

<<远离医疗纠纷-做个好医生好护士>>

图书基本信息

书名：<<远离医疗纠纷-做个好医生好护士>>

13位ISBN编号：9787810936002

10位ISBN编号：781093600X

出版时间：2007-5

出版时间：合肥工业大学

作者：吴叶生

页数：185

字数：187000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<远离医疗纠纷-做个好医生好护士>>

内容概要

医生护士怎样才能成为一名医学专家？
医生护士应遵守哪些基本执业规则？
医生护士需要掌握哪些医患沟通技巧？
医生护士怎样满足口才心中的医疗质量？
医生护士需要具备哪些基本素质？
医生护士需要什么样的服务理念和态度？
医生护士如何应对各种危机？
医生护士如何维护自身的权益和规避责任？
.....所有的这些，本书将为您讲述。

本书从什么是好医生好护士入手，系统地阐述了要成为一名真正的好医生好护士必须掌握的9个方面的内容或技巧。

该书一改传统的说教和理论，通过100多个医疗纠纷案例的介绍和30多幅插图的视觉冲击，有助于医生护士处理好医患关系，做一名远离医疗纠纷的好医生好护士。

本书适合已经或即将成为医生护士的人阅读；它既可当故事读，也可作励志修；它还可作岗位培训教材和工作手册应用。

<<远离医疗纠纷-做个好医生好护士>>

书籍目录

第一章 决定人生命运的理念——服务态度真 一、态度决定命运之链 二、基本态度第二章 医疗服务的技巧——医患沟通 一、认识医患沟通 二、沟通时机 三、沟通技巧 四、不当沟通第三章 患者心中的医疗质量——真正的质量 一、医疗质量的概念 二、全面服务质量管理第四章 治病救人的前提——夯实基础 一、医学人才与专家 二、继续医学教育 三、基础不牢，害人害己第五章 执业的基本规范——行业规则 一、医疗行业规则 二、医事管理的趋势 三、生命的代价第六章 无法回避的现实——医疗纠纷 一、医疗纠纷 二、不是医疗纠纷的纠纷第七章 危机应对的技巧——法理结合 一、控制事态的发展和蔓延 二、积极调查处理医疗事故 三、事后补救第八章 为自己解脱责任——维权与避责 一、权益与侵权 二、维权的主要途径与方式第九章 不可逾越的雷池——非法行医与犯罪 一、非法行医 二、利用医疗犯罪第十章 要做就做好医生好护士——“天使”回到人间 一、病人需要“神医” 二、人间没有“神医” 三、面对现实环境 四、做个好医生好护士参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>