

<<先站住再站高>>

图书基本信息

书名：<<先站住再站高>>

13位ISBN编号：9787807410140

10位ISBN编号：7807410140

出版时间：2006-6

出版时间：文汇出版社

作者：章晟曼

页数：304

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<先站住再站高>>

### 内容概要

《先站住再站高》的主要内容回顾了章晟曼在世界银行这个精英云集、世界最大的金融发展机构里，怎样站住、站高的？

晟曼世界银行历史上最年轻的常务副行长，也是华人在国际经济组织中职位最高者。

他在世界银行的十年里，每天平均工作15-16小时，跑遍了165个国家，管理着3500亿美元的资产。

章晟曼在2005年底离开世界银行，出任世界最大的商业银行花旗银行的全球副主席，同时开始着手传记的写作。

在知名的国际组织里，中国人还非常少，担任领导职务更是凤毛麟角，而他的际遇正可以给大家做一个借鉴。

## <<先站住再站高>>

### 作者简介

章晟曼，1957年出生于上海。  
先后毕业于上海复旦大学和加拿大麦基尔大学，并在哈佛大学商学院进修。  
曾任中国财政部副司长、世界银行中国执行董事、世界银行副行长兼秘书长、世界银行高级副行长、世界银行常务副行长。  
2005年底辞去世界银行职务，出任世界最大商业银行美国花旗银行集团的管理委员会成员、全球银行业务副主席、公共部门银行业务全球主席。

## &lt;&lt;先站住再站高&gt;&gt;

## 书籍目录

引子 往事回首仍昂然 第一部分 进入世行 幸运少年：保送·留学·财政部 进入世行：从中国执董到秘书长 化解冰冻：暴雪中的务虚会 部门改革：先清理自己的辖区 香港年会：为朱镕基主持演讲 第二部分 改革!改革! 《战略合同》：“沃尔芬森时代”的开始 意外晋升：“你有没有考虑过你自己?” 人事改革：“棉花包着的铁拳” 信息系统：哈佛把它写进案例库 矩阵管理：向郭士纳求教 涉足业务：管辖74个国家 “9·11”当日：紧急疏散7000人 第三部分 “二号人物” 世代更替：最年轻的常务副行长 “海啸”老板：做好“二号人物” 用人之道：让精英部队更精英 反腐风暴：最有争议的正义行动 第四部分 重振业务 力排众议：恢复“砖头加水泥”的生意 挑战贫穷：艰难而天然的使命 环球斡旋：重新扩大硬贷款 “指数行长”：数量、质量与效果 该做的事：Do it, and Do it Right 简化程序：把圣诞树上的铃铛摘下来 第五部分 大千世界 波黑：在老桥修复典礼上的发言 埃及：最老也是最年轻的图书馆 科索沃：喜欢收藏矿石的总统 摩尔多瓦：行驶在世界上最长的酒窖里 马尔代夫：一个袖珍迷人的千岛之国 阿富汗：可敬的财政部长 斯里兰卡：深入泰米尔猛虎组织的冒险之旅 巴勒斯坦：会见阿拉法特 阿曼：那个当“卫生监督员”的苏丹 安哥拉：飞机无法正常起降的国家 第六部分 站高望远 效率第一：同时处理多种事务 执董会议：世上最独特的董事会 OETF：一个给继任者的礼物 站住站高：努力遵循的做事准则 国际组织：中国人能有所作为 附件1：世界银行及其与中国合作简介 附件2：世界银行2005年组织机构图 附件3：世界银行2005年工作人员构成 附件4：世界银行股权分配表 附件5：世界银行1981~2005财年中国项目一览表 附件6：世界银行章程 吴晓波 / 我所认识的章晟曼

## &lt;&lt;先站住再站高&gt;&gt;

## 章节摘录

人事改革：“棉花包着的铁拳” 其间，不断有人哭闹，我不断地受到投诉和指控，甚至有人威胁，要到我的办公室对我实施报复，为了防止意外，保安部不得不在我的办公桌下面安装了紧急红色按钮。

