

<<管理工效学>>

图书基本信息

书名：<<管理工效学>>

13位ISBN编号：9787811234268

10位ISBN编号：7811234262

出版时间：2009-2

出版时间：清华大学出版社

作者：李森 著

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;管理工效学&gt;&gt;

## 前言

管理工效学是一门多学科交叉的科学，研究的核心问题是不同作业系统中“人一机一环境”三大要素之间的协调关系，为解决系统中人的效能、安全和健康问题提供理论与方法的科学。

管理工效学作为工效学的一个分支，同时也作为管理科学的一个分支，是一门涉及心理学、行为学、人类工效学、组织行为学、管理学、人体科学等与人机系统效率有关的学科理论的交叉边缘性学科。

它综合运用了上述各学科的原理、方法及研究手段，研究有关人的心理、生理、行为与工作效率的问题，揭示人在工作生产环境中的行为规律，从提升人机系统工作效率的角度分析、预测和正确引导人的行为。

管理工效学研究方法和评价手段涉及心理学、生理学、医学、人体测量学、美学和工程技术的多个领域，研究的目的是通过各学科知识的应用，来指导工作器具、工作方式和工作环境的设计和改造，使作业在效率、安全、健康、舒适等几个方面的特性得以提高。

管理工效学的研究和产生，不仅是提升社会经济活动生产效率的需要，也是保障人的安全和健康的需要，是现代科学向综合化发展的必然。

本书对建立管理工效学的相关研究方法体系进行了深入细致的研究，为管理工效学的理论和实践研究奠定了基础。

从人的行为、人机系统和组织管理行为等方面全面论述了如何组织管理最佳的人机系统和入机环境并提升人的积极性，提升工作效率。

本书旨在从“管理”的角度，对工效学的人机系统模式进行分析，进一步通过管理方式来提升人机系统中“人”的作用，进一步提高工作效率。

同时，本书还对管理学、人类工效学、心理学、社会学等学科的相关理论进行了分析、借鉴。

本书结合理论与科学研究的实际结果，对从事工效管理研究和指导工效管理实践有着非常重要的理论和现实意义。

本教材的特色有以下3个方面。

选题角度独特。

管理工效学教材在近20年来没有任何的变化，但是，随着时间的推移，社会的进步，旧的教材已经不能适应飞速发展变化着的现代企业生产环境。

因此，管理工效学教材需要重新修订。

开拓性。

本书是按照新的理论体系和内容结构来进行编写的。

不管从知识储量来看，还是从逻辑结构来看，都大大超越了以往的教材，具有一定的开拓性。

## <<管理工效学>>

### 内容概要

《管理工效学》对建立管理工效学的相关研究方法体系进行了深入细致的探讨，为管理工效学的理论和实践研究奠定了基础。

从人的行为、人机系统和组织管理行为等方面全面论述了如何组织管理最佳的人机系统和人机环境并提升人的积极性，提升工作效率。

《管理工效学》旨在从“管理”的角度，对工效学的人机系统模式进行分析，进一步通过管理方式来提升人机系统中“人”的作用，进一步提高工作效率。

同时，《管理工效学》还对管理学、人类工效学、心理学、社会学等学科的相关理论进行了分析、借鉴。

《管理工效学》是理论与科学研究结合的实际成果，对从事工效管理研究和指导工效管理实践有着非常重要的理论和现实意义。

## 书籍目录

第1章 导论1.1 什么是管理工效学1.1.1 效率和安全是人类社会发展的主题之1.1.2 工具和科技是人类征服自然的主要手段1.1.3 劳动和工作是人类改造自然和社会的主要方式1.1.4 管理工效学的含义1.2 管理工效学的学科性质和研究对象1.2.1 管理工效学和其他学科的关系1.2.2 管理工效学的研究对象1.2.3 管理工效学的特点和研究意义1.3 管理工效学的历史发展1.3.1 萌芽阶段1.3.2 形成阶段1.3.3 管理工效学的成熟和发展阶段1.4 管理工效学的研究方法1.4.1 方法概述1.4.2 研究假设1.4.3 管理工效学的研究方法第2章 人机系统2.1 人机界面2.1.1 人机界面的概念2.1.2 人机硬件界面2.1.3 人机软件界面2.1.4 人一环境界面2.1.5 人—人界面2.2 人机系统分析2.2.1 系统和人机系统的概念2.2.2 人机系统的类型2.2.3 人机系统的分析2.2.4 人机系统人的因素分析2.3 人机系统的可靠性和评价2.3.1 可靠性的概念2.3.2 人机系统的可靠性2.3.3 人机系统的评价2.4 人的可靠性2.4.1 人因差错的概念2.4.2 影响人的可靠性的因素2.4.3 人一机接口的可靠性设计2.4.4 人机界面的工作负荷和心理负荷2.4.5 人一环境接口的可靠性设计2.4.6 