

<<国际服务外包浪潮>>

图书基本信息

书名：<<国际服务外包浪潮>>

13位ISBN编号：9787811344554

10位ISBN编号：7811344556

出版时间：2009-9

出版时间：对外经济贸易大学出版社

作者：姜荣春

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<国际服务外包浪潮>>

### 前言

最近几年,我国学术界对国际服务外包问题的研究已有许多,姜荣春博士的这部专著在以下几个方面有显著特点。

一、文献综述 服务外包在世界贸易投资领域已存在多年,最近十多年,国外专家学者的相关研究文献浩繁,成果丰富,而国内学术界对这些已有成果的关注还不够。

作者从文献研究起步,花了大量时间和精力进行文献搜集、归纳和整理,系统汇集了国际经济经济学和管理学等多领域最新研究成果和主要观点,并进行总结评述,择其合适的角度应用于实证分析。

作者综述的文献数量多,时间跨度长,涵盖了这个领域中的经典论著、主要学派和最新进展。

据我所知,当时作者花费很多时间和精力,查阅大量国外文献,许多文献在国内是首次被介绍评述。

这些努力使书稿具备了很好的学术资料价值,对这个领域的研究者有文献导读的意义。

二、数据收集 国际服务外包的计量问题长期困扰学术界和统计界,国内外都缺乏成熟的统计方法和统计体系。

对研究者来说,数据搜集困难,数据口径的把握困难,基于不同数据来源的国际比较研究困难。

作者在这方面下了大工夫,收集了各种口径的国际服务外包数据,在此基础上对国际服务外包的增长、比重和国际分布等作了描述,作者自己的判断和结论都立足于这些全面系统的数据和情况,而不是仅依据少数案例、个别数据就引出一一般性结论,体现了作者努力探索的学术作风和严谨求实的研究态度。

这些数据及相关判断为各种理论分析、政策研究和企业决策提供了可信的事实基础。

三、发展概况 书稿从三个方面对国际服务外包进行全景扫描和概述。

一是发展状况,包括发展历程、总体规模、主要形式、重点行业、市场分布、对母国和东道国的效应等。

二是宏观背景,包括经济全球化特别是服务全球化的进展、信息技术的进步、经济周期的推动、人口学和政治方面的含义以及各国服务业的开放进步等。

三是适用理论,可以使用的理论工具有国际贸易理论、跨国投资理论、交易成本理论等。

## &lt;&lt;国际服务外包浪潮&gt;&gt;

## 内容概要

近几年,在世界经济增长放缓的背景下,跨国公司开始了新一轮产业结构调整。

制造业全球产业转移仍然是其重要内容,但服务业跨国投资发展速度很快,以服务业外包和高科技、高附加值的高端制造及研发环节转移为主要特征的新一轮全球产业结构调整正在兴起。

从世界范围看,国际服务外包最初发生在发达国家内部,但是近几年部分新兴经济体成为重要的外包承接国。

从绝对量看,国际服务外包还处于萌芽阶段,规模还很小。

但在发达国家特别是服务外包的母国,由于国际服务外包涉及到部分高技术含量工作机会与白领岗位的转移,引起很大争议,甚至演化为政治问题。

在各个东道国特别是发展中东道国,承接服务外包对于经济增长与出口、安置就业、提升产业结构具有重要意义,为赢得这一产业转移的新机遇,各国为吸引特定类型的外国直接投资争夺承接外包的机会展开的政策竞争愈演愈烈,大多数东道国不仅出台了更优惠的投资促进措施,进一步开放市场,还加大了针对性引资的力度。

如果中国能把握住这一重要机遇,将有助于促进中国经济结构和经济增长方式的调整,加速产业升级进程。

在此背景下,本书立足于研究国际服务外包理论依据、经济效应、发展现状以及未来趋势,简要分析了不同国家在发展离岸外包产业方面的区位优势,并以印度为例,通过实证分析了承接国际服务外包对东道国经济增长与促进出口、创造就业、增加收入、提升产业结构和提高人力资本等方面的重要作用,接下来在研究中国发展服务外包现状的基础上,分析中国在发展国际服务外包方面面临的机遇与挑战,并提出相应的战略思路与政策建议。

