

<<质量管理与认证>>

图书基本信息

书名：<<质量管理与认证>>

13位ISBN编号：9787811021660

10位ISBN编号：7811021668

出版时间：2009-1

出版时间：东北大学出版社

作者：李可用

页数：233

字数：384000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理与认证>>

内容概要

企业界和管理专家们一直致力于一种有效的管理方法的研究。从经典的TQM到目前推行的ISO9001、ISO/TS16949，从传统的符合性质量观到已在迅速发展的顾客满意理念，从单纯的产品质量管理到服务质量管理，从单纯的企业经营管理到社会经济的可持续发展，从单一的质量管理到环境管理、职业健康安全管理的协调整合，一直在进行着。许多新的管理理论的诞生对经济生活产生了深刻的影响。质量管理的八项原则就是国际质量界最新的管理理论，已经受到世界各国的广泛关注。对于质量管理，已经产生了系统的管理方法，也得到了企业界的广泛认可。遗憾的是，目前还没有将质量管理与认证的新理论整合在高校的教材中。质量的概念、产品的概念、过程的概念都应赋予新的内涵，质量管理的模式都应引进持续改进的机制。管理的链条既应前向延伸又要后向拓展。

为了适应市场经济的需要，为了使学生学到最新的理论，我们几位一直从事质量管理与认证研究的教师，将自己多年的研究成果和在企业咨询的体会写成一书，希望能对学生有所帮助，也希望学生能吮吸到企业现实管理的气息。

<<质量管理与认证>>

书籍目录

- 第1章 质量管理概述
 - 1.1 质量管理发展史
 - 1.2 基本术语
 - 1.3 质量管理原则
- 第2章 质量管理体系
 - 2.1 ISO 9001:2008标准的理解
 - 2.2 质量管理体系的建立步骤
- 第3章 质量管理体系审核与认证
 - 3.1 审核技巧
 - 3.2 审核准备与策划
 - 3.3 审核实施
 - 3.4 纠正措施与证后监督
- 第4章 质量管理常用统计方法
 - 4.1 质量数据的收集和整理
 - 4.2 排列图和因果图
 - 4.3 分层法和统计分析法
 - 4.4 直方图法
- 第5章 休哈特控制图
 - 5.1 控制图原理
 - 5.2 两类错误和3 σ 方式
 - 5.3 控制图的判断准则
 - 5.4 休哈特控制图
 - 5.5 通用控制图
- 第6章 过程能力分析
 - 6.1 过程质量与过程能力
 - 6.2 过程能力指数
 - 6.3 过程能力分析
 - 6.4 过程能力调查
- 第7章 试验设计
 - 7.1 单因素试验设计
 - 7.2 正交试验的基本方法
 - 7.3 多指标的正交试验
 - 7.4 水平不等的正交试验
 - 7.5 因素之间存在交互作用的正交试验
- 第8章 质量检验
 - 8.1 质量检验概述
 - 8.2 抽样检验的基本原理
 - 8.3 计数标准型抽样检验
 - 8.4 计数调整型抽样检验
- 第9章 质量经济分析
 - 9.1 质量成本管理
 - 9.2 过程成本和质量损失
 - 9.3 质量管理的经济效益指标体系
- 第10章 可靠性
 - 10.1 可靠性的概念

<<质量管理与认证>>

10.2 可靠性的主要指标

10.3 寿命分布函数

10.4 系统可靠性

10.5 可靠性试验

附录I 标准正态分布表

附录II 计量值控制图系数表

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>