

<<卓越源于理念>>

图书基本信息

书名：<<卓越源于理念>>

13位ISBN编号：9787811300697

10位ISBN编号：7811300699

出版时间：2009-6

出版时间：江苏大学出版社

作者：王芮文

页数：306

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卓越源于理念>>

内容概要

《卓越源于理念》主要内容包括：学习型组织理论诞生的意义、学习是进入21世纪的“门票”、创建学习型组织、学习型组织的真谛、学习型组织的圣吉模型、行走在危机四伏的丛林、企业危机的表现、危机的处理、在敏捷中获得长寿等。

作者简介

王芮文，江苏镇江人，1969年出生于辽宁凌源，高级工程师，高级讲师，国家级企业培训师（TTT二级）。

主要工作阅历：在施工企业从事过施工技术及管理工 作，担任过总工程师、项目经理等职；在工程监理单位从事过监理工作，担任过驻地监理工程师、总监等职；在试验检测机构从事过试验检测工作；在教育培训机构从事过教学、企业管理咨询和企业培训工作。

曾在《施工技术》、《公路》等杂志发表过论文10余篇，参加编写了高职教材《公路施工安全及交通安全设施》等。

<<卓越源于理念>>

书籍目录

第一部分 细节与执行 第一讲 精细化管理理念 1 细节的内涵 2 蝴蝶效应 3 避免工程管理的细节缺失——以高速公路建设为例 第二讲 塑造无与伦比的执行力文化 1 什么是执行力 2 企业家对执行力的解读 3 中国企业执行力不强的深层原因 4 如何提升执行力 5 执行力的核心流程 第二部分 团队与学习 第三讲 打造优秀团队计划 1 什么是团队 2 团队的建立和培育 3 团队的冲突 4 团队的沟通 5 团队建设的误区 第四讲 学习型组织——21世纪的金矿 1 学习型组织理论诞生的意义 2 学习是进入21世纪的“门票” 3 创建学习型组织 4 学习型组织的真谛 5 学习型组织的圣吉模型 第五讲 团队修炼之做一个优秀的员工 1 做一个敬业的员工 2 西点精神 3 问题到此为止，让责任止于我 第六讲 团队修炼之领导力培育。 4 领导力和领导者管理误区 5 学会激励 第三部分 企业危机与变革 第七讲 准备棉衣好过冬——企业危机管理 1 行走在危机四伏的丛林 2 企业危机的表现 3 危机的处理 4 在敏捷中获得长寿 第八讲 变革与创新是企业唯一生存之路 1 十倍速时代 2 快速改变才能快速适应 第四部分 理念震撼世界 第九讲 品质就是超越 1 什么是产品的品质 2 全面品质管理理念 3 六西格玛品质管理理念 第十讲 导入先进理念 1 导入“5S”管理 迫在眉睫 2 海尔的理念 3 丰田管理方式 4 超越顾客的期望 5 企业应该承担社会责任 第十一讲 工程企业精细化管理的肯德基模式 1 肯德基精细化经营管理模式 2 施工企业管理中存在的缺陷——以高速公路建设为例 3 施工企业精细化管理肯德基模式的导入 主要参考文献 后记

<<卓越源于理念>>

章节摘录

1 细节的内涵 2004年，一本名为《细节决定成败》的图书创造了管理类畅销书的奇迹，到2008年年底，这本书已经连续加印了40次。

作者汪中求先生首次提出“精细化管理时代——细节决定成败”的理念，开启了中国精细化管理的新时代。

这本书的畅销，说明了作者的理念被众多的管理者认可。

书中客观地陈述了当今国内外众多企业的弊端和企业内部管理的不足，企业中不注重细节的现象普遍存在。

各大企业纷纷把这本书作为自己员工的培训教材。

这本书的出版，给企业以至于全社会的浮躁穴位上插了一枚“银针”。

细节是一项修炼 企业管理的实质是一个系统的过程，系统是由很多相互联系、相互制约的小系统构成，而这些小系统又是由若干个元素组成，这些小的系统和元素，我们都称之为“细节”。

细节在企业管理中无处不在，虽称之为“细节”，但它所起的作用可能会很大。

细节管理是企业管理的根本和企业管理的精髓。

过去，我们的企业管理者喜欢抓“大的方向”，不注重更深一层的管理，官僚作风严重，思想浮躁。

企业管理的结果就成了“大事做不好，小事没人做”，看上去管理者整天在忙，可企业管理并不见成效。

管理者不掌握企业本身管理的细微变化，不在细节上革除企业管理的弊端，最终会使这个企业业绩下滑，甚至被竞争对手打败。

现代管理者认为，“管理无大事”。

管理大师德鲁克先生认为，管理好的企业，总是单调乏味，没有任何激动人心的事件，那是因为凡是可能发生的危机早已被预见，并已将他们转化为例行作业了。

可见，一个管理好的企业，每天所做的正是这些细小的、琐碎的事情，正是这些重复的工作在推动着企业前进，为企业赢得效益。

汪中求先生说过，芸芸众生，能做大事的实在太少，多数人在多数情况下只能做一些具体的事、琐碎的事、单调的事，也许过于平淡，也许鸡毛蒜皮，但这就是工作，是生活，是成就大事不可缺少的基础。

成也细节，败也细节。

不论做什么工作，都要重视小事，关注细节，把小事做细、做透。

正所谓“成大业若烹小鲜，做大事必重细节”。

管理的精细化，是指在一定层面上的精细，对于一个管理者，要正确理解细节，不要走进细节管理的误区，精细化管理不是事无巨细、事必躬亲、眉毛胡子一把抓的无条理管理。

现代企业，粗放管理已经被时代所遗弃，取而代之的是精细化管理。

细节是一项内功的修炼。

某年夏天，鲍威尔在一家汽水厂当杂工，除了洗瓶子外，老板还要他抹地板、搞清洁等等，他毫无怨言地认真去干。

一次，有人在搬运产品时打碎了50瓶汽水，弄得车间一地玻璃碎片和团团泡沫。

按常规，这是要打翻产品的工人清理打扫的。

老板为了节省人工，要干活麻利爽快的鲍威尔去打扫。

当时他有点气恼，欲发脾气不干，但一想，自己是厂里的清洁杂工，本来这也是分内的活儿。

于是，鲍威尔尽力地把满地狼藉的地面打扫得干干净净。

过了两天，厂里的负责人通知他，他被晋升为装瓶部主管。

自此，他记住了一条真理：凡事悉力以赴，总会有人注意到自己的。

不久，鲍威尔以优异的成绩考进了军校。

后来，鲍威尔官至美国参谋长联席会议主席，衔领四星上将；又曾任北大西洋公约组织、欧洲盟军总

<<卓越源于理念>>

司令的要职以及由布什总统组阁的国务卿。

.....

<<卓越源于理念>>

媒体关注与评论

- “ 员工培训是企业风险最小、收益最大的战略性投资。
” ——沃伦·贝尼斯（著名企业管理学教授） “ 一个伟大的企业，对待成就永远都要战战兢兢，如履薄冰。
” ——张瑞敏（海尔集团总裁） “ 可持续竞争的唯一优势来自于超过竞争对手的创新能力。
” ——詹姆斯·莫尔斯（世界著名管理专家） “ 六西格玛管理理念是通用电气公司有史以来最重要和影响最深远的一项战略举措，因为它教会了员工一种重新思考的方式。
” ——杰克·韦尔奇（美国通用电气前CEO）

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>