文章内容共分七章,第一章为导言,其余为主体部分。

第一章导言部分除了指出本论文的研究背景与研究意义,结构安排与研究方法,还对国际服务外包的概念进行了清晰的界定。

第二章为理论部分,首先对国内外国际服务外包的相关文献进行了梳理和总结,其次介绍了西方国家与此主题有关的争议,再次是国际服务外包出现的理论动因分析与经济效应分析,最后对国际服务外包与世界贸易组织的服务贸易协定之间的关系作了简要分析。

第三章介绍当今国际服务外包出现的背景特征以及发展现状,接下来分析了其具体类型与主要形式、国家与产业分布以及企业特征与市场结构,最后探讨了外包服务的特征、驱动因素与制约因素。

第四章分析了发展国际服务外包产业的东道国区位优势,并以印度为例作了实证研究。

作为服务外包东道国取得斐然成就的发展中国家代表,软件与服务外包产业对于推动印度经济增长与扩大出口、创造就业与提高收入、提升产业结构和培育具有国际竞争力的外包服务企业起到重要作用。

选择印度是因为印度在这个领域中走在前列,而且同为发展中大国,其经验对中国有借鉴作用。

第五章进入对中国发展服务外包问题的研究,主要分析了服务外包在中国的发展现状、存在的问题以及未来发展前景。

第六章和第七章则针对上述问题,提出中国发展离岸服务外包的战略思路以及相应的政策建议。

国际服务外包是近几年出现在世界贸易投资领域中的新现象,从国内外研究现状看,对这一领域的研究还处于起步阶段,因此从学术价值看,本书的选题,具有一定前沿性质;另一方面,从现实实践看,目前中国正在成为重要的国际服务外包东道国,亟需学术界在理论探讨、实证研究与政策建议方面进行深入研究,因此本书同时具有重要的实践意义。

此外,由于国际服务外包作为一种新生事物,国内外尚缺乏成熟的统计方法和统计体系,数据搜集非常困难。

本书在这部分试着做了艰难的探索,在数据的收集整理方面下了大工夫,有较好的资料和文献价值;当然,不足之处也在所难免,也正是该课题下一步需要研究的重点和难点所在。

## <<国际服务外包浪潮>>

### 作者简介

姜荣春，1977年12月生，经济学博士，助理研究员。

2006年毕业于中国社会科学院研究生院，现供职于对外经济贸易大学国际经济研究院，从事世界经济、服务经济、服务外包、中国外经贸等领域的研究。

在SSCI和CSSCI国内外重要期刊发表论文数十篇，其中部分被人大复印资料转载；合作完成《服务全球化与服务外包：现状、趋势及理论分析》等专著多部；作为主要成员参与或主持国家社科基金、商务部、北京市及高校211重点人文社科项目多项；作为主笔人或主要成员完成重要研究报告多项，相关研究成果曾获多位相关部委领导重要批示。

## &lt;&lt;国际服务外包浪潮&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 引言 1.1 选题背景及研究意义 1.2 有关概念的界定 1.2.1 国内外研究有关外包概念的定义 1.2.2 本书对国际服务外包的界定 1.3 本书结构安排与研究方法 1.3.1 本书主要内容与结构安排 1.3.2 本书主要研究方法

第2章 国际服务外包发展的理论背景分析 2.1 国内外相关研究进展 2.1.1 国外研究进展 2.1.2 国内研究进展 2.2 有关国际服务外包问题在发达国家引起的争议 2.2.1 几种主要态度 2.2.2 几种主要观点的分歧来源 2.3 国际服务外包的理论背景分析 2.3.1 国际服务外包发展的动因分析 2.3.2 国际服务外包发展的效应分析 2.3.3 国际服务外包与服务贸易协定

