

<<怎样做优秀服务业领班>>

图书基本信息

书名：<<怎样做优秀服务业领班>>

13位ISBN编号：9787807286684

10位ISBN编号：7807286687

出版时间：2007-11

出版时间：广东经济

作者：田欣

页数：287

字数：189000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<怎样做优秀服务业领班>>

内容概要

本书是为准备做优秀服务业领班的人士准备的。

这是一本关于服务业管理技巧与方法的实操读物。

要想成为一名优秀的服务业领班，你会碰到各种业务难题，本书详细告诉你如何处理这些业务难题。

通过阅读本书，相信你会很快熟悉服务业管理各项具体工作，成为卓越的服务业领班。

<<怎样做优秀服务业领班>>

书籍目录

第一章 什么是服务业领班 一、服务业领班概述 二、服务业领班的角色认知 三、服务业领班的职责 四、优秀服务业领班的能力要求 第二章 服务业领班业务知识 一、餐饮部领班业务知识 二、前厅领班业务知识 三、客房部领班业务知识 四、酒吧领班业务知识 五、茶艺馆领班业务知识 第三章 服务业领班礼仪知识 一、领班职业礼仪 二、日常礼节 第四章 服务业领班如何实施管理 一、什么是管理 二、如何有效激励员工 三、如何与员工有效沟通 四、服务业领班管理管理实务 五、如何应对异常事件 第五章 服务业领班的自我发展 一、服务业领班的职业生涯规划 二、服务业领班的自我塑造与开发拓展阅读

<<怎样做优秀服务业领班>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>