第一图书网, tushu007.com

<<高等学校后勤公寓服务管理>>

图书基本信息

书名：<<高等学校后勤公寓服务管理>>

13位ISBN编号：9787810974554

10位ISBN编号：7810974556

出版时间：2009-9

出版时间：河北大学出版社

作者：陈军平 编

页数：323

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

近年来，随着我国高等教育事业的快速发展，为适应高校教学科研活动对后勤保障服务的需求，各地高校根据“市场提供服务，学校自主选择，政府宏观调控，行业自律管理，职能部门监管”的新型高校后勤保障体系的要求，采取不同的形式，对新型后勤保障体系建设进行了有益的探索，总结出了很多好的经验，推动了高校后勤社会化的发展。

河北大学后勤集团撰写出版的《高等学校后勤服务管理丛书》，是河北大学后勤集团在高校后勤社会化改革以来，对建立新型高校后勤保障服务体系的积极探索，是后勤服务专业化的实践总结，为深化高校后勤社会化改革、建立新型高校后勤保障体系提供了很好的经验。

实行后勤服务项目管理，为高校后勤服务提供了市场化操作的基本方法。
在市场化运行中，委托高校根据自身办学的需要，自主确定所要委托的后勤服务项目，自主确定后勤服务项目的质量标准，自主选择能够满足后勤服务质量要求的服务组织，从而大幅度地减少后勤服务成本，实现以较低的成本获得较高质量的后勤保障服务，促进了提高办学质量和办学效益。
同样，作为提供高校后勤服务的企业，通过市场环境下的双向选择，选择符合。
企业专业技术特点的后勤服务项目。
通过专业化的管理手段，既可以提供规范的服务，又可以节约经营成本，在高校后勤服务市场中获得长期稳定的经营利润，不断将企业发展壮大。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《高等学校后勤公寓服务管理》在总结高等学校后勤体制改革和后勤服务实践的基础上，依据国家有关法律法规和规范性文件，借鉴相关服务行业的管理方法，系统地阐述了高等学校学生公寓服务管理的操作规范、专业运作和服务标准，对高等学校后勤服务理论和实际工作者均具有参考价值。

<<高等学校后勤公寓服务管理>>

书籍目录

《高等学校后勤服务管理丛书》序言《高等学校后勤服务管理丛书》前言第一章 高等学校学生公寓组织管理形式第一节 高等学校学生公寓组织管理概述一、高等学校学生公寓组织管理形式的内涵二、高等学校学生公寓组织管理形式应具备的功能第二节 高等学校学生公寓组织运行模式一、行政分工运行模式二、经营性公寓组织运行模式三、学校和社会共同管理的运行模式四、公寓管理服务中心组织运行模式五、各项学生公寓运行模式的比较第三节 高等学校学生公寓组织结构的设计一、高等学校学生公寓组织结构的设计原则二、高等学校学生公寓组织结构的设计第四节 组织结构之间的沟通和协调一、组织结构之间的沟通二、组织结构之间的协调第二章 高等学校学生公寓住宿服务与管理第一节 高等学校学生公寓住宿服务与管理概述一、高等学校学生公寓住宿服务与管理的内涵二、做好住宿服务与管理的重要性三、人员配备及相关要求四、住宿服务与管理的工作原则第二节 高等学校学生公寓入住管理一、新生入住管理二、老生入住管理三、相关质量记录和文件第三节 高等学校学生公寓调宿管理一、高等学校学生公寓调宿管理种类二、整体调宿管理三、个人调宿管理四、相关质量记录第四节 高等学校学生公寓退宿管理一、学生退宿的种类二、学生整体退宿管理三、个人退宿管理四、调宿管理相关质量记录第五节 假期留宿管理一、学生假期留宿条件二、假期留宿流程三、假期留宿管理工作标准和要求四、寒假留宿贫困生的接待五、留宿管理质量记录和相关文件第六节 学生公寓临时住宿服务与管理一、函授生住宿服务与管理二、其他临时住宿服务与管理第三章 高等学校学生公寓安全管理第一节 学生公寓安全管理概述一、学生公寓安全隐患的形成二、学生公寓安全管理的重要意义三、安全管理的方针和原则四、学生公寓安全管理的主要措施第二节 学生公寓消防安全管理一、学生公寓发生消防安全隐患的种类二、消防安全管理的设施设备和要求三、消防安全管理措施四、消防作业操作要求五、消防应急预案的制定和演练六、火灾突发事件的处理第三节 高等学校学生公寓公共秩序管理一、防盗管理二、学生公寓思想政治的安全管理三、学生公寓其他治安管理四、学生公寓公共秩序管理相关质量记录第四节 学生公寓设施设备安全管理：一、公寓楼体的安全管理二、供电系统的安全管理三、消防设施的安全管理四、宿舍内公共设施的安全管理第四章 高等学校学生公寓公共卫生与环境管理第一节 学生公寓公共卫生与环境管理概述一、学生公寓公共卫生与环境的服务内容二、卫生保洁的目的与意义三、人员配备及相关职责四、学生公寓保洁工作原则第二节 学生公寓公共部位日常清潜一、清洁工具和材料的配备和保管二、学生公寓楼梯楼道的日常清洁标准和规范三、学生公寓卫生间和洗手间的日常保洁四、值班室和工作间的日常保洁五、相关质量记录第三节 学生公寓公共卫生管理一、蚊蝇的防治二、老鼠的防治三、蟑螂的防治四、传染性疾病的防治第四节 学生公寓公共环境管理一、学生公寓外部整体环境管理二、公寓内公共部位的整体环境管理第五章 高等学校学生公寓维修养护管理第一节 高等学校学生公寓维修养护概述一、高等学校学生公寓维修养护的范围二、学生公寓维修养护的特点三、学生公寓维修养护的重要意义四、学生公寓维修养护的人员配备要求五、学生公寓维修养护的原则第二节 学生公寓房屋的维护养护一、学生公寓房屋损坏的原因二、学生公寓房屋地基的维护养护三、楼地面工程的维护养护四、墙台面及吊顶工程的维护养护五、学生公寓门窗设施的养护六、学生公寓楼顶的维护养护七、学生公寓阳台的维护养护……第六章 高等学校学生公寓财务管理第七章 高等学校学生公寓质量管理第八章 学生公寓文化建设与育人功能的发挥