沃尔芬森在《战略合同》中提出了四个方面的改革项目，作为新晋升的高级副行长，我要负责其中的两个项目，其中之一，就是最最麻烦和不讨好的人事改革项目。

尽管前途艰险，但是改革是没有办法停顿下来的。

我做的第一件事情，是召集人事部门了解情况。

人事改革的涉及面很宽，考虑到世行的国际组织属性及它悠久的组织文化，方案是不能在阁楼里设计的，它必须得到职员、工会以及董事会的全方位支持。

为此，我组建了一个人事改革委员会，由方方面面的副行长组成，我任组长，两个专职的高级经理直接向我负责，这两个人都是我精心挑选的，其中一位是从业务部门抽调出来的局长，另一个是人事部门的局长。

我在这个委员会下面又设立了四个专门的工作小组，其中三个小组负责具体改革方案的设计，一个是特别沟通小组。

我深感，人事改革牵一发而动全身，必须谨慎行之。

在世行历史上，一说人事改革，就是裁员，稍有不慎，就会谣言四起，造成全行动荡。

因而，我决定成立沟通小组，负责与员工广泛交流，保证信息可以准确及时地传递到员工，不至于产生过多的猜测。

这个特别小组的创意和有效工作，为日后的改革推进起到了很好的护航作用。

改革班子设立之后，我们便召开了多次员工会议，听取员工对现有人事制度的意见，主要目的是发现弊端，统一思想，看到为什么要改，怎么改，在这样的讨论中，世行的人事制度弊端都被一一地挖了出来，其中最突出的有六个方面：一是，员工身份过于复杂，银行内既有长期工、短期工，还有临时工，由于待遇不一，造成层层矛盾，工种与性质不统一的情况普遍存在；二是员工技能老化，世行员工在招聘进来的时候都是层层筛选，优中选优，然而进入银行后，却只用而不培训，常年下来，外部世界发生很多变化，职员的知识技能却跟不上而变得老化了；三是，员工构成不能反映成员国构成，虽然世行员工的多国化特征还是比较明显的，但是仍比较集中在20几个国家中，很多国家对此很有意见四是奖惩不分明，干多、干少、干好、干坏，区别不明显；五是，等级众多，令人厌烦，世行内部有28个级别，与此相关的，薪酬制度也十分复杂；六是，福利不统一，很多福利政策不经济，与不断变化的外部世界及市场做法日趋脱节，成本越来越高，却没有起到技能更新、鼓励优秀的作用。

上述种种病症，都可谓官僚病和大机构病，在很多组织和机构中都存在。

人人都在喊叫应该改革，但是如何改革却是另一个更大的难题。

## <<先站住再站高>>

### 媒体关注与评论

章晟曼是让世界银行这列火车准点运行的人，他低调而有效，他不是有争议的玩政治的人，在世行内部倍受欢迎。

在世行的十年里，他以光速上升。

他办事高效，因而声誉日隆，这同时带来了他权力的增长。

——《金融时报》 当我接过世行行长位置的时候，我非常幸运地碰到了晟曼，并且说服他离开执董的位置，加入到我的管理团队来。

有了他的努力，世行变成一个更完善的机构，也让世行人的工作和生活变得更加愉快和有效。

——世行前任行长沃尔芬森 他将留下一个很难被追赶的经典。

我在世行的三十五年里，没有见过谁能够像他那样把这么多困难的事务管理得井井有条。

他总是以诚待人，在世行这样傲慢的机构里是非常少见的。

——世行总务局局长路易·得斯卡尔 十年世行生涯，我始终认为，自己真正的贡献，不过是给中国人，或东亚人，开了一个“堪称其职”的先例。

万事开头难，有了我这个先例，或许后来者遇到的怀疑和阻力会比我小一点。

希望如此，我也相信会如此。

——本书作者章晟曼

<<先站住再站高>>

编辑推荐

晟曼，世界银行历史上最年轻的常务副行长，也是华人在国际经济组织中职位最高者。他在世界银行的十年里，每天平均工作15-16小时，跑遍了165个国家，管理着3500亿美元的资产。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>