

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787810797382

10位ISBN编号：7810797387

出版时间：2006-8

出版时间：暨南大学出版社

作者：伍爱

页数：424

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理学>>

### 内容概要

第三版的内容比较新颖，除了保留原有的质量管理的基本原理、理论和基本方法外，还增加了目前国内外提出的一些新的观点和新的方法。

本书按质量管理理论框架谋篇布局，突出操作性和实用性，既可作为大学本科、大专有关专业的学生学习质量管理的教材，也可以作为成人高校有关专业以及有关质量管理培训班的教材，还可以作为质量管理工作者、企业管理工作者的自学用书。

本书每一章后面都有复习思考题和操作性的计算、设计题，供复习和作业之用。

## &lt;&lt;质量管理学&gt;&gt;

## 书籍目录

第三版前言1 质量管理概论 1.1 质量及质量特性 1.2 质量产生、形成、实现过程及其职能 1.3 质量与社会、与企业的关系 1.4 质量管理的含义及其发展简史 1.5 质量管理的基础工作 1.6 企业实施名牌战略2 全面质量管理 2.1 全面质量管理及其特点 2.2 全面质量管理的基本理念 2.3 全面质量管理的工作程序(PDCA循环) 2.4 领导在全面质量管理中的作用 2.5 质量方针目标管理 2.6 质量管理小组活动3 质量管理体系 3.1 质量管理体系与ISO9000族标准的产生与发展 3.2 2000版ISO9000族标准的构成与特点 3.3 《ISO9000:2000质量管理体系 基础和术语》标准简介 3.4 《ISO9001:2000质量管理体系 要求》标准简介 3.5 《ISO9004:2000质量管理体系 业绩改进指南》标准简介 3.6 质量认证4 质量控制的几种统计方法 4.1 数据的收集和整理 4.2 主次因素排列图法 4.3 因果分析图法 4.4 统计分析表法 4.5 直方图法5 工序能力分析 5.1 工序能力 5.2 工序能力指数 5.3 不良品率的计算 5.4 工序能力分析 5.5 工序能力调查6 控制图 6.1 控制图概述 6.2 计量值控制图 6.3 计数值控制图 6.4 控制图的观察分析7 相关与回归分析 7.1 相关图 7.2 相关分析 7.3 回归分析 7.4 利用回归方程进行预测和控制8 试验设计9 可靠性10 质量检验11 顾客满意度12 质量管理“新七种工具” 13 六西格玛管理14 质量经济分析与质量法制参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>