

图书基本信息

书名：<<消费者如何自我保护--漫画《消费者权益保护法》>>

13位ISBN编号：9787810276979

10位ISBN编号：7810276972

出版时间：1996-11

出版时间：警官教育出版社

作者：张永芳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

书籍目录

目录

- 一 什么是消费者
  - 交换的出现与消费者、经营者的分化
- 二 为什么要制定《消费者权益保护法》
  - 《保护法》的由来与立法目的
- 三 消费者在什么情况下受法律保护
  - 消费者受法律保护的条件
- 四 市场设立公平秤，消费者购物可放心
  - 消费者购买商品受法律保护
- 五 劣质灯泡伤人。  
店家厂家都被追究
  - 消费者使用商品受法律保护
- 六 美容反遭毁容，庸医受到查处
  - 消费者接受服务受法律保护
- 七 经营者必须遵守法律
  - 《保护法》对经营者的法律效力
- 八 怎样才能保证合法交易
  - 合法交易必须遵循的四个原则
- 九 尖刀逼人强卖瓜，小贩被惩处
  - 合法交易原则之一：自愿
- 十 欺行霸市一泼妇，沦为阶下囚
  - 合法交易原则之二：平等
- 十一 烫发一次价逾千，宰客太狠
  - 合法交易原则之三：公平
- 十二 画片换刀加零钱，导师也讲公平
  - 关于马克思的一则逸闻
- 十三 老王头调料成商标，口碑增效益
  - 合法交易原则之四：诚实信用
- 十四 大上海率先反暴利，大得人心
  - 落实《保护法》国家要采取措施
- 十五 大饭店熊掌宰客，名律师仗义直言
  - 落实《保护法》全社会都有责任
- 十六 电视台拨打“114”，进行舆论监督
  - 大众传媒应当维护消费者合法权益
- 十七 权利利益两相关
  - 消费者权利的概念
- 十八 热水器损人命，谁来负责？
  - 消费者权利之一：安全权（人身安全）
- 十九 股票被他人卖掉 证券公司应赔
  - 消费者权利之一：安全权（财产安全）
- 二十 说明未写副作用，服药伤身可索赔
  - 消费者权利之二：知情权
- 二十一 老太太买菜好经验：货比数家
  - 消费者权利之三：自主选择权

- 二十二 时装价格太离谱，难以成交  
——消费者权利之四：公平交易权
- 二十三 奶粉过期变了味，店家当赔  
——消费者权利之五：获得赔偿权
- 二十四 有“消协”撑腰：消费者权益得保障  
——消费者权利之六：成立社会团体权
- 二十五 皮肤结构不一样，购化妆品要慎重  
——消费者权利之七：获得有关知识权
- 二十六 非法搜身惹官司，小店也遭败诉  
——消费者权利之八：受尊重权（人格尊严）
- 二十七 非法印书被判刑，民族感情不容伤  
——消费者权利之八：受尊重权（民族风俗习惯）
- 二十八 不怕上告怕见报，心中定有鬼胎  
——消费者权利之九：监督权
- 二十九 享权必须尽义务  
——谈权利与义务的关系
- 三十 自古褒贬是买家  
——经营者义务之一：听取消费者意见
- 三十一 工业用盐制酱油，存心害人是犯罪  
——经营者义务之二：保障消费者安全
- 三十二 真假推给顾客断，店家仍要负其责  
——经营者义务之三：提供真实信息
- 三十三 出租柜台售假货，顾客可让商场赔  
——经营者义务之四：标明真实名称和标记
- 三十四 一纸凭据作用大，顾客欢迎信誉卡  
——经营者义务之五：应当提供凭证
- 三十五 哈市药材信得过，优质取得高效益  
——经营者义务之六：保证质量（商品性能）
- 三十六 劣质蛋糕信誉低，保质期有问题  
——经营者义务之六：保证质量（有效期限）
- 三十七 彩电无影当退换，刁难顾客终受罚  
——经营者义务之七：实行“三包”
- 三十八 西装被毁难索赔，自行规定实非法  
——经营者义务之八：不得逃避责任
- 三十九 顾客购物遭拘禁，司法部门来干预  
——经营者义务之九：不得侵犯消费者人身自由与名誉
- 四十 落实《保护法》国家有责任
- 四十一 代表消费者利益，听取消费者意见  
——国家责任之一：了解消费者的要求
- 四十二 各级政府应尽职，组织协调与督促  
——国家责任之二：强化政府职能
- 四十三 执法部门要履责 采取措施莫放松  
——国家责任之三：发挥有关部门作用
- 四十四 依法查究不徇私，惩治违法与犯罪  
——国家责任之四：惩处违法犯罪行为
- 四十五 采取措施便诉讼 审结案件要及时

