<<如何当好调解员>>

图书基本信息

书名：<<如何当好调解员>>

13位ISBN编号：9787811283792

10位ISBN编号：7811283794

出版时间：2012-3

出版时间：廖永安 湘潭大学出版社 (2012-03出版)

作者：廖永安

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<如何当好调解员>>

内容概要

2011年10月，湘潭大学与美国马萨诸塞州大学、美国马萨诸塞州法官协会在湖南浏阳联合举办了一次中美调解主题培训，比较全面地介绍了美国调解制度发展的概况，现场演示了不少调解尤其是商业调解的模式和技巧。

廖永安主编的这本《如何当好调解员：中美调解培训启示录》全程记录了此次中美调解培训课程内容以及现场演示的诸多细节，这对于了解美国调解制度的现状和发展趋势，开展中美调解制度比较研究，无疑是有较高价值的。

<<如何当好调解员>>

书籍目录

第一讲 中美调解培训课程概述 一、课程目的 二、课程讲授的方法与技巧 三、课程涵盖的主要内容
第二讲 冲突、谈判与调解 一、什么是冲突 二、什么是谈判 三、冲突管理的风格 四、谈判的基本技巧 五、调解员的作用及资质 六、调解的基本步骤与规则
第三讲 调解中的联席会议——面对面调解 一、联席会议中的信息交换 二、联席会议专家模拟演示 三、调解员在联席会议中应注意的事项——对学员角色扮演的评议
第四讲 调解中的单方会谈——背靠背调解 一、单方会谈的目标、技巧与方法 二、单方会谈专家模拟演示 三、调解员在单方会谈中应注意的事项——对学员角色扮演的评议
第五讲 调解员的风格与策略 一、调解员的风格 二、调解中的风险分析与管理 三、道歉在调解中的作用
第六讲 如何打破调解中的僵局 一、如何在单方会谈中转达提议 二、如何化“危”为“机”打破僵局 三、如何在调解中提出评估意见 四、僵局应对之策——对学员角色扮演的评议
第七讲 美国法院附设调解专家模拟演示与评析 一、美国法院附设调解专家模拟演示 二、专家模拟演示评析
第八讲 调解协议的达成及履行 一、调解协议的达成及其效力 二、保障调解协议履行的措施
第九讲 社会心理学在调解中的应用 一、冲突来源的社会心理学解读 二、如何消除争端解决的心理障碍
第十讲 调解员的道德规范 一、调解员应遵守的道德规范 二、调解员如何履行保密义务
附录 附录一 调解角色扮演案例材料 附录二 调解员工具箱 附录三 调解培训扩展阅读 附录四 调解培训中的中英文词汇释义对照表
致谢

<<如何当好调解员>>

编辑推荐

2011年10月，湘潭大学与美国马萨诸塞州大学、美国马萨诸塞州法官协会在湖南浏阳联合举办了一次中美调解主题培训，比较全面地介绍了美国调解制度发展的概况，现场演示了不少调解尤其是商业调解的模式和技巧。

廖永安主编的这本《如何当好调解员：中美调解培训启示录》全程记录了此次中美调解培训课程内容以及现场演示的诸多细节，这对于了解美国调解制度的现状和发展趋势，开展中美调解制度比较研究，无疑是有较高价值的。

<<如何当好调解员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>