

<<绩效仪表盘>>

图书基本信息

书名：<<绩效仪表盘>>

13位ISBN编号：9787810989572

10位ISBN编号：781098957X

出版时间：2007-9

出版时间：上海财大

作者：陈为民

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绩效仪表盘>>

内容概要

在《绩效仪表盘》这本书中，作者wayne Eokerson揭示了绩效仪表盘如何帮助职业经理人关注正确的事，并如何做砖。

作为The Data Ware—housing Institute——世界知名的商务智能专家协会的研究和服务总监，EcKerson拜访了很多不同行业的公司，它们都已经创建了许多不同类型的绩效仪表盘系统。他通过自己的实践感悟绘制了一条线路图，能帮助你提高对绩效管理的热情，并通过仪表盘技术来优化绩效和加速结果生成的过程。

《绩效仪表盘》这本书回答了专业人士关于绩效仪表盘的常见问题，诸如：平衡计分卡和仪表盘之间的区别是什么？

我该如何设计绩效仪表盘来处理运营、策略和战略流程？

我该如何创建有效的关键绩效指标来加速企业变革并被优化显示？

我到底应该是从上而下还是从下而上地去创建绩效仪表盘？

当启动一个绩效仪表盘项目时，我会遇到什么样的政策阻力，并且我该如何克服它？

《绩效仪表盘》一书回答了大部分的关键问题并消除了你对它的疑虑。

本书首先建立概念基础来呈现绩效仪表盘是如何：适合更宽泛的企业绩效管理(BPM)——一个新兴的学科——撼战略和绩效关联越来越作为商务智能(BI)新的表现形式，控制报表分析软件，将信息传递到各个企业用户。

三种类型的绩效仪表盘（例如，运营、策略和战略），每种仪表盘包括三种不同的应用（例如，监测、分析和战略）以及三层信息（例如，图像、多维和业务）从概念回到现实，《绩效仪表盘》一书用Quicken Loan，International Truck和Hewlett—Packard的生动例子展示了不同类型的绩效仪表盘。

这些和其他的案例分析让你了解绩效仪表盘是如何创建的并且它们提供了什么样的便利。

最后，本书归纳了这些案例分析的技巧并且引导这个领域的从业人员，告诉你该如何：评估公司组织和技术的准备状况。

并且保证可以成功实施绩效仪表盘项目；创建有效的关键绩效指标来改变企业组织行为并且提高绩效；设计强大的仪表盘界面，快速简明地关联相关的事实；使用从上而下或自下而上的方法，整合现有的绩效仪表盘和度量标准；让业务和技术团队协同工作，交付一个可持续、可扩展的解决方案；描述一个绩效管理解决方案，并确保最终用户可以接受。

不管你是一位想学习仪表盘或平衡计分卡的高管，一个需要知道更多如何实施仪表盘的IT专家，或是一个准备把提高组织绩效作为终生职业发展方向的大学生，《绩效仪表盘》这本书都会是你的最佳选择。

<<绩效仪表盘>>

作者简介

陈为民是数据仓库研究服务学院的总监，该研究院是世界商务智能和数据仓库专家的盛会，它提供教育，培训，认证和研究的服务。

<<绩效仪表盘>>

书籍目录

前言 中文版本序 序言 第一章 什么是绩效仪表盘 绩效仪表盘的背景 绩效仪表盘的组成 绩效管理架构 小结 第二章 企业绩效管理角色 概览 BPM架构 BPM趋势 小结 第三章 商务智能的角色 商务智能的价值 商务智能概览 小结 第四章 企业就绪能力评估 就绪标准 小结 第五章 技术评估 商务智能成熟性模型 小结 第六章 绩效仪表盘类型 区分绩效仪表盘 绩效仪表盘的发展趋势 运营仪表盘 策略仪表盘 战略仪表盘 小结 第七章 运营仪表盘案例：Quicken Loans, Inc. 绩效仪表盘的优势 Quicken Loans公司的仪表盘 Quicken Loans公司的BI体系 挑战 小结 第八章 策略仪表盘实战：International Truck and Engine COII) 策略仪表盘的优势 下一代商务智能 策略仪表盘的特点 挑战 小结 第九章 战略仪表盘案例：惠普公司 战略仪表盘的优势 平衡计分卡 部署战略仪表盘 小结 第十章 如何启动项目 推销项目 获得资金 从何开始 组建坚实的团队 小结 第十一章 如何设置有效的度量 变革工具 理解度量 KPI特征 创建度量标准 小结 第十二章 设计有效的仪表盘界面 设计流程管理指南 视觉界面设计具体原则 技巧 示例 导航技巧 小结 第十三章 如何链接并整合绩效仪表盘 整合方法 集中式方法 联邦式方法 合并方式 小结 第十四章 统一企业与IT 激战 统一策略 小结 第十五章 系统采纳与管理绩效 两个任务 如何确保系统被采纳 绩效管理战略 小结 附录 绩效仪表盘评价标准术语表索引

<<绩效仪表盘>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>