第一图书网, tushu007.com

<<银行柜员业务操作>>

图书基本信息

书名：<<银行柜员业务操作>>

13位ISBN编号：9787806849903

10位ISBN编号：7806849904

出版时间：2010-9

出版时间：大连出版社

作者：丁贵英 编

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

为了适应“能力本位，工学结合，校企合作，持续发展”的高职教育理念，推动我国高职高专金融教学的改革，我们编写了这本《银行柜员业务操作》。
作为“新世纪高职高专精品教材”之一，本教材不仅可供高职高专金融专业使用，还可以作为相关职业证书考试、行业从业人员岗位培训的参考资料。
作为高职高专金融专业的专业核心课教材，《银行柜员业务操作》一书通过模块式设计、项目化组合，以银行柜员业务实际操作为指引，将教材内容分为十个项目三十七个模块。
本教材依照从基本到具体、从一般到特殊、“理实一体”的思路组织编写教材内容。
本书在编写过程中力求突出基础知识够用、应用和实践技能强化的特点，努力做到既符合当前高职高专职业性、实践性和开放性教学改革的需要，又兼顾创新性和可持续发展性。
全书视角独特，以优化柜员文明服务意识为主线，坚持按照先进、简明、适用、通俗的原则组织教材内容，既注重内容的实用性，又注重形式的灵活多样。
每个项目都设计了学习目标、项目任务、知识储备、知识题、实训题等栏目，每个模块都配有“案例引领”，同时结合具体情况随时增加“想一想”、“温馨提示”、“知识拓展”等灵活多样的有助于增强“理实一体”效果的小模块。
本教材由山西省财政税务专科学校丁贵英担任主编，并负责对全书进行总纂。
参加编写的还有山西省财政税务专科学校李毅、太原大学田川。
各项目编写分工如下：丁贵英编写项目二、三、五、六、七、八，李毅编写项目一、十，田川编写项目四、九。
我们在编写过程中得到了有关银行及专家的帮助和支持，在此表示衷心感谢。
限于作者水平，书中若有不足之处，恳请广大读者批评指正。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《银行柜员业务操作》依照从基本到具体、从一般到特殊、“ 理实一体 ”的思路组织了全部内容。
全书实行模块式设计、项目化组合，以银行柜面业务实际操作为指引，以优化柜员文明服务意识为主线，将内容分为十个项目三十七个模块，其中包括银行柜员基本技能训练、银行柜员服务规范、银行柜员会计基础知识认知、银行柜员业务基本操作、储蓄存款业务操作、单位存款业务操作、贷款业务操作、支付结算业务操作、代理业务操作、银行柜面应急处理等内容。

<<银行柜员业务操作>>

书籍目录

项目一 银行柜员基本技能训练学习目标项目任务模块一 柜员书写技能训练模块二 点钞技能训练模块三 人民币鉴别知识题实训题项目二 银行柜员服务规范学习目标项目任务模块一 银行柜员服务礼仪规范模块二 银行柜员服务语言规范知识题实训题项目三 银行柜员会计基础知识认知学习目标项目任务模块一 银行会计认知模块二 银行会计基本核算方法认知知识题实训题项目四 银行柜台业务基本操作学习目标项目任务模块一 基本服务操作规定模块二 现金业务操作模块三 重要单证业务操作模块四 印章管理知识题实训题项目五 储蓄存款业务操作学习目标项目任务模块一 活期储蓄业务操作模块二 定期储蓄业务操作知识题实训题项目六 单位存款业务操作学习目标项目任务模块一 单位活期存款业务操作模块二 单位定期存款业务操作模块三 单位通知存款业务操作模块四 单位存款利息计算知识题实训题项目七 贷款业务操作学习目标项目任务模块一 单位贷款业务操作模块二 票据贴现业务操作模块三 个人零售贷款业务操作知识题实训题项目八 支付结算业务操作学习目标项目任务模块一 支付结算业务认知模块二 支票业务操作模块三 银行本票业务操作模块四 银行汇票业务操作模块五 商业汇票业务操作模块六 汇兑业务操作模块七 委托收款业务操作模块八 托收承付业务操作模块九 银行卡业务操作知识题实训题项目九 代理业务操作学习目标项目任务模块一 代理业务认知模块二 代理证券业务操作模块三 代理保险业务操作模块四 代收代付业务操作知识题实训题项目十 银行柜面应急处理学习目标项目任务模块一 银行抢劫事件应急处理模块二 银行火灾事件应急处理模块三 银行诈骗事件应急处理模块四 银行其他突发事件应急处理知识题实训题主要参考文献