- 一一国家责任之五：人民法院行使职权
- 四十六 消费者协会是——消费者的家
- 四十七 哪些事儿可找“消协”处理
- 一一谈“消协”的七项职能
- 四十八 消费者权益争议该如何解决
- 一一谈解决争议的途径
- 四十九 买了生西瓜，与瓜主协商
- 一一争议解决途径之一：协商和解
- 五十 店家不退款，“消协”来帮助
- 一一争议解决途径之二：“消协”调解
- 五十一 假种坑农讨说法，工商部门来查处
- 一一争议解决途径之三：向行政机关申诉
- 五十二 名不副实菜山羊，仲裁机关作裁决
- 一一争议解决途径之四：请仲裁机关裁决
- 五十三 虚假广告危害大，一纸诉状到法院
- 一一争议解决途径之五：由人民法院判决
- 五十四 商品质量差，店家应先赔
- 一一谈索赔与追偿
- 五十五 生产厂家牌子换，约定依然要兑现
- 一一谈当事人变动如何索赔
- 五十六 消费者认照不认人，借照必须负责任
- 一一谈索赔对象的选择
- 五十七 家具质量不过关，展销会要管到底
- 一一谈展销主办者的连带责任
- 五十八 报纸发表假广告，报社也要负责任
- 一一谈广告经营者的赔偿责任
- 五十九 什么是法律责任？
- 六十 平等主体作交易，民事责任须分清
- 一一谈经营者负民事责任的前提
- 六十一 电车夹人致受伤，各项赔偿要承担
- 一一谈人身伤害引起的法律责任
- 六十二 假酒赛过毒药，喜事办成丧事
- 一一谈人员死亡引起的法律责任
- 六十三 恶骂导致恶果，纷争酿出命案
- 一一谈侮辱人格引起的法律责任
- 六十四 丢失胶卷惹官司，顾客损失难挽回
- 一一谈经营者的违约赔偿责任
- 六十五 换货两次应退款，“三包”责任不可免
- 一一经营者不得放弃“三包”责任
- 六十六 付款不见刊物来，邮局代查明责任
- 一一邮购经营者必须认真履约
- 六十七 半年未能装电话，预付款项得利息
- 一一谈预收款应负的法律责任
- 六十八 电热水瓶不合格，可要求退货
- 一一谈经营者的退货责任
- 六十九 打假英雄能识假，王海索赔属合法

- 经营者有欺诈行为应加倍赔偿
- 七十 行政执法须严格，违法必将受惩罚
- 谈行政处罚的种类
- 七十一 借助“托儿”卖处理品，工商所提出警告
- 行政处罚之一：警告
- 七十二 盐水色素充酱油，违法所得被没收
- 行政处罚之二：没收违法所得
- 七十三 珍稀动物作菜肴 风味餐馆被罚款
- 行政处罚之三：处以罚款
- 七十四 安全措施不完备，舞厅停业做整顿
- 行政处罚之四：责令停业整顿
- 七十五 游戏厅里搞赌博，吊销执照关了门
- 行政处罚之五：吊销营业执照
- 七十六 卫生检查太苛刻，店主申诉
- 谈行政复议
- 七十七 执法人员成被告，受害者鸣冤
- 谈行政诉讼
- 七十八 莫说法不责众，小巴车主受罚
- 谈经营者应接受管理
- 七十九 执法先要守法，明知故犯必受惩
- 谈国家机关工作人员的法律责任
- 八十 农民欢迎《保护法》，附则简短意义大
- 谈附则对农民利益的保护
- 附：中华人民共和国消费者权益保护法

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>