第一图书网, tushu007.com

<<警察公共关系学>>

图书基本信息

书名：<<警察公共关系学>>

13位ISBN编号：9787811412062

10位ISBN编号：7811412063

出版时间：2011-8

出版时间：安徽师范大学出版社

作者：奚邦意

页数：258

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<警察公共关系学>>

内容概要

《警察公共关系学》共十二章，分为理论部分、专题部分和公关实务部分。
理论部分主要就研究目的、意义，以及警察公共关系产生的历史背景及与社会公共关系之间的关系等进行了阐述。
专题部分涉及的内容很多，分别就警察人际交往、警察社交与传播、警察社交与礼仪、警察社交心理学等作了详细的论述。
实务部分包括队伍的内部管理，上级与下级、中层干部与下级、下级与上级的交往应注意的问题，以及面对不同的对象如何采取不同的公关手段等，同时还就如何规范公关文书写作进行了论述。
本书由奚邦意编著。

作者简介

奚邦意，男，1959年7月生，汉族，大专文化，中共党员。
1974年入伍，1980年参加公安工作，先后在基层派出所、预审、机关办公室和政工部门工作。
安徽省警察协会会员，省警察作协会员，《芜湖日报》特约记者，《大江晚报》通讯员，《芜湖公安报》记者。

1987年在安徽省社会科学院主办的《乡镇经济》上发表了《论户口政策》，在学术界引起了很大的反响。
先后在《公安理论与实践》、《治安嘹望》、《党校教育》、《芜湖政法》和《安徽公安》等刊物上发表多篇学术论文，主编《以案释法》。

<<警察公共关系学>>

书籍目录

前言
第一章 警察公共关系学的含义和研究领域
 第一节 警察公共关系学的科学含义
  一、警察公共关系学的含义
  二、警察公共关系学的属性
  三、警察公共关系学的学科特点
 第二节 警察公共吴系学的研究领域
  一、传统历史的研究
  二、科学理论的探索
  三、警察公关的应用研究
第二章 警察公共关系学的研究方法
 第一节 当代社会学科发展的总趋势
 第二节 借鉴相关学科的主要内容
  一、借鉴伦理学的主要内容
  二、运用传播学的基础知识
  三、吸收其他相关学科的研究成果
 第三节 警察公共关系学的研究方法
  一、观察法
  二、调查研究法
  三、理论实践法
  四、警察公共关系学研究应注意的问题
第三章 警察公共关系学的研究意义
 第一节 警察公共关系学研究的客观要求
  一、社会变革引发的矛盾冲突
  二、公安机关的工作性质所决定
  三、和谐社会构建的必然要求
 第二节 现代警务理念的启示
  一、中国警察的起源
  二、人民警察的诞生与发展
  三、现代警务理念的启示
 第三节 警察公关与和谐社会构建
  一、平安和谐是现代警务的重要目标
  二、世界历史上四次警务革命的启示
  三、警察公关是和谐社会构建的必然要求
  四、新形势对警察警务的要求
第四章 警察的社会交往与人际关系
 第一节 社会交往的基本原理
  一、社会交往的类型和手段
  二、社会交往的功能
 第二节 警察的社会交往
  一、警察社交的特征
 ……
第五章 警察社交心理
第六章 警察社交与礼仪
第七章 警察社交与传播

第一图书网, tushu007.com

第八章 警察社交语言
第九章 警察公关实务与客体
第十章 警察公关与队伍管理
第十一章 警察内部人际交往
第十二章 警察公关类文书
主要参考书目
后记

章节摘录

版权页：第四，公共关系有明确的目的性，即要使社会组织与公众相互理解、相互合作，以利于社会组织优化内、外部环境，塑造良好的社会形象，并与公众获得共同利益。
警察公共关系学的深层次目标是提高警察的工作绩效，更好地为公众服务，而不仅仅是塑造警察的形象。
警察公共关系学遵循非物质利益原则和诚信服务原则，与一般公共关系学原理在特征上有所区别，更不是对公共关系学冠以“警察”二字的改头换面。
所以说，警察公共关系学虽然也研究社会组织在与公众的交往过程中所应该具有的合乎社交规范、道德规范，但更侧重研究法律规范及其实现方式。
警察公共关系学有以下一些构成要素：第一，同公共关系一样，警察公共关系是以社会组织与公众的相互交往为主要特征，即人际的、社会的相互交往。
从公关主体和客体的角度讲，警察在许多情况下会被动地应对公关对象提出的各种要求，并尽可能地提供力所能及的服务，也就是说，有的时候警察并没有考虑要与某个对象发生关系，也得要应对客体对自己的公关，虽然是“相互”的，但却是“被动”的。
与公共关系不同的是，警察公共关系不仅强调一般礼仪、礼节在公关实务中的应用，而且十分注重情理、道德和法律法规及相关政策在公关活动中的运用。
警察公关就其职业性质和专业特点来说，它所涉及的不仅有一般的人际交往和社交活动，更多的则是与形形色色的“人”“事”打交道，与社会阴暗面打交道。
同时，由于人民警察的“人民”属性，其社会期望值、信赖度使警察在绝大多数人心目中成了公平、正义的化身，成为可亲、可敬、可信的期望对象。
所以，警察公共关系学研究必须坚持与时俱进，坚持科学发展观，坚持人与社会、人与自然和谐发展等理念。
第二，警察公关活动是一种有特定目标的自觉活动。
既要“为了追求良好的意识状态”，又要为了追求某种工作绩效而积极主动地与公众相互了解，相互合作，而不是消极被动地盲目行动。
例如期盼公众自觉遵纪守法，积极参与社会治安综合治理，共同维护社会稳定和政治稳定等。
警察公关的基本要点在于与公众的相互交往中，一切行为既要合乎社交规范、道德规范，更要合乎法律规范。

编辑推荐

《警察公共关系学》由安徽师范大学出版社出版。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com