

<<客房服务与管理>>

图书基本信息

书名：<<客房服务与管理>>

13位ISBN编号：9787810688512

10位ISBN编号：7810688510

出版时间：2004-10

出版时间：云南大学出版社

作者：蒋素梅 编

页数：193

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务与管理>>

内容概要

《客房服务与管理》由客房部概述、客房的布置、客房清洁、客房服务、公共区域的清洁、洗衣房业务、客房安全管理、客房物资管理、客房人力资源管理等内容组成，前二章为基础知识介绍，后三章为贯穿于客房部日常运行中的管理工作，中间部分为客房部各分支机构的基本业务。各章依次包含基础理论、案例分析、实作训练、复习与思考等四部分内容，既方便教学，又可帮助学生及读者掌握要点并拓宽思路。

《客房服务与管理》不仅可作为高职院校的饭店管理专业教材，还可作为饭店客房部员工和管理者的岗前培训教材，也适合饭店客房部在职人员强化理论、指导实践。

<<客房服务与管理>>

书籍目录

前言第一章 客房部概述第一节 客房部在饭店中的地位第二节 客房部的组织机构第二章 客房的布置第一节 各星级饭店对客房设备设施的基本要求第二节 客房的种类第三节 客房的设计与布置第四节 客房设备与用品的配备第三章 客房的清洁第一节 客房的日常清洁第二节 客房的计划清洁第三节 客房清洁的管理第四章 客房服务第一节 客房服务模式第二节 客房服务的内容和方法第五章 公共区域的清洁第一节 公共区域的日常清洁第二节 公共区域的计划卫生第三节 清洁剂第四节 饭店面层的清洁与保养第六章 洗衣房业务第一节 洗衣房概述第二节 洗衣房的基本工作程序第七章 客房安全管理第一节 饭店的安全设施第二节 客房楼面的安全工作第八章 客房物资管理第一节 客房部预算第二节 客房设备管理第三节 客房用品管理第九章 客房部人力资源管理第一节 客房部人员的配备第二节 客房部员工的培训和考核参考书目

<<客房服务与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>