章节摘录

2. 育人功能　　学生公寓是学生生活、学习、交流的重要场所，根据诸多高校的统计，学生违纪行为或矛盾激化的现象有相当一部分是在公寓中出现的。
这就提醒我们，公寓是对学生进行思想政治工作、素质教育的重要阵地，是课堂教育的延伸和继续。
高校学生公寓的服务与管理，不仅关系到学生所获取的各种服务的质量和水平，也关系到他们健康成长，关系到学校正常的教学和生活秩序，也关系到学校和社会的稳定，从而关系到我国高等教育的改革和发展。
在高校后勤社会化改革不断深化的形势下，学生公寓建设和管理的格局也日趋多样化，这使得我们学生公寓的服务育人、环境育人、管理育人的功能越来越突出，学生公寓的组织管理工作，还应该充分发挥育人功能。
目前一些高校在组织结构设计上，设置专门的思想政治教育部门，负责行政管理及思想教育工作，把学生的思想政治工作、法制教育、行为规范和意志品质教育、心理健康教育以及丰富多彩的课外文化娱乐活动充分融于公寓管理中，营造一种文明、健康的生活氛围，把公寓建成“告别陋习，争做文明大学生”活动的基地，成为学校精神文明建设的重要窗口。
一些高校虽没有专门的思想政治教育部门，但也对学生的思想教育工作给予了高度重视，在公寓管理实体中设置政治辅导员。
这些，都是学生公寓组织管理发挥育人功能的重要体现。
3. 激励和约束功能　　公寓管理实体在组织管理上要实现激励和约束功能，充分挖掘员工的潜能，提高他们的积极性，从而提升服务质量。
具体说，就是以科学的职权配置形成内部各机构间的功能互补和权利制衡，以周密的程序安排实现各机构的高效有序运行，以严格的制约措施对各机构人员加以有效的行为规范。
通过建立健全各项组织体系和制度体系，充分发挥对各级员工的激励功能，最大限度的挖掘每个员工的潜力，同时要形成有效的监督和约束机制。
……

编辑推荐

《高等学校后勤公寓服务管理》依据国家高校后勤体制改革政策、现行法律法规、教育行政部门和相关行政部门的规范性文件，借鉴了高等学校后勤公寓服务行业的管理方法，采取专业整合的方法对高校后勤公寓服务管理项目进行了划分，目的是对高校后勤公寓服务管理按照自身规律自我发展、自我完善，形成具有鲜明特色的教育服务行业。

本书在撰写上按照高等学校后勤公寓服务管理的一般原理，对组织形式、管理方式、服务标准、操作规程等进行了阐述，突出实用性和操作性，力求使之成为既有一定的理论深度，又有实用性的高校后勤公寓服务管理培训教材和高校后勤公寓服务组织管理的工具书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com