

<<知识管理概论>>

图书基本信息

书名：<<知识管理概论>>

13位ISBN编号：9787810826365

10位ISBN编号：7810826360

出版时间：2006-3

出版时间：北京交通大学出版社

作者：储节旺

页数：313

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<知识管理概论>>

内容概要

本书从微观到宏观、从理论到实践系统地介绍了知识管理的基本内容，体系和内容新颖、通俗易懂。全书共分十五章讲述：知识管理时代背景和意义、知识管理的理论渊源、知识管理基础、知识管理体系和战略、知识管理流程、知识管理主体、知识管理的组织结构、知识管理技术、工具和产品、知识管理系统建设、知识管理实施、知识管理实施环境、个人知识管理、企业知识管理、政府知识管理、国家知识管理。

本书适合管理科学与工程、经济学、工商企业管理、公共管理、信息管理与信息系统、图书情报等专业作为本科生或研究生教材使用，也可作为企事业单位领导和员工学习、培训资料以及相关研究人员和其他有志于知识管理的人员学习时参考。

<<知识管理概论>>

书籍目录

第1章 知识管理的时代背景和意义 1.1 知识管理的时代背景 1.2 知识管理的意义 案例分析 本章习题第2章 知识管理的理论渊源 2.1 第一代知识管理理论 2.2 第二代知识管理理论 2.3 两代知识管理的差异比较 本章习题第3章 知识管理基础 3.1 知识的类型 3.2 知识管理的内涵 3.3 知识管理的特征 3.4 知识管理的作用与职能 3.5 知识管理的目标 3.6 知识管理的原则 案例分析 本章习题第4章 知识管理的体系与战略 4.1 知识管理体系的作用 4.2 知识管理体系的构成 4.3 知识管理战略模式 4.4 知识管理战略选择 案例分析 本章习题第5章 知识管理流程 5.1 “K10知识链”和“PSCA闭环” 5.2 知识生成管理 5.3 知识积累管理 5.4 知识交流管理 5.5 知识应用管理 5.6 知识集成管理 案例分析 本章习题第6章 知识管理主体 6.1 知识主管 6.2 知识经理 6.3 知识业务员 6.4 知识管理协作者 6.5 知识管理主体间的关系 案例分析 本章习题第7章 知识管理的组织结构 7.1 组织结构对知识管理实施的影响与作用 7.2 知识管理的组织结构特征 7.3 适应知识管理的组织设计 7.4 知识型组织 7.5 学习型组织 7.6 知识联盟 7.7 知识社 本章习题第8章 知识管理技术、工具产品 8.1 知识管理技术促进知识的共享和交流 8.2 知识仓库与知识挖掘技术 8.3 知识地图技术 8.4 知识网格技术 8.5 知识管理产品 案例分析 本章习题第9章 知识管理系统建设第10章 知识管理实施程序与策略第11章 知识管理实施环境建设第12章 个人知识管理第13章 企业知识管理第14章 政府知识管理第15章 国家知识管理附录A 著名的知识管理网站参考文献后记

<<知识管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>