

<<饭店管理概论>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理概论>>

13位ISBN编号：9787811221268

10位ISBN编号：7811221268

出版时间：2007-12

出版时间：东北财经大学出版社

作者：蒋丁新 编

页数：263

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店管理概论>>

### 内容概要

为方便教学,《饭店管理概论》配备了PPT电子教学课件,并编写了两个“附录”,即“章后习题参考答案与提示”和“综合案例分析提示”。

由于是在第二版的基础上进行修订,第三版保持了第二版的体例结构和知识结构。

根据“产、学、研一体化”的要求,第三版加强了饭店管理理论的充实,增加了最新成果,总结了我国饭店管理实践中新的有典型意义的成功经验,从而使《饭店管理概论》更具有时代感、理论性、可操作性。

在第三版修改期间,适逢“全国高等学校‘饭店管理’课程教学研讨会”在浙江大学举行,研讨会的精神因而成为此次修订的指导思想之一,而研讨会的很多宝贵成果也被补充到教材中。

## <<饭店管理概论>>

### 书籍目录

第1章 饭店和饭店的业务特点口学习目标1.1饭店1.2饭店的业务特点口本章小结口主要概念和观念口基本训练口观念应用第2章 饭店的社会性和社会联系口学习目标2.1饭店的社会性2.2饭店的社会联系口本章小结口主要概念和观念口基本训练口观念应用第3章 饭店管理的含义口学习目标3.1饭店管理的含义3.2饭店管理的五大要素口本章小结口主要概念和观念口基本训练口观念应用第4章 饭店管理的内容框架口学习目标4.1饭店管理纲要4.2饭店前台管理者的管理职责口本章小结口主要概念和观念口基本训练口观念应用第5章 饭店组织管理口学习目标5.1组织原则和组织结构5.2组织管理的内容和组织制度口本章小结口主要概念和观念口基本训练口观念应用第6章 饭店服务质量管理口学习目标6.1饭店服务质量概述6.2饭店服务质量管理口本章小结口主要概念和观念口基本训练口观念应用第7章 饭店人力资源管理口学习目标7.1饭店人力资源管理概述7.2饭店人力资源的开发7.3饭店人力资源的利用7.4员工激励口本章小结口主要概念和观念口基本训练口观念应用第8章 饭店公共关系口学习目标8.1饭店公共关系概述8.2饭店公共关系活动领域分析8.3饭店CIS.....第9章 饭店营销管理第10章 饭店物资管理第11章 饭店设备管理综合实例综合实训主要参考书目

<<饭店管理概论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>