

<<药店经营管理指南>>

图书基本信息

书名：<<药店经营管理指南>>

13位ISBN编号：9787806844373

10位ISBN编号：7806844376

出版时间：2006-12-01

出版时间：大连出版社

作者：吕功政

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<药店经营管理指南>>

内容概要

如何做好药品经营管理，我认为最重要的是必须树立以人为本的理念。大家知道，社会发展以人为本，人以健康为本。药品是关乎人类健康必不可少的特殊商品，所以药品经营管理的秩序，在社会发展稳定中显得尤为重要，与人民群众的生命健康息息相关。药品经营管理者必须从以人为本的观念出发，做好药品经营管理。如何做到以人为本，我认为药品经营管理人员必须树立一种责任意识，那就是社会责任感，就是为社会服务、为群众服务的责任，人人为我，我为人人。在服务社会中，取得自己应得的一份利益报酬。必须明白一个道理，那就是药品安全是天大的事，是人命关天的事，不仅关乎人民群众的生命安全，也关乎经营管理者本人的性命。必须坚持一个办事原则，那就是按规矩办事，这个规矩就是国家有关药品经营方面的法律法规，这个规矩约束着经营管理者，也约束着药品市场的监督管理者。不守规矩，就要付出相应的代价，承担相应的责任。必须秉承一个理念，就是信达品质：药店要塑造诚实守信的意志品格，体现维护民众健康、以自身诚信促使药品经营企业达到品行标准的坚强信念。诚信是人品，也是药店的品质。试想一个无诚信可言把荣辱观念颠倒的人，不可能有真正的朋友。一个无诚信可言的药店，也不会有好的顾客群体。欺人者终将为社会所唾弃，无诚信的药店不会有生命力。

<<药店经营管理指南>>

书籍目录

第一章 药店规划第一节 药店销售药品的特征及特殊性一、药店销售药品的特征二、药店的特殊性第二节 药店的规划选址一、药店选址的原则二、影响药店选址的因素三、较大规模药店的选址四、中小规模药店的选址五、药店选址分析报告第三节 药店经营可行性分析一、市场调查二、投资预算第四节 药店店面装饰一、功能划分二、门面装饰三、店内装饰第五节 开办药店的条件一、法律法规要求开店的条件二、药店必须具备的经营条件第六节 店堂药品的陈列一、中西成药、保健品销售柜台二、中药饮片销售柜台第七节 申办药店的手续及相关知识一、申办药店的程序二、办理换发许可证的程序三、经营企业办理变更《药品经营许可证》许可事项的程序四、营业需具备的税务知识五、营业需具备的银行知识六、药店人员配置第二章 药店经营管理第一节 经营项目与品种一、西药二、中成药三、中药饮片(中草药)四、医疗器械五、保健品、化妆品等六、酊水油膏第二节 药店经营管理制度第三节 药品的采购与验收一、药品的采购二、药品的验收第四节 药品的陈列、储存及养护一、陈列和储存二、药品的养护.....第三章 药品经营管理第四章 人员与制度管理第五章 职业道德与规范第六章 药品监督管理附录

<<药店经营管理指南>>

章节摘录

国家对经营麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、预防性生物制品另有规定的，从其规定。

二、药店必须具备的经营条件 (一) 营业场所应具备的条件 1. 营业场所的大小 营业场所的大小，要根据规模及经营范围而定。

经营中、西药、中药饮片及医疗器械的大型零售药店，其营业场所的面积应大于100平方米；经营中、西成药及医疗器械的中型零售药店，其营业场所的面积应大于80平方米；经营常用药品的小型零售药店，其营业场所的面积应大于40平方米。

2. 营业场所布局及店堂环境 营业场所应宽敞、明亮、整洁，布局合理、定位科学、装饰美观大方，环境清洁卫生。

营业、办公、生活、库房等场所应分开或隔离。

店堂是顾客驻足的地方，应占营业场所三分之一的面积，尽可能宽敞一些，不要让顾客有拥挤不堪之感。

店堂陈设要淡雅、整洁，墙壁、天花板粉刷色调要淡雅适中，墙上除服务公约、新药介绍等，避免五花八门、颜色过艳的刺眼宣传牌。

店堂内应设有饮水机以供顾客临时服用。

在店堂的空当处，可适当放置几把固定椅子，以便病人或年老体弱者、抱小孩的妇女小憩。

在营业场所内不得存放生活物品和杂物。

3. 柜台 柜台主要由前面的饰柜柜台、后面的货柜（或货架）和二者中间构成的售药人员的走道三部分组成。

(1) 饰柜柜台一般为台式玻璃柜，以高85cm，宽60cm为宜。

柜台内可分层陈列药品。

(2) 货柜（架）一般以高不超过240cm，深30-35cm为宜。中西成药的货柜（架）应根据药品包装的大小高低不同，可分为若干层。

上半段陈列药品，下半段安装橱门，橱内分层存放药品，各斗之间应分隔完全，以免相互混淆。

(3) 走道的宽度以70-80cm为宜。

4. 中药调配工具 (1) 冲筒：有铜制、铁制两种，用于某些特殊药材临配前的捣碎处理，如贝母、田七等。

(2) 乳钵：又称研钵，有瓷制、玻璃制、玛瑙制、金属制等几种，它由钵和乳杆两部分组成，是研磨药物的重要工具。

(3) 铁碾，又称铁船、推槽、脚蹬碾。

(4) 切药刀：切药刀又称铡刀，包括刀片、刀床两部分，由铁制成。

(5) 药筛：药筛有铜筛、铁筛、尼龙筛等。

(6) 戥称：由秤杆和砝码组成，有大小二种规格，大的主要用于调配一般饮片药处方，称量范围在1-500g之间；小的主要用于调配一些贵细药物和毒性中药处方，称量范围在0.2-50g之间。

(7) 托盘天平：其规格较多，中药调剂的最大称量为500g，感量0.5g的为宜，主要用于中药的预分装。

(8) 其他：如药罐、大秤、清洁卫生用具等。

配药场地四周要留有一定宽度的走道。

5. 店内应用控制室温的设备。

经营需低温保存的药品，店内要有冷藏设备。

6. 危险、特殊（如二类精神药品、毒性及麻醉中药等）、贵重药品要有专柜存放。

7. 药品广告宣传应符合《中华人民共和国药品管理法》及《中华人民共和国广告法》的有关规定。

(二) 药品仓库应具备的条件 1. 药品仓库的面积：大型药店仓库应大于50平方米；中小型药店仓库应大于20平方米。

仓库的高度应大于4m，库内实物体积与库容比小于70%，环境清洁，门窗结构严密牢固。

<<药店经营管理指南>>

2.库房内应有为保证药品正常储存的货架、地面衬垫物。

货架有两种：一种是单层地脚架，用于大量成箱成件药品的堆放；另一种是多层货架，用于放置一些零星不成件的药品。

<<药店经营管理指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>