

<<民航旅客服务心理学（第二版）>>

图书基本信息

书名：<<民航旅客服务心理学（第二版）>>

13位ISBN编号：9787810135795

10位ISBN编号：7810135791

出版时间：2005

出版时间：北京理工大学出版社

作者：顾胜勤主编,马广玲 庞美云

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<民航旅客服务心理学（第二版）>>

内容概要

中国民航优秀教材一等奖。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>