第3章 国际服务外包发展的现状与趋势 3.1 全球服务外包发展的总体趋势与特点 3.1.1 国际服务外包发展的背景与主要特征：几个问题 3.1.2 国际服务外包的发展历程与总体规模 3.1.3 国际统计体系中有关国际服务外包活动的统计 3.2 全球服务外包发展的主要分类与主要形式 3.2.1 国际服务外包的主要分类 3.2.2 国际服务外包的主要形式 3.3 国际服务外包的国家与行业分布、企业特征与市场结构 3.3.1 国际服务外包的国别市场分布 3.3.2 国际服务外包的行业分布与职业类型 3.3.3 国际服务外包的企业特征与市场结构 3.4 影响国际服务外包发展的主要因素 3.4.1 外包服务的主要特征 3.4.2 国际服务外包发展的主要驱动因素 3.4.3 国际服务外包发展的主要制约因素

第4章 国际服务外包东道国区位优势分析与实证研究：以印度为例 4.1 国际服务外包东道国区位优势与竞争力分析 4.2 国际服务外包东道国的成功案例：走向全球的印度软件与服务外包产业 4.2.1 印度软件产业与服务外包发展的总体情况 4.2.2 软件产业与服务外包对印度经济发展的贡献 4.2.3 推动印度软件产业与服务外包发展的因素分析 4.2.4 印度软件产业与服务外包发展面临的问题

第5章 中国发展国际服务外包的现状分析与前景展望 5.1 中国发展国际服务外包的意义 5.2 中国服务外包发展的现状与趋势分析 5.2.1 规模小，但发展速度比较快 5.2.2 国内外包市场发展不充分 5.2.3 国内外包服务企业竞争力不足 5.3 中国发展服务外包的优劣势分析 5.3.1 中国发展国际服务外包的有利条件 5.3.2 中国发展国际服务外包的制约因素 5.4 中国发展服务外包的前景展望 5.4.1 就软件出口与外包市场来看，日本仍将是我国软件外包主要市场，对美国外包业务将有快速增长 5.4.2 从国内市场看，未来几年内，外包服务将继续保持快速发展势头，但局限于跨国公司为主体的中高端市场 5.4.3 从外包服务企业看，实力雄厚的大企业与机制灵活的中小企业各有优势，将出现并存局面 5.4.4 外资企业既是最大的潜在服务外包市场又是颇有实力的外包服务提供商，将在中国外包服务发展中扮演重要角色 5.4.5 从外包服务的业务模式看，业务流程外包(BPO)将呈现快速发展趋势，有望成为外包服务市场上的亮点

第6章 中国发展国际服务外包的战略研究 6.1 积极推动国际服务业自由化，加大服务业引资力度 6.2 培育规范成熟的国内外包服务市场，加强商务环境建设 6.2.1 大力加强知识产权保护力度 6.2.2 加强商务环境建设，完善有关外包市场建设法律法规，强化后期监管 6.3 制定实施服务外包产业政策，大力支持外包服务产业的发展 6.3.1 加强软硬件基础设施建设，为离岸开发业务创造良好的生态环境 6.3.2 制订产业发展规划，加大对服务外包企业的直接支持力度 6.3.3 鼓励国内外包服务企业在条件适宜的情况下进行战略合并重组，迅速提高企业实力 6.3.4 充分发挥跨国公司在发展服务外包方面的积极作用，鼓励其与国内企业同台竞争并加强合作 6.3.5 培育外包服务企业群，要注意发挥各地不同的区位优势 6.3.6 在大力发展外包服务产业的同时，鼓励自主创新，树立品牌意识，构建独立的知识产权体系

