第一图书网, tushu007.com

<<构建和谐医患关系教程>>

图书基本信息

书名：<<构建和谐医患关系教程>>

13位ISBN编号：9787810859660

10位ISBN编号：7810859668

出版时间：2007-5

出版时间：中国传媒大学出版社

作者：余绿林，方奎明　著

页数：221

字数：206000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

医疗卫生事业关系到人民群众的身体健康和生老病死，与人民群众切身利益密切相关，是社会高度关注的热点，也是贯彻落实科学发展观，实现经济与社会协调发展，构建社会主义和谐社会的重要内容之一。
人民群众往往通过医疗卫生服务看经济发展成果，看政府管理能力，看党风政风建设，看社会和谐公平。
深入贯彻落实“三个代表”重要思想和下六大精神，认真落实以人为本和全面、协调。
可持续的科学发展观，大力发展我国医疗卫生事业，保障公共卫生安全，适应广大人民群众日益增长的医疗卫生需求，提高全民族健康水平，是摆在各级政府、各有关部门，特别是卫生系统广大医疗卫生工作者面前的重大历史任务。

<<构建和谐医患关系教程>>

书籍目录

序言第一章　医学礼仪道德规范　本章要点　第一节　中华全国医院自律公约　第二节　医务人员道德规范　第三节　护理人员道德规范　第四节　21世纪中国护士伦理准则草案（通则）　第五节　医生必须遵守的法规规范　本章习题第二章　社会主义医德　本章要点　第一节　社会主义医德范畴的内容　第二节　社会主义医德的基本原则　第三节　社会主义医德的基本规范　本章习题第三章　医德教育　本章要点　第一节　医德教育的含义和作用　第二节　医德教育的过程和特点　第三节　医德教育的原则和方法　本章习题第四章　医德评价与医德监督　本章要点　第一节　医学道德评价　第二节　医学道德监督　本章习题第五章　医德修养　本章要点　第一节　医学道德修养概述　第二节　医学道德修养的途径和方法　第三节　医学道德修养的境界　本章习题第六章　构建和谐医患关系　本章要点　第一节　当前我国医患关系恶化趋势、成因及对策分析　第二节　解析中国当代医患关系紧张的缘由　第三节　试论构建和谐医患关系的意义及途径　第四节　构建和谐医患关系　创建现代平安医院　……第七章　两具主角的关系——医患关系第八章　构建和谐医患关系，改善服务态度第九章　构建和谐医患关系，建立医患沟通制度第十章　医患关系典型案例评析

章节摘录

第一章　医学礼仪道德规范　　本章要点　　本章主要介绍医学礼仪道德规范，包括中华全国医院自律公约、医务人员道德规范、护理人员道德规范、21世纪中国护士伦理准则草案（通则）和医生必须遵守的法律法规规范。

第一节　中华全国医院自律公约　　1.　依法治院，增强全体员工的法律意识，自觉遵守国家有关法律、法规。

2.　加强医德、医风建设、恪守医德规范，禁止医务人员利用职务之便非法收取财物或谋取其他不正当利益。

3.　坚持以患者为中心。

关心、爱护、尊重患者，维护患者就医时的各项权利，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务，营造良好的就医环境。

4.　教育医务人员爱岗敬业，对工作认真负责，对技术精益求精，努力提高医疗质量。

5.　对急危患者应当采取紧急措施进行诊治，不得拖延、推诿。

6.　严格执行政府制定的医药收费标准，禁止各种名义的乱收费。

7.　依照规定采购药品及医用材料，不得使用伪劣药品及不合格医用材料。

8.　不得使用非卫生专业技术人员从事诊疗活动，不得出具与执业范围无关或与执业类别不相符的医学证明文件。

9.　认真接待患者投拆，妥善处理医疗纠纷。

不得隐瞒事实真相，不得袒护直接责任人员，不得涂改、隐匿、伪造或者销毁医学文书及有关资料。

10　诚恳接受社会监督，严肃查处侵犯患者权益的事件。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com