第一图书网, tushu007.com

<<企业ERP应用研究>>

图书基本信息

书名：<<企业ERP应用研究>>

13位ISBN编号：9787810885010

10位ISBN编号：7810885014

出版时间：2006-6

出版时间：西南财经大学出版社

作者：颜安

页数：473

字数：380000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书共分11章。
第一章介绍了：ERP的基本原理及其发展；第二章介绍了ERP的基础数据环境；第三章介绍了ERP的主要功能模块；在此基础上，第四、五、六章分别对ERP系统的选型、ERP系统的实施以及ERP应用绩效的评价等问题进行了详细的介绍与分析；第七、八章则对ERP与企业管理的变革、ERP的管理学基础等问题进行了分析与研究；第九、十、十一章分别对中小企业的ERP应用、ERP后的新热点CRM以及跨组织信息系统与ERP II等相关问题进行了分析与探讨，可使读者对ERP的相关理论及其发展、ERP系统的实施等有一个较为全面的了解与认识。
本书可为企业各级管理人员及IT了解ERP及其应用提帮助，也可作为大专院校本科生及研究生了解和学习ERP的参考书。

书籍目录

第一章 ERP及其发展 第一节 知识经济时代的企业竞争环境 第二节 ERP的概念 第三节 从订货点法到MRP 一、订货点法简介 二、MRP 第四节 制造资源计划 一、闭环MRP 二、制造资源计划 第五节 ERP及其在我国企业的应用 一、MRPⅡ的局限性 二、ERP的主要特点 三、ERP的功能结构 四、ERP在我国企业的应用第二章 ERP系统的基础数据环境 一、数据的性质 二、主要数据类型 三、物料编码 四、物料主文件 五、物料清单 六、工作中心 七、提前期 八、工艺路线 九、工作日历第三章 ERP的主要功能模块 第一节 ERP的计划管理 一、主生产计划 二、物料需求计划 三、能力需求计划 第二节 物料管理 一、物料管理概述 二、库存管理 三、采购管理 第三节 车间作业管理 一、车间作业管理 二、加工单与派工单 三、作业优先级的确定 四、投入产出分析 第四节 销售管理 一、ERP销售管理的功能特点 二、销售管理模块的主要内容 第五节 财务管理 一、ERP财务管理与会计电算化的区别 二、ERP财务管理的主要功能 三、财务管理与其他模块的集成 第六节 成本管理 一、ERP成本管理的特点及作用 二、成本管理涉及的主要方面 三、ERP中的成本计算 第七节 人力资源管理 一、组织设计与人力资源规划 二、人事管理 三、招聘管理 四、培训管理 五、绩效管理 六、薪酬管理第四章 ERP系统的选型 第一节 ERP的应用策略 第二节 ERP软件选型 一、ERP软件选型的原则 二、ERP软件选型应考虑的因素 三、ERP软件选型的步骤 第三节 主要的ERP解决方案简介 一、SAP公司的巨RP解决方案 二、Oracle的ERP解决方案 三、用友U8 四、金蝶K/3 五、易飞ERP 六、和佳ERP第五章 ERP系统的实施 第一节 ERP项目的复杂性 第二节 ERP系统的实施 一、项目立项阶段 二、项目准备阶段 三、业务流程蓝图设计阶段 四、业务蓝图实现阶段 五、系统切换及投入运行阶段 第三节 ERP实施中的项目管理及风险控制 一、什么是ERP的项目管理 二、ERP项目实施中管理的流程和主要内容 三、项目风险的管理控制第六章 企业ERP应用绩效的评价 第一节 对ERP系统应用绩效进行评价的意义 一、研究ERP应用绩效评价的意义 二、ERP系统应用绩效评价的特点 第二节 ERP系统应用效益分析 一、ERP的信息效率效应和信息协同效应 二、ERP的直接效益和间接效益 第三节 国内外有关ERP应用绩效评价的方法简介 一、D&H模型和评价指标体系 二、ERP应用评价的阶段理论 三、ABC口检测表 四、BenChmarkinq Partners的ERP项目评价体系 五、国内对ERP应用绩效评价的一些研究和方法 第四节 对上述ERP应用绩效评价理论和方法的评价 第七章 ERP与企业管理变革 第一节 ERP与业务流程重组 一、业务流程重组理论概述 二、ERP系统实施与业务流程重组的关系 三、如何进行业务流程重组 第二节 ERP应用与企业文化的变革 一、ERP与企业文化 二、ERP系统应用需要怎样的企业文化氛围 三、怎样建立与ERP系统应用相适应的企业文化 第三节 ERP与全面质量管理 一、质量与全面质量管理 二、全面质量管理的原则 三、全面质量管理理论的主要代表人物及其贡献 四、ERP与全面质量管理 第四节 ERP与准时生产 一、JIT的主要实现目标及其方法 二、ERP与JIT的关系 三、ERP系统对JIT的支持第八章 从管理学视角看ERP 第一节 ERP系统与各管理学派的理论 一、科学管理学派 二、行为科学学派 三、管理科学学派 四、决策管理学派 五、系统学派 第二节 ERP系统与管理的职能 一、ERP系统对计划职能的支持 二、ERP系统对控制职能的支持 三、ERP系统对组织职能的影响 四、ERP对其他管理职能的支持 第三节 EkP系统应用与企业的交易成本 第四节 ERP与代理理论 一、委托一代理问题与信息不对称 二、ERP能降低企业的代理成本第九章 中小企业的EDP应用 第一节 中小企业应用ERP的必要性 一、中小企业存在的管理问题 二、ERP能为中小企业提供哪些支持 第二节 中小企业实施ERP的主要障碍 第三节 中小企业的ERP系统选型 一、明确ERP系统的目标 二、确定ERP软件选型的方向 三、进行ERP软件的选型 第四节 适合中小企业的ERP解决方案简介 一、mySAP ALL-in-One及SAP Business One 二、Oracle电子商务套件特别版与Oracle中小企业ERP解决方案 三、用友U860 四、金蝶K／3V3l0.1 第五节 中小企业实施ERP的关键成功因素第十章 CRM：ERP之后的新热点 第一节 企业经营理念的演变与CRM 第二节 企业应用CRM系统的主要动因 一、兴起CRM应用热潮的背景 二、CRM系统的主要作用 第三节 CRM系统的类型 第四节 CRM的相关技术 一、数据仓库 二、数据挖掘 三、呼叫中心 第五节 现有CRM产品类型简介 一、传统ERP扩展型 二、前端办公型 三、数据分析型 四、传统的呼叫中心型 第六节 CRM与ERP的整合 一、CRM与ERP整合的必要性 二、CRM与ERP的整合第十一章 跨组织信息系统与ERPⅡ简介 第一节 跨组织信息系统概述 一、跨组织信息系统的定

义　二、跨组织信息系统研究的理论视角　三、创建跨组织信息系统的意义 第二节 协同商务简介　一、协同商务的概念　二、协同商务的由来　三、协同商务应用模式 第三节 ERPⅡ简介　一、ERPⅡ的概念　二、ERPⅡ与ERP的区别　三、ERPⅡ的体系架构　四、ERPⅡ的进展参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com