

<<知识员工工作生活质量研究>>

图书基本信息

书名：<<知识员工工作生活质量研究>>

13位ISBN编号：9787811237702

10位ISBN编号：7811237709

出版时间：2011-10

出版单位：清华大学出版社有限公司

作者：卿涛，罗键 著

页数：188

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<知识员工工作生活质量研究>>

### 内容概要

本书是教育部人文社会科学基金的课题(06JA630058), 并得到西南财经大学“211工程”三期建设项目的资助。

本书的内容主要有: 对知识经济背景下知识员工工作生活质量特征的探讨, 提出基于TES&P组合模型的我国企业知识员工工作生活质量的结构维度, 并将结构维度做进一步的分解和细化, 构建了评价知识员工工作生活质量状况的指标体系。

从工作动机与工作生活质量的关系, 工作生活质量与员工工作绩效的关系, 知识员工工作生活质量与组织绩效的关系等方面进行了实证研究, 从个人层面、组织层面及社会层面三个层次, 分别提出了提升员工工作生活质量的对策建议, 为改善员工工作绩效、组织绩效及指导企业人力资源管理实践提供参考。

## <<知识员工工作生活质量研究>>

### 作者简介

罗键，男，甘肃文县人，1969年生，管理学博士，西南财经大学工商管理学院副教授。1991年和1999年毕业于电子科技大学，分获工学学士和管理科学与工程硕士学位，2002年毕业于西南财经大学，获管理学博士学位。曾先后供职于四川华丰电器股份有限公司、华夏证券四川管理总部、上海通方企业管理咨询有限公司等单位，从事企业管理、证券托管与投资、管理咨询等工作多年。现主要学术研究方向为人力资源管理、企业管理等。目前为本科生、研究生及MBA学员开设管理学、中级管理学、人力资源管理概论、人力咨询管理咨询实践等课程。

近年来，在IEICE.Trans.Fundamentals、《南开管理评论》、《外国经济与管理》、《财经科学》等重要学术期刊，以及中国管理学年会等国内外学术会议上发表论文多篇；作为主研人，完成和在研2项国家级、3项省部级项目；现主持2010年度教育部人文社会科学研究规划基金项目“工作生活质量理论模型和实证研究——基于组织与员工社会交换和互动视角”。已出版3本教材，并且获得四川省高等教育教学成果奖二等奖一次、西南财经大学教学成果一等奖两次和二等奖一次，所指导的研究生获西南财经大学“优秀硕士学位论文光华奖”三次。

卿涛，女，教授，博士生导师。

现任西南财经大学人力资源管理研究所所长，四川省有突出贡献的优秀专家，四川省级教学团队(工商管理教学团队)带头人，西南财经大学MBA、EMBA优秀指导教师，中国人力资源管理教学与实践研究会常务理事，中国管理研究国际学会会员，《人力资源报》咨询专家。

1984年赴日本研修中小企业开发；1993-1994年美国玛瑞塔大学高级访问学者；1996-1999年留学英国德比大学；2002年起任西南财经大学教授；2006年起任西南财经大学博士生导师。

长期主讲“人力资源管理概论”、“战略人力资源管理”、“组织行为学”、“雇佣关系管理”等课程。

近年来4次荣获西南财经大学优秀教学成果奖，连续三年获优秀硕士学位论文指导教师光华奖，西南财经大学MBA、EMBA优秀指导教师，获四川省级优秀教学成果二等奖。

当前的研究领域主要是战略人力资源管理、劳动关系管理、知识员工管理、绩效与薪酬管理等。

主持国家级课题、省部级课题、企业课题20余项。

撰写专著、主编教材等7部，完成科研报告及在国内外核心学术期刊发表论文40余篇，科研成果获省部级奖励3项，主持与承担企业人力资源咨询活动及企业培训项目。

主持国家社科基金课题《企业和谐劳动关系的微观机制研究》；主持教育部规划课题《我国企业知识员工工作生活质量结构及其测评体系研究》；主持四川省规划课题《四川军工企业改革过程中的和谐劳动关系研究》等重要课题。

