第一图书网, tushu007.com

<<突破ISO9000>>

图书基本信息

书名：<<突破ISO9000>>

13位ISBN编号：9787807477082

10位ISBN编号：7807477083

出版时间：2009-11

出版时间：胡长海、 白华永 深圳出版发行集团，海天出版社 (2009-11出版)

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

笔者从业十余年来，混在不同性质、不同行业、不同阶段的企业，也做着不同层次、不同职能的工作。
尤其是踏入了质量管理体系审核的近几年，更是见到了太多不同风格、不同理念和不同行业的制造业企业，这些企业沉浮不一，发展及命运更是各不相同。
我一直以来很有兴趣的是，竞争力强大的企业中，质量管理处于什么样的地位？
而一直处在停滞不前或者游走在萎缩边缘的企业，质量管理又是如何进行的？
笔者经过一些数据的分析和与企业高层的充分探讨，终于发现企业运营中，质量、成本与快速反应这三驾马车，彼此紧密相关联地影响着，而这些影响几乎决定了组织赢利能力和竞争力的持续提升或者下降。
质量管理正是这三驾马车中最基础的一环，没有质量，成本和速度都会变得不可控，所谓的“品牌”也只能是“空中楼阁”，失去了意义。
因为质量，成本可以一直下降，甚至于在某些情况下，可以不可思议地永无止境地下降；同样因为质量，组织的快速反应能力也能得到前所未有的提升，效率凸显正是因为质量管理强化的结果。
故而，按照过程方法的概念，成本下降和反应快速是质量管理的自然输出之一，而这一切都与组织的质量管理体系的适宜性紧密相关。
顾客因为质量选择供应商，组织因为质量获得订单或合同，这是竞争力的前提。
没有质量就没有一切，所有的文化或是赢利能力，我想都是空中楼阁，经不起任何的冲击和风险。
但是，如果对于质量有着不正确的认识，固执地认为质量总是与产品相关，总是与高成本联系在一起，就很难正确地建立和实施质量管理体系。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《突破ISO9000:新质量管理高财务收益》是关于研究国际质量管理体系的专著，书中具体包括了：质量管理体系的增值与财务收益、质量管理体系文件化、降低劳动力市场变化的影响、完整性与成熟度评价、中国的ISO9000认证企业、完整性与成熟度评价等内容。

《突破ISO9000:新质量管理高财务收益》适合从事相关研究工作的人员参考阅读。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

胡长海，企业管理专业，学士学位，莱茵TV主任审核员、高级讲师。
历任工程师、部门经理、运营总监，从事过设计开发、供应链管理、质量管理、生产管理、人力资源和工厂运营的所有过程。
审核和培训经历超过500家制造业，包括Nvidia、Foxconn、天马微电子、松下、富士施乐等。
白华永，学士学位，曾在多家跨国企业担任品质主管，供应链经理，熟悉电子工业供应链管理以及快速消费品国外采购整体运作：后任管理咨询公司运营总监，负责公司整体市场策略以及运营管理。
现就职于英国标准协会，致力于基于标准的解决方案的提供及认证审核服务，服务过的客户有三星、华为、美国当纳利、理光、富士康、互太纺织、伟创立、麦克维尔、深圳金融联、华通电脑、泰科电子、摩托罗拉、住友商社、株洲时菱、戈尔、安费诺、美的、美泰、华孚控股等500多家国内外知名企业，注重行业隐性冠军的商业模式及其最佳实践的提炼与总结。

书籍目录

序言第一章 IS09000的影响和现状第1节 IS09000在影响中国第2节 中国的IS09000认证企业第二章 质量管理体系的增值与财务收益第1节 增值的质量管理体系第2节 质量管理与财务收益第三章 质量管理体系策划第1节 质量到底是什么第2节 业务过程分析第3节 质量管理体系文件化第四章 突破IS09000第1节 管理过程第2节 职责、权限与沟通第3节 人力资源第4节 顾客过程第5节 设计开发过程第6节 采购过程第7节 生产过程第8节 检验过程第9节 改进过程第五章 我们还需要做什么第1节 降低劳动力市场变化的影响第2节 柔性生产线第3节 绩效考核的双刃剑第六章 完整性组织第1节 财务与质量第2节 完整性与成熟度评价第3节 建立精益型组织附录 生产管理工具清单参考文献

章节摘录

插图：第1节　ISO9000在影响中国ISO9000系列标准自1987年发布第一版以来，以势不可挡之形态风靡全球各行各业。
据ISO组织的调查，到2005年12月底为止，在161个国家和经济体颁发了至少776608张ISO9001证书。
这还不包括其他相类似的质量管理认证证书。
在全球范围内，ISO9001作为一个业已稳固建立的标准在供应商与客户之间提供货物和服务质量的保障。
这种趋势没有限于发达国家。
2005年，非洲(几内亚、利比里亚、多哥)及太平洋地区的13个国家，以及欧及西亚两个经济体采用了ISO9001或ISO14001认证。
中国在证书总量上的增长最大，颁发了143823张证书。
尽管在国际范围内，ISO认证在不断地增长，可是一个国与国之间的分析研究揭露了一些不同于以往调查的根本差别。
当一些的新兴经济强国的出现，像中国和印度，正在经历重大的增长，其他相对发达国家的市场却经历了在标准出台后的第一次滑坡。
2005年的调查显示了证书数量全球性的增长，并不是所有国家都是如此。
在一些更为成熟的市场例如英国、澳大利亚和新西兰证书数量却有所下降。
事实是，一些较早采用ISO标准的市场正呈现出证书数量下降的趋势，对ISO组织和英国皇家认可机构(UKAS)是一个令人担忧的消息。
这也许是一个信号，说明证书就像其他产品一样有一个有限的和可耗尽的生命周期。
它也可能反映了目前有关认证商业化的辩论及人们对于认证机构服务贬值的相忧。

编辑推荐

《突破ISO9000:新质量管理高财务收益》：质量管理是组织用以获取高财务收益和降低经营风险的强有力工具，应贯穿于公司战略、公司治理、公司运营和执行的所有活动中、并输出高质量的产品和服务如果提到质量、只想到产品和服务、则组织无法正确地实施质量管理组织中任何活动存在的理由只有两个：增值或者降低风险不具备其中一项功能的活动便不应该存在于组织中，应坚决予以清除员工光有满意度还不行、需要有方法能将员工的满意度转化为责任心执行力强化应有两个前提：一是执行的系统应是正确的、否则执行力越强则破坏力越大：二是系统必须易于执行，否则强化执行力无从谈起忘记部门的概念、强调过程导向、才能打破部门墙、确保信息流的畅通，实现无障碍沟通、确保以最高的效率实现过程的增值为什么总是要强调售后服务的优秀？
难道不能让客户相信你的产品在生命周期内不需要售后服务？
因为客户其实并不想享受你的售后服务，产品永远使用正常，自然是不需要售后服务的

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com