

<<38个冲突管理培训工具>>

图书基本信息

书名：<<38个冲突管理培训工具>>

13位ISBN编号：9787807066613

10位ISBN编号：780706661X

出版时间：2008-5

作者：杰克·戈登

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<38个冲突管理培训工具>>

内容概要

《38个冲突管理培训工具》是一本工具大全，其中选摘了菲弗(Pfeiffer)《年鉴》近30年来关于冲突管理最优秀的文章。

书中提供了一系列不同的方法——活动、问卷以及模型——帮助读者了解冲突如何发生以及如何管理冲突。

其内含的理论和工具可以在冲突管理培训或者教学领域内得以直接应用。

在人们的共同生活和工作中，由于人与人之间存在各种差异，包括迥异的价值观和处事态度，难免会产生冲突。

正如《38个冲突管理培训工具》所说，并非所有的冲突都是坏事。

相反，表面团结、和谐的企业氛围未必能带来好的经济效益，而某些良性冲突的存在，却可能激励员工的积极性和创造性，利于企业健康发展。

<<38个冲突管理培训工具>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>