

<<图书馆服务案例研究>>

图书基本信息

书名：<<图书馆服务案例研究>>

13位ISBN编号：9787807456445

10位ISBN编号：7807456442

出版时间：2011-6

出版时间：上海社会科学院出版社有限公司

作者：司颖

页数：327

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<图书馆服务案例研究>>

内容概要

由司颖主编的《图书馆服务案例研究》的内容以全国首届图书馆服务案例研讨会征文和会场演示案例为主，补充了第四届青年论坛的部分资料。

文集的“服务理念”部分收录了图书馆服务案例研讨会三个主要组织者，中国图书馆学会用户研究与服务专业委员会主任王世伟、上海市普陀区图书馆馆长司颖、上海市图书馆学会副秘书长金晓明的三篇文章，这三篇文章从不同角度引导我们认识图书馆服务、服务案例与服务案例活动的策划。

<<图书馆服务案例研究>>

书籍目录

序

服务理念

服务案例：图书馆研究思路的拓展

图书馆服务案例研究的设计与组织

新中国图书馆服务理念与实践60年

追求卓越

公共图书馆对弱势群体服务的社会调查

温州少儿馆：少儿阅读与家长教育

延吉市少儿图书馆服务案例

中美两国的图书馆服务案例比较分析

《今日舆情》专报分析

网络咨询服务与优质管理

做专业领域最优秀的文献提供者

新生入馆开放式教育实践

高校图书馆维护文明环境的方法

馆藏图书回溯补缺探索

创新品牌

基于IC2模式的大学图书馆学科化服务

《上图导航》案例分析

艺术展演：图书馆服务的一种新形式

“首都图书馆奥运文化行活动”策划与组织实施

给盲人一双“亮”眼睛

“苏州大讲坛”走进分馆

为政府决策咨询服务——以杭州图书馆为例

图书馆知识产权系列培训

公益文化的一座创意工场

中学图书馆阅读辅导课

“青青草”网站——孩子们的绿色网络家园

“图书馆改变生活奖”与服务创新案例

“爱心快递图书捐赠总动员”活动

图书馆“以书换书”活动

多媒体载体下的信息延伸——“信息超市”

构建读者与作家交流平台

营销推广

图书馆信息服务创新案例

贤林讲坛——高校学术交流平台

“文化办馆”策划与组织

“英雄的故事我颂扬”中小學生比赛

燕赵少年读书系列活动

六城市少年儿童牵手奥运知识系列活动

老少乐系列读书活动

为社会提供平等获得信息的机会

“书香东湖”读书文化节活动

读书活动——学生自己做主

传统文化公共播讲团

<<图书馆服务案例研究>>

实现馆校合一全天候一站式服务

冲突处理

因污损图书而引发的纠纷案

读者隐私保护纠纷案

还书投诉纠纷处理

图书馆读者服务中矛盾冲突

媒体合作纠纷案

直面非典勇者无惧

精神障碍读者引起的冲突

情景案例

阅览室读者拳脚相加

老人摔倒在阅览室后

捐赠馆藏遭遇意外损坏

少儿馆涉嫌提供电子游戏

案例点评

专家之言

图书馆推广实务

关注公共关系优化生存环境

用语言启动读者求知的心扉

服务参考

公共图书馆宣言（1994）

图书馆服务宣言（2008）

中国图书馆员职业道德准则（2002，试行）

上海市公共图书馆行业规范服务标准

图书馆日常服务若干个怎么办

文明用语与服务

图书馆文明用语

后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>