第一图书网, tushu007.com

<<广州市公务员礼仪手册>>

图书基本信息

书名：<<广州市公务员礼仪手册>>

13位ISBN编号：9787807318330

10位ISBN编号：7807318333

出版时间：2009-4

出版时间：广州出版社

作者：中共广州市直属机关工作委员会 编

页数：82

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《广州市公务员礼仪手册》是广州首本公务员礼仪教材，全市机关单位将以此为教材广泛开展职业道德和文明礼仪教育。
该书共分五个篇章，约2万字，较为全面地对机关工作人员在着装仪容、沟通接待、人际相处、公务活动、外事交往等方面的礼仪作出了规范和指引。
这本手册不仅可作为广州公务员礼仪的教科书，对全省乃至全国公务员也有教育意义。

书籍目录

开篇让阳光洒满您的每一天仪表篇--塑造良好的“ 第一印象 ”服装穿着符合您的身份仪容展现您的精神风貌配饰一物一饰皆为品位仪态举手投足尽显风范交往篇--打造亮丽的“ 职业名片 ”电话学会微笑着说电话介绍先后顺序不可颠倒名片方寸亦显见面礼数握手手就是情感的使者交谈文明用语凭心沟通接访真诚礼待倾听民意拜访有事登殿应礼为先人际篇--练就职场好“ 人缘儿 ”同事同业缘分倍当珍惜上司读好这本“ 教科书 ”下属教养就在感恩当中礼仪篇--熟习公务的“ 清规戒律 ”会议组织形象效率风范会见宾主有序毋论方圆接待有朋来时人到礼到宴请不在酒而在山水间赠答物轻情重授受规矩文书书礼函仪方成大体签字一纸笔诺郑重其事传播公关善交无冕之王节庆节日庆典礼扬国旗舞会优雅风度起舞翩翩凭吊简丧仪宜素寄哀思外交篇--牢记您就是“ 中国人 ”见面热情有礼表达恰当称呼尊重身份称呼有别介绍相互介绍先后有序交谈涉外交谈专注得体餐饮杯酒刀叉礼尚周全馈送礼尚往来情系友谊宗教熟习风俗尊重信仰禁忌谨慎言行莫违禁忌结语您时刻代表着政府与国家

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com