

<<导游服务英语>>

图书基本信息

书名：<<导游服务英语>>

13位ISBN编号：9787806849781

10位ISBN编号：7806849785

出版时间：2010-9

出版时间：大连出版社

作者：俞圆 编

页数：156

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

中国正经历着从世界旅游大国向世界旅游强国的转变。

过去10年，中国旅游业已经跨越了起飞阶段，成为世界第四大旅游发展经济体。

随着旅游发展程度的不断加深，旅游业正面临新的需求：更高的安全度，更多的选择性，更高质的服务，更高的满意度；而这种需求只能通过旅游人才更好的服务去满足。

发达国家旅游教育的特点是人才培养的国际化。

以瑞士旅游教育为例，其培养目标是“培养具有国际意识、能进入国际市场竞争、敢于挑战现代旅游业跨国发展的高素质人才”。

旅游产业的国际化，迫使旅游人才尤其是涉外导游必须具备扎实的语言功底、专业的导游知识、敏锐的文化触觉、国际化的服务意识。

因此，培养高素质的涉外导游人员成为当前亟待解决的任务。

《导游服务英语》主要针对高职旅游院系学生编写，适用于涉外导游专业、旅游英语专业及景区管理专业学生进行教学实训，同时也可作为旅行社导游人员的培训材料。

本书引入“项目课程”的教学理念，通过对涉外导游的工作岗位进行分类和职业能力测评等系统分析，根据导游的工作任务来确定本课程的结构，以职业能力的提升为基础确定本书的内容。

学生通过模拟完成具体的项目，将达到掌握导游服务专业英语知识和养成职业能力的目的。

全书以“导游服务程序”为线索，主要分为“我想当导游”、“地陪入境服务英语”、“领队出境服务英语”三大项目，共18个任务，内容涵盖了涉外导游服务的全过程。

第一个项目的学习目的是实现学生对“导游”这个角色的认同，清晰岗位的职责，明确就业的方向。

第二、第三个项目通过对岗位的分类，进一步学习导游的服务流程及工作任务，掌握英语导游讲解内容和技巧，培养处理突发事件的应变能力和交际沟通能力。

<<导游服务英语>>

内容概要

本书主要针对高职旅游院系学生编写，适用于涉外导游专业、旅游英语专业及景区管理专业学生进行教学实训。

本书内容详尽，学习目标明确，具有很强的实践性。

全书以“导游服务程序”为线索，主要分为“我想当导游”、“地陪入境服务英语”、“领队出境服务英语”三大项目，共十八个任务，内容涵盖了涉外导游服务的全过程。

本书附配套英语光盘一张。

书籍目录

Project 1 I Want to Be a Tour Guide Task 1 What's the Responsibility of a Tour Guide? Task 2 Write a Letter of Application for a Tour Guide Task 3 Job Interview
Project 2 The Local Tour Guide Service Task 1 Pre-tour Preparation Task 2 Meeting and Greeting Guests at the Airport Task 3 Make a Welcoming Speech Task 4 En-route Interpretation Task 5 Check-in Services Task 6 Discuss the Travel Itineraries Task 7 Arrange Sightseeing Activities Task 8 Join the Traditional Festival Task 9 Arrange Meals Task 10 Shopping Task 11 Seeing off the Tour Group
Project 3 The Tour Leader Services Task 1 Go Through the Boarding Procedure Task 2 Go Through Inbound and Outbound Procedure Task 3 Take Care of the Group Members in the Air Task 4 Cooperating with the Local Guide
Reference

章节摘录

插图：Different tourist guides, national guides, local guides, spot guides/interpreters, and tour managers, act different role or roles. What role does a national tour guide play ?

National tour guides travel with the tour group throughout China; they represent the receptive travel agency in China and see to it that the itinerary is carried out smoothly. What's more, they deal with technical aspects of the trip and coordinate all of the tour arrangements: primary interaction with the tour group in and throughout the tour on time schedules, regulations, etc. ; and taking care of baggage handling, hotel, train and ship room assignments, airline tickets, passports, visas, group check-in and seating, meals, special needs (including special diet) , and health problems. What role does a local tour guide play ?

Local tour guides work in local city or provincial travel service offices. They handle itineraries in specific destinations, do hotel and restaurant assignments, and give information about local cities and instruction on itinerary. What's more, they work co-operatively with foreign tour managers and national guides.

<<导游服务英语>>

编辑推荐

《导游服务英语》项目化课程教材·新世纪高职高专精品教材·旅游类

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>