第一图书网, tushu007.com

<<怎样做优秀服务业领班>>

图书基本信息

书名：<<怎样做优秀服务业领班>>

13位ISBN编号：9787807286684

10位ISBN编号：7807286687

出版时间：2007-11

出版时间：广东经济

作者：田欣

页数：287

字数：189000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是为准备做优秀服务业领班的人士准备的。
这足一本关于服务业管理技巧与方法的实操读物。
要想成为一名优秀的服务业领班，你会碰到各种业务难题，本书详细告诉你如何处理这些业务难题。
通过阅读本书，相信你会很快熟悉服务业管理各项具体工作，成为卓越的服务业领班。

<<怎样做优秀服务业领班>>

书籍目录

第一章　什么是服务业领班　一、服务业领班概述　二、服务业领班的角色认知　三、服务业领班的职责　四、优秀服务业领班的能力要求 第二章　服务业领班业务知识　一、餐饮部领班业务知识　二、前厅领班业务知识　三、客房部领班业务知识　四、酒吧领班业务知识　五、茶艺馆领班业务知识 第三章　服务业领班礼仪知识　一、领班职业礼仪　二、日常礼节 第四章　服务业领班如何实施管理　一、什么是管理　二、如何有效激励员工　三、如何与员工有效沟通　四、服务业领班管理管理实务　五、如何应对异常事件 第五章　服务业领班的自我发展　一、服务业领班的职业生涯规划　二、服务业领班的自我塑造与开发拓展阅读

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com