

<<旅游职业道德专题讲座>>

图书基本信息

书名：<<旅游职业道德专题讲座>>

13位ISBN编号：9787810689960

10位ISBN编号：7810689967

出版时间：2005-8

出版时间：云南大学出版社

作者：周利兴，韦明体主

页数：137

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游职业道德专题讲座>>

内容概要

为了满足旅游中职学校课程改革的需要，使教材内容更加适合学生的特点和需要，在云南大学出版社的支持下，我们组织编写了《旅游职业道德专题讲座》一书作为旅游专业“旅游职业道德”课程的教材。

《旅游职业道德专题讲座》由周利兴、韦明体任主编，惠雷、王定国任副主编，参加各讲编写的人员有：第一讲王定国、杨锡山，第二讲宋健、高丽，第三讲张强，第四讲惠雷、赵丽霞，第五讲周利兴，第六讲袁秀许。

在编写过程中，得到了云南省旅游学校领导和教务处、基础部的支持，在此表示感谢。

限于时间和水平，在编写中还会有一些缺陷和不足，恳请读者指正。

<<旅游职业道德专题讲座>>

书籍目录

第一讲 道德与职业道德一、道德概述二、职业道德及其养成三、旅游职业道德第二讲 旅游业员工应具备的基本职业道德素质一、旅游业员工必须是忠诚的爱国主义者二、热爱旅游事业三、全心全意为游客服务第三讲 旅游业员工应具备的基本职业品质一、职业良心和良好的职业习惯二、耐心细致是旅游业员工重要的职业品质三、端庄豁达是旅游业员工应具备的职业气质四、旅游业员工应具备团队精神和大局意识第四讲 旅游职业道德规范（上）一、热情友好，宾客至上二、真诚公道，信誉第三、文明礼貌，优质服务四、不卑不亢，一视同仁第五讲 旅游职业道德规范（下）一、敬业爱岗，忠于职守二、遵纪守法，廉洁奉公三、钻研业务，提高技能第六讲 职业选择与职业生涯设计一、职业理想和职业能力二、职业选择三、职业生涯设计

<<旅游职业道德专题讲座>>

章节摘录

我国有56个民族，13亿人口，安定团结至关重要。

旅游业员工的工作不仅是辛苦的，而且会涉及诸多方面的政策问题，比如民族关系问题和宗教政策问题。

作为旅游业员工，一定要从讲政治、讲大局的高度来看待和把握游览景点的讲解工作，它也是我们国家整个宣传思想和精神文明建设的重要阵地，是对国内外游客展示祖国大好河山、介绍悠久历史文化、宣传我国良好形象的重要窗口。

我们要通过全体旅游业员工的工作，宣传和展示我们伟大祖国改革开放、蒸蒸日上的政治局面，增进我国各民族人民的安定团结。

一名合格的旅游业员工，同时必定是一名合格的宣传员，必须真正做到：不发表任何与党和国家的方针、政策相违背的言论，不做任何有害于安定团结的事情，而要用自己的言论和行为自觉维护祖国各族人民的安定团结。

正如国家旅游局文件所指出的那样：“开发旅游资源，介绍旅游景点，要增强思想性和健康的文化内涵，体现爱祖国、爱民族、爱人民、爱家乡的美好情感。

”“旅游业员工的工作很辛苦，岗位很重要，不仅要具备有关方面的丰富知识，还要有较高的思想水平，努力成为合格的宣传思想工作人员。

”4.为祖国的繁荣昌盛奋发进取旅游业员工要自觉为祖国的繁荣昌盛奋发进取，就必须认真做好自己的本职工作。

经过20多年的改革开放，我国的旅游已经实现了从旅游资源大国向亚洲旅游大国的历史性飞跃，我国旅游从业人员现在所做的一切，正在为今后实现从亚洲旅游大国向世界旅游强国的飞跃做准备。

我们要明白一个道理，中国的旅游业是国家的事业，是人民的事业，也是我们自己的事业。

祖国的繁荣昌盛，要靠全国各行各业的共同发展，我们作为旅游行业的从业人员，要立足于促进旅游业的持续、快速、健康的发展。

我们要把为祖国繁荣昌盛奋发进取的雄心壮志，同脚踏实地、兢兢业业做好自己本职工作的具体努力切实有效地结合起来，做一名无愧于当今时代的好员工。

5.民族自尊心和自信心在改革开放的历史条件下，作为一名旅游业员工，尤其要有民族自尊心和自信心。

自尊和自信是旅游业员工赢得游客尊重和信任的重要前提。

旅游业员工对于游客的任何尊重与礼貌都要建立在这个前提基础上。

毛泽东同志曾经讲过一段极其鼓舞人心的话，他说，我们中华民族有同自己的敌人血战到底的气概，有在自力更生的基础上光复旧物的决心，有自立于世界民族之林的能力。

在实现中华民族伟大复兴的整个历史过程中，我们需要的正是毛主席所倡导的这种弥足珍贵的气概、决心和能力。

对于旅游业员工来说，自尊和自信，国格和人格是可以同礼貌待客、优质服务结合在一起的。

6.要尊重、关心和支持其他民族和国家人民的正义斗争 旅游业员工要把自己的接待服务工作，同国家的独立自主的和平外交政策自觉联系起来，要在自己的接待服务工作中努力为国家多做贡献。

中国是一个发展中的社会主义国家，实现中国特色社会主义的现代化和中华民族的伟大复兴，要靠全体中国人民的共同努力，同时也需要世界爱好和平、主持正义的国家和人民的支持。

我们需要一个和平的国际环境，特别是一个良好的周边环境来集中精力搞经济建设。

我们也要积极稳妥地承担起尊重、关心和支持其他民族和国家人民正义斗争的责任。

旅游业员工素有“民间大使”的雅号，要做到当之无愧，一定要认真学习和掌握我国独立自主的和平外交政策，尽可能全面准确地了解我国关于建立国际政治经济新秩序的主张和我国政府对世界重大问题和地区热点问题的原则立场，在接待服务工作中切实履行好“民间大使”的责任。

（三）爱国是旅游业员工做好本职工作的重要条件 热爱祖国是一个公民高于一切的美德，更是旅游业员工需要达到的崇高的精神境界。

<<旅游职业道德专题讲座>>

因为只有胸怀着满腔的爱国情怀，才能通过自己的服务，把祖国的壮丽山河、悠久历史、灿烂的文化、多姿多彩的风土人情传达给来自四面八方的旅游者。

所以爱国是我们的旅游业员工做好本职工作的重要条件。

根据这一要求，在实际工作中应力求做到以下几点： 1.热爱家乡，努力挖掘家乡的旅游资源

热爱祖国首先体现在爱自己的家乡，旅游业员工要善于依托和挖掘家乡的乡土旅游资源，形成自己独特的文化优势，乡土旅游资源是一种富有民族特色的地域文化资源，开发和利用这种资源的一个先决条件就是热爱自己的祖国和家乡，因为只有热爱才是最好的老师。

例如，有的旅游业员工对于经常带游客去的景点，往往看不出它的好处，讲不出它的精彩之处，这一是缺乏热爱之情，二是观察和学习不够。

王国维在《人间词话》里说：“诗人对宇宙人生，须入乎其内，又须出乎其外。

入乎其内，故能写之；出乎其外，故能观之。

”

<<旅游职业道德专题讲座>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>