第一图书网, tushu007.com

<<医院管理新编>>

图书基本信息

书名：<<医院管理新编>>

13位ISBN编号：9787811167122

10位ISBN编号：7811167123

出版时间：2009-2

出版时间：曹荣桂 北京大学医学出版社 (2009-02出版)

作者：曹荣桂 编

页数：694

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

医院管理学作为部门管理学的一个重要领域，与发达国家相比，我国起步较晚。
党的十一届三中全会确定我国改革开放的大政方针后，现代管理科学理论被引入我国医院管理界，1981年我国先后成立了中华医学会医院管理分会（中国医院协会的前身），出版了数种医院管理专著，设立了医院管理研究机构，创办了医院管理专业期刊，一些高等医学院校也相继开设医院管理专业课程。
改革开放三十年来，医院管理作为一门科学，受到了各级卫生行政部门和各级各类医院的高度重视，我国医院管理理论研究和实践探索都取得了显著的成绩。
医学科学的飞速进步和管理科学的迅速进展，要求医院管理工作者必须时刻关注国内外医院管理研究成果，与时俱进地充实自己的管理知识，更新管理理念，规范管理行为，完善管理艺术。
为了适应医院管理学科进展的环境，满足医院管理者的需求，我们组织国内部分医院管理学者和实际工作者编写了这本《医院管理新编》，拟结合医院管理学科进展，不定期修订再版。
医院管理学作为部门管理学，同样具有自然属性和社会属性、艺术性和科学性的二重性。
因此本书与其他医院管理学专著不同，没有刻意追求学科的系统性，也没有面面俱到，而着重反映管理实践的进展。
书中关于医院基本现代化建设、患者安全管理、医疗工作流程优化和临床路径、数字化医院建设、医院社会工作等内容具有一定的创新性。
另外，在全书的各个章节中，我们都努力做到充分体现学科进展、密切结合我国国情、指导医院管理实践的原则。
当然，国内外医院管理与改革进展迅速，尤其是新的医药卫生体制改革方案正在研究制订之中，限于篇幅和水平，不可能完全反映医院管理最新研究成果，好在国内诸多报纸、杂志，会及时报道相关信息，弥补这些缺憾。
我们也诚挚地欢迎有识之士，对于本书的谬误和疏漏予以批评指正，以便再版时完善。
在本书即将付梓之际，应该感谢参与本书编写的各位作者，是他们的辛勤劳作，使本书的内容耳目一新；感谢北京大学医学出版社的编辑，是他们的精细加工和设计，使本书的形式新颖规范；感谢为本书的编写和出版作出贡献的所有朋友，是大家的共同努力，才使本书呈现在读者面前。

第一图书网, tushu007.com

内容概要

医院管理学作为部门管理学，同样具有自然属性和社会属性、艺术性和科学性的二重性。
因此《医院管理新编》与其他医院管理学专著不同，没有刻意追求学科的系统性，也没有面面俱到，而着重反映管理实践的进展。
书中关于医院基本现代化建设、患者安全管理、医疗工作流程优化和临床路径、数字化医院建设、医院社会工作等内容具有一定的创新性。
另外，在全书的各个章节中，我们都努力做到充分体现学科进展、密切结合我国国情、指导医院管理实践的原则。
当然，国内外医院管理与改革进展迅速，尤其是新的医药卫生体制改革方案正在研究制订之中，限于篇幅和水平，不可能完全反映医院管理最新研究成果，好在国内诸多报纸、杂志，会及时报道相关信息，弥补这些缺憾。
我们也诚挚地欢迎有识之士，对于《医院管理新编》的谬误和疏漏予以批评指正，以便再版时完善。

