第一图书网, tushu007.com

<<旅游礼宾原理与实务>>

图书基本信息

书名：<<旅游礼宾原理与实务>>

13位ISBN编号：9787810488938

10位ISBN编号：7810488937

出版时间：2004-8

出版时间：郑州大学出版社

作者：孙艳红主编

页数：359

字数：438000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《旅游礼宾原理与实务》是高等教育旅游管理专业统编教材之一。
本书根据旅游行业的特点，系统、介绍旅游礼宾原理与实务，帮助旅游从业人员学习和旅游礼仪的基本理论、知识及技能，以利于成功地进行人际交往，正确把握客我关系，以提高旅游企业的经营管理和服务水平。
全书共分12章，第1章至第6章早旅游礼仪原理篇，侧重从历史、理论高度探讨礼仪的本质、特征及发展，从旅游职业形象设计和旅游职业语言运用的角度介绍礼仪的一系列基本知识，第7章至第12章是旅游礼貌服务实务篇，主要涉及旅游行业和礼貌礼节和旅游社交场合的基本礼仪，介绍主要国家及民族的习俗与礼仪。
本书内容丰富，覆盖面广，不仅对旅游礼仪知识进行系统而综合的介绍，也力求理论与实践相结合，体现理论的系统性和综合性，操作规范的可行性和实用性。
为方便读者学习、理解和掌握，每章前面列有学习目标、重点和难点，各章后均列有案例分析、本章小结、重点概念、练习题和学习参考书目。
所以，此书既可作为高等教育旅游管理专业教科书，还可作为旅游职业教育、各种培训班礼仪教材，也适合广大旅游从业人员、公关人员、营销人员和管理人员阅读参考。

<<旅游礼宾原理与实务>>

书籍目录

1 旅游礼仪总论 1.1 礼的基本概念 1.1.1 礼貌 1.1.2 礼节 1.1.3 礼仪 1.1.4 礼宾 1.2 礼仪的起源、形成与发展 1.2.1 中国古代礼仪的起源 1.2.2 中国古代礼仪的形成与发展 1.2.3 中国古代礼仪的内容及特点 1.3 现代礼仪的特征、原则与作用 1.3.1 现代礼仪的特征 1.3.2 现代礼仪的原则 1.3.3 现代礼仪的作用 1.4 东方礼仪与西方礼仪 1.4.1 东方礼仪及其特点 1.4.2 西方礼仪及其特点 1.5 礼仪与社会文明 1.5.1 礼仪与社会道德 1.5.2 礼仪与个人修养 2 旅游职业道德与修养 2.1 旅游职业道德 2.1.1 职业道德的内涵 2.1.2 职业道德的特点 2.1.3 旅游职业道德 2.2 礼仪教育与礼仪修养 2.2.1 礼仪教育 2.2.2 礼仪修养 2.2.3 职业道德与礼仪、礼仪修养 2.2.4 加强礼仪教育，提高礼仪修养 3 旅游从业人员的职业形象设计 3.1 旅游从业人员的仪表修饰 3.2 旅游从业人员的仪容 3.3 旅游从业人员的服饰4 旅游从业人员的行为仪态规范5 旅游从业人员礼仪行为规范6 旅游从业人员礼貌语言规范7 宴请活动礼仪8 旅游接待与服务礼仪 9 我国少数民族礼仪10 我国主要客源国和地区的习俗与礼仪 11 宗教礼仪 12 国际礼宾常识参考文献后记

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com