

<<旅游交际礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游交际礼仪>>

13位ISBN编号：9787810841450

10位ISBN编号：7810841459

出版时间：2002-11

出版时间：东北财经大学出版社

作者：陆永庆 著

页数：169

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游交际礼仪>>

内容概要

本书体系较完整，结构新颖，内容充实，注重科学性、系统性、实用性、操作性的统一，阐述了现代旅游活动的礼仪规范和要求。

本书在各章节中设立了“小思考”、“补充阅读材料”和“观念应用”等内容；章后增设了独具特色的辅导练习题，便于学生自学和教师组织教学。

<<旅游交际礼仪>>

书籍目录

一、礼仪概述 1、礼的基本概念 2、礼的起源与发展 3、礼仪的功能、原则和特征 4、礼仪的性质、作用和意义 5、文明礼貌修养的养成途径二、服饰仪容礼仪 1、仪容仪表的概念和作用 2、服饰的类别和要求 3、仪容卫生的具体要求三、言谈举止礼仪 1、礼貌用语 2、文明举止四、人际交往礼仪 1、称呼与介绍 2、会客与访友 3、沟通与交流 4、送礼与赠花五、旅游行业主要岗位接待礼仪 1、旅游饭店 2、旅行社 3、旅游车队 4、旅游商店六、会议接待服务礼仪 1、会议接待服务概述 2、会议接待服务行为规范 3、会议接待服务礼仪七、国际交往礼仪 1、迎送 2、会见、会谈、签字 3、宴请 4、礼宾次序和国旗悬挂法八、宗教礼仪 1、佛教礼仪 2、基督教礼仪 3、伊斯兰教礼仪 4、道教礼仪九、我国主要客源国礼仪 1、东亚太旅游区 2、美洲旅游区 3、欧洲旅游区 4、非洲旅游区十、我国部分少数民族及港澳台地区礼仪 1、我国部分少数民族礼仪 2、我国港澳台地区礼仪主要参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>