

<<旅游案例分析>>

图书基本信息

书名：<<旅游案例分析>>

13位ISBN编号：9787811121469

10位ISBN编号：7811121468

出版时间：2006-5

出版时间：云南大学出版社

作者：约翰·沃德

页数：292

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游案例分析>>

内容概要

该书分为四个主要部分：旅游目的地，休闲设施，旅游业对社会、文化和环境的影响，旅游业中的就业情况。

在每一个章节中，都有一个概要及四个独特的案例。

每章后面还附有大量练习，设计这些练习的目的既是为了测试学生对案例的理解力，又是为了鼓励他们应用自己的知识、技能及理解力来解决旅游从业人员及旅游者感到困惑的问题。

旅游、旅行以及休闲创造大量的就业机会，这是旅游作为一门重要学科受到日益关注的原因。

作为一个“新兴”的产业，这个产业具有工作环境快速变化的特点，因而需要认真地规划和管理。

本书采取案例研究的方式，有助于帮助学生了解一个旅游企业的运营、发展和变革过程，案例中插了如市场营销、客户服务、活动规划管理、健康与安全、环境影响及保护方面的内容，使学生易于理解。

本书的案例研究针对旅游和游客所带来的利弊，向学生提出了更高的挑战，并引导学生寻求各种方法来做好旅游服务工作。

本书编撰的目的旨在为旅游专业的学生提供背景知识，有助于学生了解有关当今旅游行业发展的现状。

。

<<旅游案例分析>>

书籍目录

序言致谢第1章 旅游目的地 引言 案例1 斯凯格内斯——海滨度假地 案例2 山峰地区——国家公园
案例3 切斯特——一座历史文化名城 案例4 伯明翰国家展览中心第2章 休闲设施 引言 案例5 北
安普敦登盖特中心——艺术中心 案例6 赫尔竞技场——扩展中的休闲设施 案例7 牛津大学联合足球
俱乐部 案例8 奈布沃斯宅院及其花园第3章 旅游对社会、文化和环境的影响 引言 案例9 乌卢鲁国
家公园 案例10 冈比亚 案例11 旅游对爱尔兰语地区的影响 案例12 巴厘岛、龙目岛和科摩多岛第4
章 旅游业中的就业情况 引言 案例13 梅登海德/温莎假日酒店 案例14 利莱歇尔庄园 案例15 英国
航空公司——在航空公司工作 案例16 切辛顿冒险乐园——在主要旅游点的工作术语表译后记

<<旅游案例分析>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>