第一图书网, tushu007.com

# <<企业后勤服务外包的理论与实践>>

## 图书基本信息

书名：<<企业后勤服务外包的理论与实践>>

13位ISBN编号：9787811301762

10位ISBN编号：7811301768

出版时间：2010-11

出版时间：江苏大学出版社

作者：刘国红

页数：241

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 内容概要

本书以紫京公司多年来为新型石油公司提供专业后勤服务的实践经验作为起点，对后勤、服务、服务质量、服务外包等尚未形成统一观点但又与后勤关系密切的系列概念进行了梳理，从战略管理和经济学的视角出发，以资源基础理论、资源依存理论、核心竞争力理论、价值链理论、交易费用理论、委托代理理论、不完全契约关系理论和博弈论等理论为基础，对后勤服务外包的可行性和必要性进行分析。

## 作者简介

刘国红 1978年出生，湖北仙桃人，经济师，工程硕士，中国石油化工集团公司江苏石油勘探局紫京集团广西分公司副总经理。

主要从事企业后勤服务外包研究和实践工作，研究方向为企业财务管理与战略研究，致力于企业管理和文化创新探索，2005年首创了“我努力，我发展”理念，该理念现已成为紫京集团和阳光国际这两大石油后勤服务公司的核心价值观。

## 书籍目录

第1章　绪论　第一节 研究的背景　第二节 研究的意义　第三节 国内外后勤服务理论研究现状　第四节 研究对象的界定　第五节 研究的方法第2章 后勤服务外包概述　第一节 后勤概述　第二节 服务概述　第三节 服务外包概述第3章 后勤服务外包基础理论　第一节 资源基础理论　第二节 资源依存理论　第三节 核心竞争力理论　第四节 价值链理论　第五节 交易费用理论　第六节 委托代理理论　第七节 不完全契约关系理论　第八节 博弈论　第九节 各种理论比较第4章 服务外包风险与控制　第一节 服务外包风险概述　第二节 服务外包风险博弈分析　第三节 服务外包风险模式分析　第四节 服务外包风险的控制与防范第5章 服务外包决策与评价　第一节 外包服务商评价管理　第二节 服务质量评价模型及分析　第三节 服务外包决策模型构建　第四节 服务外包决策模型分析　第五节 服务外包决策方法与流程　第六节 服务外包的绩效评价第6章 国外企业服务外包模式总结与分析　第一节 国外企业服务外包模式分析　第二节 国外知名后勤服务公司简介　第三节 国内石油行业后勤服务公司简介　第四节 国内外后勤服务公司经验总结及借鉴　第7章 中石油广西石化公司后勤服务外包模式分析　　第一节 公司相关情况介绍　第二节 公司后勤服务外包介绍　第三节 公司价值链分析　第四节 公司后勤服务外包过程　第五节 成功实施服务外包的建议　第8章 北部湾紫京服务模式的取胜之道　第一节 北部湾紫京服务模式概述　第二节 北部湾紫京服务靠精细管理取胜　第三节 北部湾紫京服务靠员工忠诚取胜　第四节 北部湾紫京服务靠企业文化取胜　第五节 北部湾紫京服务靠党性建设取胜　第六节 北部湾紫京服务靠女工建设取胜第9章 典型后勤服务外包的管理条例与合同样本　第一节 物业管理依据与合同　第二节 保安服务依据与合同第10章 结 论附录参考文献后记

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com