<<中小企业质量管理实务>>

图书基本信息

书名：<<中小企业质量管理实务>>

13位ISBN编号：9787810984638

10位ISBN编号：7810984632

出版时间：2005-12

出版时间：上海财经大学

作者：冯根尧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中小企业质量管理实务>>

内容概要

浙商是我国最为活跃的企业家群体，他们的成功，引领浙江省成为我国上市公司最为密集的地区之一。

该套丛书作者大都具有企业辅导咨询的丰富经历，其中有5位还担任上市公司的独董。

丛书的思想正是来源于现实中的浙商的经营与管理实际，具有先进性、可借鉴性和可操作性的特点，既有理论水准，又有应用价值。

我国众多的中小企业正处在由传统管理向现代化管理、由粗放式管理向精细化管理的转型过程中，向管理要效益，通过提升管理增强企业核心竞争力，已成为大势所趋，更多的中小企业开始关注经营与管理实务课题，它们既希望能培养适应其经营与管理实务动作的应用型人才，也有着普遍而又强烈的经营与管理实务培训的需求。

该套丛书的出版，正是为了满足这种需求。

为了更好地贴近企业生产实际，真实反映员工工作中遇到的各种质量问题，书中引用了某些企业的实例。

<<中小企业质量管理实务>>

书籍目录

前言第一篇 新型质量观教育篇 第一章 树立高质量让位于高价值的质量观 第一节 走出传统质量误区 第二节 高质量让位于高价值的质量观 第三节 实施顾客全面满意战略 思考题
 第二篇 质量管理理论与方法普及篇 第二章 推行全面质量内涵 第一节 理解质量内涵 第二节 全面质量管理概述 第三节 全面质量管理的内容 第四节 实施全面质量管理的原则和步骤 第五节 建立全面质量管理的控制体系 第六节 建立中小企业质量保证体系 思考题
 第三章 做好质量管理的基础工作 第一节 标准化工作 第二节 计量化工作 第三节 质量信息工作 第四节 质量责任制工作 思考题 第四章 运用质量管理的统计工具 第一节 掌握生产数据的获取与整理技巧 第二节 学会使用质量因素分析工具 第三节 学会使用质量过程控制工具 思考题 第五章 掌握质量检验的方法与技巧 第一节 质量检验概述 第二节 生产过程的质量检验 第三节 抽样检验技巧 思考题 第六章 积极开展质量改善活动 第一节 QC小组简介 第二节 QC小组的组建 第三节 QC小组的一般工作程序 第四节 直接生产单位如何开展QC活动 第五节 间接部门如何开展QC活动 第六节 QC小组的有效工作方法 思考题
 第三篇 质量认证推行篇 第七章 建立质量体系 第一节 ISO9000族标准简介 第二节 ISO9000族标准对中小型企业要求的灵活性 第三节 中小型企业如何导入ISO9000族标准 第四节 ISO4000标准简介 第五节 SA8000标准简介 思考题 第四篇 质量水平提升篇.....参考文献后记

<<中小企业质量管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>