第7章 几点具体的政策建议 7.1 目前政策与环境的不确定性 7.1.1 软件出口的优惠问题 7.1.2 各种相关优惠与补贴措施审批程序复杂 7.1.3 BPO外包行业还没有受到应有重视 7.1.4 与外包服务有关的外商投资政策 7.1.5 发展外包的宏观商务环境亟待加强 7.2 几点具体的政策建议 7.2.1 建立国家级外包服务专门机构 7.2.2 将IT与软件外包、BPO外包、研发设计外包等多种服务外包模式纳入统一的管理体系，享受同样的优惠待遇，简化审批手续 7.2.3 在吸引外商投资方面，进一步开放与服务外包密切相关的部分领域 7.2.4 尽快研究制订与外包服务有关的法律法规，完善商务环境

参考文献 后记

## <<国际服务外包浪潮>>

### 章节摘录

而且，外包承接国工人收入提高、购买力增强，对商品和服务的需求增大，也将有助于西方国家的出口增长、就业机会增多。

西方国家将服务外包海外的同时，也带来国外服务“内包”。

据统计，2002年美国每外包1美元的IT服务，从世界其他国家“内包”3美元以上的IT服务。

离岸服务外包带来的负面影响主要是就业与收入，美国等西方国家一些人认为，服务外包导致本国白领工作流失、生活水平下降，于是掀起反全球化和自由贸易的浪潮，导致西方国家对外包和贸易的限制增多，与发展中国家的贸易摩擦加剧。

事实上，从近期和局部来看，服务外包对西方发达国家白领工人就业可能有一定的影响，但从长远和整体来看，创造的就业机会将远大于流失。

联合国贸发会议报告指出，没有迹象表明离岸外包导致母国相同服务工作的减少，相反，报告预测，最受外包影响的行业其就业正在迅速增长。

美国前劳工部长里奇也认为，高科技和服务外包对美国经济的消极影响有限，公司只是将劳动密集型服务和标准化的高科技业务外包，在国内集中发展创新和附加值更高的业务，以确保美国在未来竞争中的优势。

对发展中国家来说，国际服务外包对发展中国家吸引外资、增加就业机会、扩大服务贸易及推动国内服务业发展和产业结构调整等，都具有积极意义。

印度等国就是利用这一机遇发展经济，取得了较显著的成果。

另一方面，与制造业外包一样，国际服务外包也会对发展中国家国内经济造成不利影响。

原因如下：一是离岸服务外包地区与行业集中度较高，加大发展中国家的地区与部门收入差距，并与其他行业形成人才竞争；二是参与离岸服务外包的发展中国家比如中国、印度等，基本只承包了非核心和技术水平较低的业务，处于全球服务产业价值链的低端，并没有从根本上摆脱给西方跨国公司打工的地位；三是服务外包行业的兴起主要是为了满足西方降低成本的需要，与当地产业关联度低，市场依赖性高，难于培育自发的经济增长点，具有相当脆弱性；四是与制造业相比，发展服务外包意味着服务业在更高更广的层次中对外开放，可能对发展中国家带来更多文化、体制与政策方面的冲击。

就其对经济发展的影响，归纳为直接经济效应、贸易投资效应、产业效应、收入分配与就业效应、政治效应等几个不同的方面进行详细阐述。

## <<国际服务外包浪潮>>

### 编辑推荐

《国际服务外包浪潮：理论、实证与中国战略研究》立足于研究国际服务外包理论依据、经济效应、发展现状以及未来趋势，简要分析了不同国家在发展离岸外包产业方面的区位优势，并以印度为例，通过实证分析了承接国际服务外包对东道国经济增长与促进出口、创造就业、增加收入、提升产业结构和提高人力资本等方面的重要作用，接下来在研究中国发展服务外包现状的基础上，分析中国在发展国际服务外包方面面临的机遇与挑战，并提出相应的战略思路与政策建议。

《国际服务外包浪潮：理论、实证与中国战略研究》适合从事相关研究工作的人员参考阅读。

<<国际服务外包浪潮>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>