<<公安群众工作基本功>>

图书基本信息

书名: <<公安群众工作基本功>>

13位ISBN编号: 9787811390308

10位ISBN编号:7811390302

出版时间:2008-3

出版时间:中国人民公安大学出版社

作者:何贵初

页数:345

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<公安群众工作基本功>>

内容概要

要做好群众工作,就必须具备群众工作的基本知识与基本技巧。

群众工作的基本知识是做好群众工作的基础,群众工作的基本技巧是做好群众工作的具体方法,两者 缺一不可。

《公安群众工作基本功》分为上编与下编两部分,上编阐述做好群众工作的相关基本知识,简明扼要 ,通俗易懂;下编介绍做好群众工作的相关基本技巧,方法实用,可操作性强。

本书对民警如何做好群众工作具有很好的指导作用。

<<公安群众工作基本功>>

作者简介

何贵初,男,1952年10月出生,广西警官高等专科学校犯罪心理学教授,从事犯罪心理学教学20余年,教学经验丰富,科研能力较强。

学术研究成果有:专著《自杀性暴力犯罪》(23万字,中国人民公安大学出版社2003年11月出版),这是国内第一部研究该题材的著作.编著《塑造和谐的心灵空间》(20万字,广西民族出版社2006年5月出版).副主编《犯罪心理学综合练习手册》(16万字,群众出版社出版).主编德育教材《青春与蓝盾同辉》(30万字).先后在31家省部级理论刊物上发表有关学术论文60余篇,此外发表各类案例文章及其他报告文学作品近百万字。

<<公安群众工作基本功>>

书籍目录

群众工作知识基本功第一章 了解民本思想,坚定执法为民一、中国古代的民本思想二、马克 思主义的民本思想三、以人为本与中国古代民本思想的区别四、警察职责必须体现以人为本的宗旨第 二章 了解社区警务知识,明确服务群众一、了解社区知识二、国外社区警务改革情况三、我国的社 区警务革命四、社区警务与传统警务之比较五、我国社区警务的内容六、我国实施社区警务的实际意 义七、如何提高民警的群众工作的能力和水平第三章 了解人际关系心理,学会接触群众一、人际关 系基本知识二、人的气质与性格类型三、不同性格类型与人际交往四、按气质性格巧妙配置工作搭档 五、走出对人际关系的错误认知六、人际交往的心理障碍与克服七、善于察言观色、了解群众的所思 所想八、提高民警自身心理素质第四章 了解风俗礼仪常识,学会尊重群众一、民族风俗习惯基本常 识二、群众工作专项礼仪三、与群众接触的基本礼貌四、群众最厌恶民警的几种不良形象第五章 解群众工作现状,做好群众工作一、新形势下群众问题的特点二、发生群众问题的社会背景分析三 当前群众工作困难面分析四、新形势下怎么做好群众工作下编 群众工作方法技巧基本功第一章 群众日常交流的技巧一、几个小故事二、注意与群众正常交往的细节三、教你怎样说话最受欢迎四、 批评人的艺术五、说服对方的方法六、如何使群众喜欢你七、学会与不同性格的群众打交道第二章 如何做好城市社区警务工作一、城市社区的主要特点二、城市社区的警务构建三、城市社区警务工作 的重点四、以人口管理为基础,着力规范社区治安五、抓警民合作,构筑铜墙铁壁六、派出所面向社 区的网络服务七、看一个民警如何深入社区做群众工作第三章 如何做好农村警务室工作一、农村社 区的类型与特点二、因地制宜设置农村警务室三、农村警务室的工作重点四、驻村民警应该做到"三 土"和"四了"五、一个民警的驻村警务工作法第四章 如何做好窗口单位的服务工作一、窗口单位 服务规范二、派出所重点窗口服务工作要求三、如何接待不同性格的办事群众四、如何妥善处理与群 众的矛盾五、与群众有矛盾时如何避免冲动六、用信息化手段全程管理派出所窗口服务第五章 如何 让群众参与警务活动一、"阳光警务"的范围、实质与规范二、"社区警务议事会"活动三、"警民 恳谈会"活动四、开展"双述双评"活动五、让群众体验警务活动六、公安互联网公开警务活动第六 如何做好治安调解工作一、治安调解工作的规范要求二、治安调解工作的特点与难点三、治安调 解新模式四、治安调解方法新思路五、治安调解具体十法六、一个民警的纠纷调解案例第七章 如何 处理针对公安机关的群众上访一、群众针对公安机关上访的问题二、对群众上访要有宽容的心态三、 处理上访问题要有一个正确的心态四、对上访当事人要有 " 四心 " 五、妥善处置公安信访问题六、从 源头上预防和减少信访第八章 如何妥善处置群体性事件一、群体性事件的含义及其特点二、引发群 体性事件的心理原因三、群体性事件的心理特点四、群体性事件的说服技巧五、失控状态下的群体性 事件处置技巧参考文献

<<公安群众工作基本功>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com