第一图书网, tushu007.com

<<饭店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理概论>>

13位ISBN编号：9787811148732

10位ISBN编号：7811148730

出版时间：2009-1

出版时间：电子科技大学出版社

作者：杨慧

页数：180

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

作为旅游中等职业院校饭店管理专业的一门专业主干课程，饭店管理是一门综合实践性较强的学科，与营销学、旅游经济学、餐饮管理、前厅客房管理等课程有着相当紧密的联系。

《职业教育饭店服务与管理专业系列教材：饭店管理概论》的编写突出了专业化、标准化和实用性的特点，内容包括了饭店客房部运行的整个流程及管理要点、管理方法，有较强的实用性和操作性。

<<饭店管理概论>>

书籍目录

第一章 概述第一节 饭店的定义和特点一、饭店的定义二、饭店的特点第二节 饭店的分类与等级一、饭店的分类二、饭店的等级第三节 饭店管理的内涵一、饭店管理的概念二、饭店经营与管理的关系三、饭店管理的内容案例剖析课后习题第二章 饭店业的发展第一节 世界饭店业的产生和发展一、古代客栈时期二、大饭店时期三、商业饭店时期四、现代饭店时期第二节 中国饭店业的产生与发展一、中国早期住宿设施二、近代饭店的兴起与发展三、行政事业阶段四、现代饭店阶段第三节 饭店业的发展趋势一、饭店产品的转变二、饭店管理手段的发展三、饭店服务理念的转变四、饭店的绿色化发展五、饭店的集团化发展案例剖析课后习题第三章 饭店计划管理第一节 饭店计划管理概要一、饭店计划的定义二、饭店计划管理的意义三、饭店计划的分类第二节 饭店计划指标体系一、饭店经济指标二、服务质量指标第三节 饭店计划的编制一、饭店计划的编制程序二、饭店计划制定的注意事项三、饭店计划的执行与控制第四节 饭店目标管理一、饭店目标管理的涵义二、饭店目标管理的特点三、饭店目标管理的实施步骤四、饭店目标管理的优劣分析案例剖析课后习题第四章 饭店决策管理第五章 饭店组织管理第六章 饭店服务管理第七章 饭店管理者第八章 饭店人力资源的管理第九章 饭店营销管理第十章 饭店安全管理第十一章 饭店控制管理第十二章 饭店法律管理

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com