

<<物流公司岗位综合实训>>

图书基本信息

书名：<<物流公司岗位综合实训>>

13位ISBN编号：9787810987639

10位ISBN编号：7810987631

出版时间：2006-10

出版时间：上海财经大学出版社

作者：16开

页数：159

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物流公司岗位综合实训>>

内容概要

本书为高等职业教育财经类专业综合实训教材之一，按照企业物流活动的分工与协作关系，将物流过程划分为接单、验货、调度、发车配送、验收几个主要业务环节，并以此将物流管理的核心知识点融会在作业环节之中。

本书以物流公司的部门岗位职责为依托，结合物流公司实际业务的真实案例，着重描述了物流公司的市场销售和客户服务的日常管理要旨，为物流公司营销人员、客服人员的日常作业提供了模板样例。本书是高等职业院校财经类专业教材，也适用于其他各类职业教育和企业管理人员培训，是广大财经干部自学企业管理知识和进行职业能力训练的实用教材。

<<物流公司岗位综合实训>>

书籍目录

总序前言绪论实训一 物流信息系统初始数据录入——信息组 任务1 客户信息管理 任务2 仓库原始数据设置 任务3 车辆初始数据设置 任务4 员工及司机管理 相关知识实训二 物流销售管理——客户组、市场营销组 任务5 熟记物流经理人的五项修炼 任务6 阅读理解物流服务标书(模拟客户组) 任务7 阅读理解物流服务应标书——市场营销组 任务8 物流业务销售管理——市场营销组 任务9 物流业务销售技巧训练——客户组、市场营销组 相关知识实训三 物流业务操作管理——客服组、验货组、库管组、调度组 任务10 客户售后服务管理——客服组 任务11 日常接单操作——客服组 任务12 日常调度操作——调度组 任务13 日常验货操作——验货组 任务14 日常仓库操作管理——库管组 相关知识实训四 物流公司财务核算管理——财务组 任务15 物流公司的财务核算——财务组实训五 物流内部管理——综合事务组 任务16 物流公司内部业务管理——综合事务组 相关知识附录 附录1 物流业务相关合同样本 附录2 第三方物流企业内部制度介绍

<<物流公司岗位综合实训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>