# <<知识员工工作生活质量研究>>

## 书籍目录

- 1 绪论
  - 1.1 研究背景
  - 1.2 研究意义
  - 1.3 研究内容
  - 1.4 本研究的理论基础
  - 1.5 本书的研究思路及研究方法
- 2 基本概念的内涵与研究回顾
  - 2.1 知识员工的内涵与研究回顾
  - 2.2 工作生活质量的起源
  - 2.3 工作生活质量的含义
  - 2.4 工作生活质量的实证研究
  - 2.5 工作生活质量的影响因素研究
- 3 知识员工工作生活质量结构维度探析
  - 3.1 工作生活质量结构维度的研究回顾与启示
  - 3.2 知识员工工作生活质量的特征
  - 3.3 基于tes&p模型的工作生活质量结构维度
- 4 知识员工工作生活质量指标体系的构建
  - 4.1 工作生活质量评价指标的文献综述
  - 4.2 研究方法
  - 4.3 工作生活质量指标的文献频度统计
  - 4.4 工作生活质量指标体系
  - 4.5 测评体系应用：首钢国际工程技术有限公司的调查
  - 4.6 知识员工工作生活质量问卷
  - 4.7 研究结论
- 5 知识员工工作动机与工作生活质量的关系研究
  - 5.1 相关文献
  - 5.2 研究设计
  - 5.3 问卷的设计与调查
  - 5.4 问卷的信度和效度分析
  - 5.5 工作生活质量与工作动机的相关分析
  - 5.6 工作动机对工作生活质量的影响研究
  - 5.7 人口统计变量在各维度的显著性统计
  - 5.8 研究结论及建议
- 6 知识员工工作生活质量与员工绩效的关系研究
  - 6.1 相关文献
  - 6.2 研究设计
  - 6.3 问卷设计与调查
  - 6.4 项目分析
  - 6.5 问卷的信度和效度分析
  - 6.6 qwl与员工工作绩效各层面的描述统计分析
  - 6.7 工作生活质量与员工工作绩效的相关分析
  - 6.8 工作生活质量对员工工作绩效的影响研究
  - 6.9 人口统计变量在各维度的显著性统计
  - 6.10 研究结论与建议
- 7 知识员工工作生活质量与组织绩效的关系研究

## <<知识员工工作生活质量研究>>

- 7.1 相关文献
  - 7.2 研究设计
  - 7.3 数据的收集与整理
  - 7.4 问卷的信度和效度检验
  - 7.5 工作生活质量与组织绩效的相关分析
  - 7.6 工作生活质量对组织绩效的影响研究分析
  - 7.7 人口统计变量在各维度的显著性统计
  - 7.8 研究结论及建议
  - 8 提升企业知识员工工作生活质量的策略研究
    - 8.1 研究结论
    - 8.2 提升知识员工工作生活质量的思路
    - 8.3 个体层面的工作生活质量提升策略
    - 8.4 组织层面的工作生活质量提升策略
    - 8.5 社会层面的工作生活质量提升策略
    - 8.6 不同层面的工作生活质量策略之间的相互关系分析
    - 8.7 本研究的创新
    - 8.8 后续研究的建议
  - 附录a 知识员工工作生活质量评价指标对比调查表
  - 附录b qwl评价调查表
  - 附录c 知识员工工作生活质量与组织绩效关系调查问卷
  - 附录d 企业知识员工工作生活质量和员工工作绩效调查问卷
  - 附录e 知识员工工作动机与工作生活质量调查问卷
- 参考文献

## <<知识员工工作生活质量研究>>

### 章节摘录

(1) 工作动机可以分为内部动机和外部动机两个维度, 内部动机又可以分为内部动机的认知成分和内部动机的情感成分两个子维度, 外部动机可以分为外部动机的外部评价成分和外部动机的任务偏好成分两个子维度。

工作生活质量仍与假设一致, 分为QWL的组织环境维度、社会心理维度和工作任务维度。

(2) 从相关分析与回归分析的结果来看, 工作动机与工作生活质量存在显著的正相关关系。其中, 内部动机的认知成分仅与QWL的工作任务维度存在显著的正相关关系, 与其他层面的QWL不存在显著的正相关关系; 内部动机的情感成分与QWL的社会心理维度、QWL的工作任务维度存在显著的正相关关系, 而与QWL的组织环境维度不存在显著的正相关关系; 外部动机的外部评价成分与各个层面的QWL均存在显著的正相关关系, 而外部动机的任务偏好成分与各个维度上的QWL及总的QWL均不存在显著相关性。

同时, 总的工作动机与总的工作生活质量的相关系数远远高于其他几个层面。

对于以上关系, 本研究的理解如下所述。

对于内部动机, 其认知成分主要涵盖自我决定、任务卷入、追求胜任感及渴望成功等因素, 这样一个偏于主观化的指标与外部环境, 无论是组织环境还是社会环境, 都没有太明显的相关性及预测作用, 本文的数据分析也支持了这一点, 即内部动机的认知成分与组织环境维度及社会心理维度不存在显著的相关性。

因此, 较高的工作生活质量要想在内部动机的认知成分上获得支持, 只能通过关注工作生活质量的工作任务维度, 来刺激内部动机的认知成分, 从而实现积极的促进和提高; 内部动机的情感成分则涵盖了好奇心、兴趣与兴奋、愉悦及良好的关系等因素, 这是个体伴随客观环境产生的主观感受, 是个体伴随内部动机激发的认识活动过程中所产生的情感体验, 是个体的主观感受同环境的接触碰撞之后, 整合出的情境性心理体验。

因此, 内部动机的情感体验与工作生活质量的社会心理维度和工作任务维度均有显著的相关性。

.....

<<知识员工工作生活质量研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>