<<旅游礼仪>>

图书基本信息

书名:<<旅游礼仪>>

13位ISBN编号: 9787810923774

10位ISBN编号:7810923773

出版时间:2007-08-01

出版时间:陕西西北农林科技大学

作者:蓝瑜

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<旅游礼仪>>

内容概要

《21世纪高等教育旅游系列精品教材:旅游礼仪》知识丰富,覆盖面广,介绍了旅游礼仪的总体情况、旅游业工作者的基本礼仪、旅游行业主要岗位的服务礼仪、旅游商务活动礼仪、旅游消费礼仪、国际交往礼仪等,并对我国少数民族及港澳台地区礼仪、宗教礼仪、我国主要客源国与目的地国家和地区的礼仪作了详细的介绍。

《21世纪高等教育旅游系列精品教材:旅游礼仪》既注重理论性,又注重针对性、实用性和创新性,将着力点放在旅游礼仪的实践上,使之更具有科学性和实用价值,成为理论与实践的极佳组合。

<<旅游礼仪>>

书籍目录

第一章 旅游礼仪总论第一节 旅游礼仪概述第二节 现代旅游职业道德与礼仪修养本章小结思考与练习第三章 旅游从业人员的怪表礼仪第二节 旅游从业人员的语言礼仪本章小结思考与练习第三章 旅游行业主要岗位的服务礼仪第一节 旅游饭店服务礼仪第二节 旅行社服务礼仪本章小结思考与练习第四章 旅游商务活动礼仪第一节 旅游产品推销和旅游谈判礼仪第二节 宴请活动礼仪本章小结思考与练习第五章 旅游消费礼仪第一节 境内旅游消费礼仪第二节 境外旅游消费礼仪本章小结思考与练习第六章 国际交往礼仪第一节 迎送礼仪第二节 会见、会谈、签字礼仪第三节常见的礼宾仪式第四节 文艺晚会与参观游览礼仪第五节 礼宾次序和国旗悬挂法本章小结思考与练习第七章 国内部分少数民族及港澳台地区的礼仪第一节 国内部分少数民族的礼仪第二节 港澳台地区的礼仪本章小结思考与练习第八章 宗教礼仪第一节 佛教礼仪第二节 基督教礼仪第三节 伊斯兰教礼仪第四节 道教礼仪本章小结-思考与练习第九章 我国主要客源国与目的地国家和地区的礼仪第一节 亚洲主要国家和地区的礼仪第二节 欧洲主要国家和地区的礼仪第三节 美洲、大洋洲和非洲主要国家和地区的礼仪本章小结思考与练习参考文献

<<旅游礼仪>>

编辑推荐

<<旅游礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com