章节摘录

被发现。
这种点钞法除了记数和清点外，其他均与单指单张点钞法相同。
其具体操作方法如下：　　1.持票（同单指单张点钞法）。
2.清点。
清点时，右手食指放在钞票背面右上角，拇指肚放在正面右上角，拇指尖超出票面，用拇指肚先捻钞。
采用单指双张点钞法，拇指肚先捻第_张，拇指尖捻第二张。
采用单指多张点钞法时，拇指用力要均衡，捻的幅度不要太大；食指、中指在钞票后面配合捻动，拇指捻张，无名指向怀里弹。
在右手拇指往下捻动的同时，左手拇指稍抬，使票面拱起，从侧边分层错开，便于看清张数，左手拇指往下拨钞票，右手拇指抬起让钞票下落，左手拇指在拨钞的同时下按其余钞票，左右两手拇指一起一落协调配合，如此循环，直至点完。
3.记数。
采用分组记数法，如点双数，两张为一组记一个数，50组就是100张。
（三）多指多张点钞法多指多张点钞法是指点钞时用小指、无名指、中指、食指依次捻下一张钞票，一次清点四张钞票的方法，也叫四指四张点钞法。
这种点钞法适用于收款、付款和整点工作。
该方法不仅省力、省脑，而且效率高，能够逐张识别假钞和挑出残破钞票。
1.持票。
用左手持钞，中指在前，食指、无名指、小指在后，将钞票夹紧，四指同时弯曲将钞票轻压成瓦形，拇指在钞票的右上角外面，将钞票推成小扇面，然后手腕向里转，使钞票的右里角抬起，右手五指准备清点。
2.清点。
右手腕抬起，拇指贴在钞票的右里角，其余四指同时弯曲并拢，从小指开始每指捻动一张钞票，依次下滑四个手指，每一次下滑捻下四张钞票，循环操作，直至点完100张。
3.记数。
采用分组记数法，每次点四张为一组，记满25组为100张。
（四）扇面式点钞法　　把钞票捻成扇面状进行清点的方法叫扇面式点钞法。
这种点钞方法速度快，是手工点钞中效率最高的一种。
但它只适合清点新钞票，不适于清点新、旧、破混合钞票。
其具体操作方法如下：　　1.持钞。
钞票竖拿，左手拇指在票前下部中间票面约四分之一处，食指、中指在票后同拇指一起捏住钞票，无名指和小指拳向手心。
右手拇指在左手拇指的上端，用虎口从右侧卡住钞票成瓦形，食指、中指、无名指、小指均横在钞票背面，做开扇准备。
2.开扇。
开扇是扇面点钞的一个重要环节，扇面要开得均匀，为点数打好基础，做好准备。
其方法是：以左手为轴，右手食指将钞票向胸前左下方压弯，然后再猛向右方闪动，同时右手拇指在票前向左上方推动钞票，食指、中指在票后面用力向右捻动，左手指在钞票原位置向逆时针方向画弧捻动，食指、中指在票后面用力向左上方捻动，右手手指逐步向下移动，至右下角时即可将钞票推成扇面形。
如有不均匀地方，可双手持钞抖动，使其均匀。
开扇时，左右两手一定要配合协调，不要将钞票捏得过紧。
如果点钞时采取一按十张的方法，扇面要开小些，便于点清。

第一图书网, tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com