

<<服务外包实用英语入门>>

图书基本信息

书名：<<服务外包实用英语入门>>

13位ISBN编号：9787811349849

10位ISBN编号：7811349841

出版时间：2011-5

出版时间：北京对外经济贸易大学出版社有限责任公司

作者：田玉娟 主编

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<服务外包实用英语入门>>

### 内容概要

近年来,随着中国高职高专教育事业的蓬勃发展,广大师生表现出对高职层次精品教材的强烈渴求。

鉴于此种情势,在对外经济贸易大学出版社的支持和指导下,经过长期的酝酿和精心策划,天津对外经济贸易职业学院依靠该出版社在外经贸专业教材出版领域丰富的经验和强大品牌实力,凭借自身在对外经济贸易与管理职业教育方面的长期教学积淀与教材建设骨干队伍,全力打造出经贸教材领域的一流品牌,努力培育一系列适合中国财经类高等职业人才培养所需要的教材常青树。

《服务外包实用英语》是为贯彻落实《国务院办公厅关于促进服务业外包产业发展问题的复函》(国办函[2009]9号)并在《教育部国家发展改革委财政部人事部科技部国资委关于进一步加强国家重点领域紧缺人才培养工作的意见》(教高[2007]16号)的精神指导下,为促进服务外包人才培养及就业创新建设的系列教材之一。

该系列教材由天津对外经济贸易职业学院组织服务外包研究专家、服务外包企业管理人员以及服务外包培训机构共同撰写而成。

《服务外包实用英语》一书是该系列基础类教材,全书围绕着服务外包的三大板块及业务范围给出了服务外包专业的核心和词汇,以期能迅速地提高外包服务人才的英文水平,使之能尽速与国际发包企业的管理与业务程序对接。

同时,结合每一具体业务范畴给出相应的情景配套功能性语句,并且在每个章节都提供了服务外包的实训案例,做到理论与实践紧密结合,突出了教学内容的实训性,从而实现“工学结合”、“产教融合”与“教学做一体化”。

本书可作为全国各类服务外包培训机构和组织的专业培训教材,亦可作为欲从事服务外包工作的各大专院校学生和有关政府部门、企业管理人员及技术人员的培训教材和参考书。

本书由天津对外经济贸易职业学院田玉娟老师担任主编,天津对外经济贸易职业学院张艳宾老师、天津外国语大学张珺老师担任副主编,天津对外经济贸易职业学院陈娟、梁晶、刘慧、王琪、吴娜、杨玥等老师参加了本书的编写工作。

本书的编写过程中,得到软通动力信息技术有限公司、美国爱思爱(天津)高科技有限公司等服务外包企业的大力支持和帮助,在此表示衷心的感谢。

另外,由于作者本身水平有限,编写时间仓促,恳请服务外包业内专家与高职教育界广大师生批评指正书中存在疏漏、错误之处,以便再版时修订。

## <<服务外包实用英语入门>>

### 书籍目录

- 第一部分 业务流程外包
  - 第一章 人力资源管理外包
  - 第二章 财务会计外包
  - 第三章 客户服务外包
  - 第四章 物流外包
  - 第五章 金融服务外包
  - 第六章 医疗服务外包
  - 第七章 知识流程外包
- 第二部分 信息技术外包
  - 第八章 IT技术外包
  - 第九章 软件技术外包
  - 第十章 动漫外包(游戏、影视动画)
- 第三部分 服务外包项目管理
- 参考文献

<<服务外包实用英语入门>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>