

<<商场超市店长与员工培训>>

图书基本信息

书名：<<商场超市店长与员工培训>>

13位ISBN编号：9787806972304

10位ISBN编号：7806972307

出版时间：2004-1

出版时间：海天出版社

作者：杨哲

页数：278

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商场超市店长与员工培训>>

内容概要

《商场超市店长与员工培训》介绍了商场（超市）员工岗位职责、商品陈设技巧、物流管理方法、顾客服务技巧、商品促销技巧、收银作业技巧及安全卫生知识。

<<商场超市店长与员工培训>>

书籍目录

第一章 岗位职责认知培训1.1 店长级人员岗位职责培训店长岗位职责副店长岗位职责1.2 主管级人员岗位职责培训收银主管岗位职责财务主管岗位职责理货区主管岗位职责配送中心主管岗位职责防损主管岗位职责1.3 普通员工岗位职责培训收银人员岗位职责商品验收人员岗位职责商品配送人员岗位职责商品条码人员岗位职责仓管人员岗位职责促销人员岗位职责售后服务人员岗位职责维修人员岗位职责审核人员岗位职责广播人员岗位职责美工人员岗位职责防损人员岗位职责第二章 商品陈设技巧培训2.1 商品陈列设计技巧培训商品陈设区划分商品陈列艺术趋势设计2.2 商品陈列方法培训.....第三章 商品物流管理培训第四章 顾客服务技巧培训第五章 卖场促销技巧培训第六章 商品收银管理培训第七章 安全卫生知识培训

<<商场超市店长与员工培训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>