人—人接口的可靠性设计2.4.7 信道差错和人的可靠性第3章 人的信息加工3.1 人的信息接收与传递3.1.1 人的信息接收3.1.2 熵和信息量3.1.3 视觉的特点和工效3.1.4 听觉的特性和工效3.2 知觉和记忆3.2.1 知觉的概念和特点3.2.2 记忆的概念和特点3.3 思维和决策3.3.1 思维的概念和特点3.3.2 决策的概念和特点3.3.3 决策的类型和方式3.3.4 思维和决策关系3.3.5 思维扣决策效率3.3.6 风险识别3.3.7 风险评估3.3.8 风险评价方法第4章 心理负荷和应激4.1 心理负荷和资源模型4.1.1 心理负荷的概念4.1.2 心理负荷的效应4.1.3 心理负荷和安全4.1.4 资源模型4.2 心理负荷的评定和应激4.2.1 心理负荷评定的方法和指标4.2.2 应激反应4.3 心理资源模型和安全职业适应性4.3.1 心理资源有限理论的概述4.3.2 心理资源模型4.3.3 安全职业适应性4.3.4 心理资源和安全职业适应性第5章 工作疲劳5.1 疲劳概述5.1.1 疲劳的概念5.1.2 疲劳和事故5.1.3 疲劳和心理厌倦5.2 影响疲劳的因素5.2.1 影响疲劳的因素5.2.2 疲劳的原因和分类5.2.3 疲劳和心理调节5.3 疲劳测评5.3.1 疲劳测评的理论5.3.2 疲劳测评的方法和指标5.3.3 疲劳测评的应用第6章 人因差错和事故6.1 人因差错概述6.1.1 人因差错的概念6.1.2 人因差错的表现6.1.3 人因差错的分类与分析6.1.4 人因差错的预防6.2 事故和事故理论6.2.1 事故的概念6.2.2 事故的分类6.2.3 事故的原因6.2.4 事故理论6.3 事故分析和预防6.3.1 能量观点的事故因果分析6.3.2 现代事故因果连锁理论(管理失误论)6.3.3 系统归因理论6.3.4 事故归因辩证法6.3.5 事故分析和预防6.4 系统安全评价6.4.1 安全评价概述6.4.2 安全评价的方法6.4.3 评价方法的选择6.4.4 评价体系6.4.5 人机系统安全评价6.4.6 人的安全评价第7章 工作环境和色彩7.1 工作环境概述7.1.1 工作环境概念7.1.2 工作环境分析7.1.3 工作环境和安全7.2 色彩的生理、心理效应7.2.1 色彩概述7.2.2 色彩的生理、心理效应7.2.3 色彩和安全7.3 工作空间、色彩和视觉工效7.3.1 工作空间的概念7.3.2 色彩应用和视觉7.3.3 工作空间色彩设计、应用原则7.3.4 工作空间布局 and 色彩、视觉7.3.5 色彩、视觉和安全第8章 安全管理工效8.1 安全管理方法8.1.1 风险分析的方法8.1.2 安全检查表法(SCL)8.1.3 事件树分析法(ETA)8.1.4 故障树分析法(FTA)8.1.5 预先危险性分析法(PHA)8.1.6 因果分析法8.1.7 作业条件风险性评价8.2 人机系统安全价值工程管理8.2.1 人机系统安全价值工程管理概述8.2.2 人机系统安全价值工程管理方法8.3 安全计划的管理与评价8.3.1 安全计划管理的内容与重要性8.3.2 安全控制8.3.3 安全计划管理和评价参考文献

## 章节摘录

第2章 人机系统 2.1 人机界面 2.1.1 人机界面的概念 人机界面 (Human-Computer Interface, HCI, 又称用户界面或使用者界面) 来自于计算机设计的用语, 是人与计算机之间传递、交换信息的媒介和对话接口, 是计算机系统的重要组成部分。

在管理工效学中, 人机界面并不是单纯的用户界面, 也不仅仅是实现信息的内部形式与人类可以接受形式之间的转换, 它是指人和机器之间用于交换的空间和范围, 包含的范围更广, 凡参与人机信息交流的领域都存在着人机界面。

人机交互 (Human-Computer Interaction, HCI) 是标明人机活动的一个概念, 在管理工效学中人机交互不仅仅是指一个物理系统, 在某种程度上, 它被看作一个环境系统, 是机器和机器所在的环境, 以及人和这个大环境的互动。

人机交互与人机界面是两个有着紧密联系而又不尽相同的概念。

随着电子技术的进步和电子计算机的普及, 计算机已经成为一个主要的工作工具, 很多机器设备都实现了计算机化, 人机互动更多的是通过计算机来实现。

人一计算机界面是工效学中一个非常热门的研究领域, 成了一门介于计算机科学、人类工效学和行为学之间的边缘学科。

现在也涉及一些新的学科, 如语言学和图像设计。

人一计算机交互的研究在管理工效学中占有越来越重要的地位。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>