

<<基于卓越>>

图书基本信息

书名：<<基于卓越>>

13位ISBN编号：9787811124880

10位ISBN编号：7811124882

出版时间：2008-1

出版时间：云南大学出版社

作者：申剑

页数：207

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<基于卓越>>

内容概要

如何进行城市的政府管理，无疑是现代世界各国都十分关注的，甚至是亟待解决的重大问题。最理想的城市政府管理，就政府来说也许应该是体现民主、富有绩效、廉洁奉公与诚实信用等；就城市来说也许应该是规划科学、设施完备、教育发达和医疗良好等。

然而，何以达成这些目标，无疑是政府城市管理中必须解决的重大问题。

本书作者的这一著作正是回答这些重大问题的尝试。

本书是一本关于城市管理方面的研究性书籍，本书的作者曾经是我的硕士研究生，在出色地完成了三年的硕士阶段的研究工作之后，他到了政府机关工作。

经过数年的城市管理的实践工作之后，他进入了同济大学，进行城市管理方面的博士阶段的研究工作。

在其三年的博士阶段的研究工作之中，一方面不断学习理论方面的知识；另一方面对以往的城市管理方面的工作实践进行反思，通过大量的调研，同政府机关中的管理人员进行了深入的交流，获取了大量第一手的资料。

在理论和实践的基础之上，他出色地完成了博士论文。

本书就是在其博士论文的研究成果之上，经过补充、修改和完善而形成的。

书籍目录

第1章 引言 1.1 本书的研究背景 1.2 本书的理论意义、实际应用价值及创新点 1.2.1 理论意义与实际应用价值 1.2.2 创新点 1.3 本书的研究方法 1.4 本书的研究架构与章节安排第2章 基本概念的界定 2.1 城市化和城市 2.2 管理与城市管理 2.3 城市政府管理 2.3.1 政府管理与公共管理之界定 2.3.2 城市政府管理 2.4 卓越绩效管理第3章 国外关于政府管理理论的研究与发展 3.1 国外关于政府管理理论的研究与发展 3.1.1 管理学理论简要回顾 3.1.2 政府的管理职能 3.1.3 政府的管理方式 3.1.4 官僚制理论 3.1.5 四种常见的政府治理模式 3.1.6 新公共管理理论 3.1.7 新公共服务理论 3.1.8 治理理论 3.2 卓越绩效管理理论 3.2.1 卓越绩效管理与全面质量管理 3.2.2 卓越绩效标准与质量管理体系(ISO9000)标准 3.2.3 卓越绩效管理与GB/TI9001 3.2.4 卓越绩效标准与六西格玛(6SIGMA) 3.2.5 卓越绩效管理与标杆管理和目标管理 3.3 西方发达国家的城市政府管理 3.3.1 英国 3.3.2 法国 3.3.3 美国 3.3.4 新加坡 3.4 对国外关于政府管理理论的评价 3.4.1 英美法系国家的新公共管理 3.4.2 新公共管理理论中的契约思想分析 3.4.3 我国对于西方公共管理理论的选择 3.4.4 治理理论与民主 3.4.5 治理与公民社会 3.4.6 治理理论在我国的适用 第4章 我国城市政府管理之现状分析 4.1 我国政府管理改革的历史沿革 4.2 我国政府管理的现状与原因 4.3 位于中观层次上的我国城市政府管理 4.4 城市政府的管理职能与管理方式 4.4.1 城市政府的管理职能 4.4.2 城市政府的管理方式 4.5 我国城市政府管理中存在的主要问题 4.5.1 城市政府的法治建设不足 4.5.2 城市政府管理职能“三位现象”突出 4.5.3 城市政府管理过程中忽视民众的参与 4.5.4 一些城市政府管理者决策缺乏规范程序 4.5.5 城市环境污染严重 4.5.6 城市发展过程中的城市贫困现象 4.5.7 城市电子政务建设缺乏规划和集成 4.6 目前解决我国城市政府管理问题已进行或正在进行的探讨 ...第5章 我国城市政府卓越绩效管理的核心价值观第6章 我国城市政府卓越绩效管理的评价标准第7章 追求我国卓越的城市政府管理之路径 第8章 案例研究第9章 结论与展望参考文献后记

章节摘录

第1章 引言 1.1 本书的研究背景 城市是人类文明的标志，是人们经济、政治和社会生活的中心。

已经过去的20世纪是人类历史上城市文明高度发展的世纪。

人类越来越多地聚居于城市，弘扬科学文化，提高生产水平，创造并享受着更加美好的生活。

城市作为现代文明集中体现之地，为世界的繁荣与发展作出了突出贡献。

随着经济全球化的步伐不断加快，城市功能的国际化日益明显，21世纪是“城市世纪”，城市发展也将翻开新的篇章，谱写人类文明进步更加美好的史话。

百年工业化加快了人类文明的步伐，也促进了城市化的进程，城市化的程度是衡量一个国家和地区经济、社会、文化、科技水平的重要标志，也是衡量国家和地区社会组织程度与管理水平的重要标志。

城市化是人类进步必然的过程，是人类社会结构变革中的一个重要线索。

城市发展的第一步就是城市化。

在城市的发展过程中，政府起着巨大的推动作用。

无论是城市的发展还是城市形成后的管理都离不开城市政府的作用。

城市的发展历史与现实表明，任何一个城市的发展都必须以政府的有效管理为基础；一个城市形态的转型都必须以城市政府的治理形态的转型为前提。

城市管理是通过政府来实施的，城市政府的作用在于协调不同利益群体之间的利益，营造公平、公正的法治化环境，增强公民的道德伦理意识，并引导城市健康的可持续发展。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>