<<医院管理新编>>

书籍目录

第一章 医疗服务体系、医院、医院管理者第一节 医疗服务体系第二节 医院服务及其特性第三节 医院的经营环境第四节 医院的社会责任第五节 医院管理者第二章 医院发展战略与基本现代化建设第一节 医院发展战略思维第二节 医院发展战略定位第三节 医院发展战略主导第四节 医院发展战略目标第五节 医院现代化建设是实施医院发展战略的切入点第六节 基本现代化医院的内涵第七节 基本现代化医院的标准第八节 建设基本现代化医院第三章 医院组织构架与职能第一节 组织构架与职能概述第二节 行政体系机构与管理第三节 医院组织结构与职能第四节 医院经营机构与职能第五节 科研、教学机构与职能第六节 运营支持机构与职能第七节 医疗服务体制改革与医院组织架构创新第四章 医疗服务质量管理第一节 医疗服务质量定义第二节 医疗服务质量评估与监测第三节 评估医疗服务质量的基本方法第四节 医疗服务质量管理第五章 医疗安全管理第一节 医疗安全概念、发展和现状第二节 医疗服务质量与患者安全管理的文化建设第三节 未来医疗服务管理理念和模式第六章 医疗工作流程优化和临床路径第一节 流程优化概述第二节 六西格玛流程优化在医院中的应用与实践第三节 医院核心流程优化——临床路径第四节 服务流程及内部流程优化第七章 信息管理与数字化医院建设第一节 医院信息化建设概论第二节 管理变革对医院信息化的影响第三节 医疗体制改革与信息化第四节 管理信息系统第五节 临床信息系统与电子病历第六节 区域卫生信息化第七节 HIT新技术对医疗卫生信息化的影响第八节 医学信息的标准化第九节 医院信息化建设的投资效益第八章 医院文化与品牌建设第一节 医院文化及其功能第二节 医院文化的内容第九章 医院人力资源管理第一节 历史、现状与发展趋势第二节 医院人力资源管理理论概述第三节 医院人力资源规划第四节 医院岗位设置与管理第五节 医院员工招聘管理第六节 医院人力资源培训管理第七节 医院员工绩效管理第八节 医院员工薪酬管理第九节 医院员工职业生涯规划第十节 医院员工劳动关系管理第十一节 医院人才流动管理第十章 医院经济与财务管理第一节 医院经济管理概述第二节 医院预算管理第三节 医院成本核算第四节 医院资产管理第五节 医院物价与收费管理第六节 医院财务分析第七节 医院绩效评价第十一章 医院规划与建筑第一节 医院建设前期规划第二节 医院建筑规划第三节 成功案例分析第十二章 医院社会工作第一节 西方医院社会工作历史与发展第二节 中国医院社会工作历史与发展第三节 医院社会工作者的职责与角色第四节 医院社会工作实务模式与方法第五节 医院社会工作与构建和谐医患关系第六节 医院社会工作政策框架建设现状与发展方向第十三章 医院管理相关法律法规第一节 医院设置第二节 医疗机构性质第三节 医院法人第四节 医疗机构劳动人事管理第五节 医院经营第六节 医院医疗管理中的相关法律问题第七节 药品与医药器械的相关法律法规第八节 医患关系相关法律法规第九节 医疗纠纷处理第十节 医疗执业环境

章节摘录

七、选择临床路径病种的原则一般来说，外科疾病由于主要以手术治疗为主，治疗方法相对单一，开展临床路径相对容易，尤其是择期手术者。
内科疾病以慢性病为主，病情复杂，合并症较多，且多以药物治疗为主，使内科疾病临床路径制订的难度相对较大些。
如要建立临床路径，选择病种十分重要。
一般认为，病情复杂、变化大且治疗处理措施较多的病种不适宜实施临床路径。
选择临床路径病种的原则是：一般选择常见病、多发病、费用多、手术或处置方式差异小且诊断明确并需住院治疗的病种为宜。
国内一些学者正尝试探索对某些慢性病以及病情复杂的疾病设计临床路径，该设计是根据疾病的情况制订分段式的不同路径。
如红斑狼疮的冲击疗法、肿瘤患者进行某个化疗或放疗阶段、慢性肾功能不全患者设定从入院到血液透析开始的一段路径等，这为临床路径的开展扩大了病种的选择，同时也为临床路径的开展拓宽了思路。
八、临床路径涉及的内容和要求（一）临床路径的文本格式类型临床路径文本格式可分为指南式路径表、提示式图表和菜单式表三种类型：1.指南式路径表此表主要用于某病种的治疗处理，未设计出住院天数和护理服务项目，但它由于具备临床路径主要特征，也可认为是临床路径的一种特殊类型。
2.提示式图表该类型内容设计一般是制订出某一病种的住院天数和每一天的诊疗项目以及护理项目。
医护人员每天的医疗工作就按照图表的提示实施操作，该图表不作为医生所下达医嘱和护士执行医嘱之用。
图表的具体内容是将医生的诊疗计划、医嘱与护士的护理程序按时间有序地排列在一张路径图表上，作为医护共用的路径图表。
也有的医院将医生的诊疗计划、医嘱等单独列在一张图表上，作为供医生使用的临床路径图。
护理人员将需为患者所做的一切护理工作单独列于一张图表上作为护士用的临床护理路径图。
3.菜单式表表格式菜单是被应用最多的类型。
该类型的设计是按照某病种的住院天数，制订出每天详细的医疗诊疗项目和护理服务项目，项目中还设计出若干条目，此菜单是医生和护士共同的表单，并作为医生下达医嘱和护士执行医嘱之用。
在实际运用的临床路径类型中，有的医院还设计了提供给患者的临床路径文本，该文本是临床工作中使用的临床路径版本的简写本，只不过为患者提供的文本，采用了通俗易懂、语言表达较活泼的方式。
该版本设计的主要目的是加强与患者的沟通，让患者参与整个医疗过程。
但鉴于中国卫生体制的现况，部分患者文化程度较低、对医疗卫生知识了解较少和患者对临床路径出现变异不能理解等情况，故向患者提供这样的文本时，一定要小心谨慎，否则不但不会达到预期的效果，反而会增加不必要的纠纷麻烦。
国内四川大学华西医院在2001年推行和开展临床路径管理，在设计临床路径文本时，将临床路径设计为“临床文本版”和“学习文本版”两个版本。
“临床文本版”主要用于临床实际工作，“学习文本版”主要用于各级各类医护人员的学习和查阅，该版本详细描写了每一天医疗诊疗项目（包括手术操作）和护理服务项目的具体操作内容。
医护人员在阅读和学习后，可加深对实施项目的理解，掌握其操作方法。
两种版本的关系是临床版本是学习版本的缩写和表格式文本。

编辑推荐

《医院管理新编》由北京大学医学出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com