

<<电子商务综合实训教程>>

图书基本信息

书名：<<电子商务综合实训教程>>

13位ISBN编号：9787894360311

10位ISBN编号：7894360317

出版时间：2011-12

出版时间：东软电子出版社

作者：李会芳，廖黎莉 主编

页数：251

字数：400000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子商务综合实训教程>>

内容概要

21世纪是信息化的时代，第三产业在各国的比重不断上升，特别是服务业。信息服务业成为21世纪的主导产业，这使得电子商务得以产生并发展，在全球信息化大势所趋的影响下，各国的电子商务不断地改进和完善，它已成为各个国家和大公司争夺的焦点。本教材立足于高职教育，以高职教育理论的最新发展为指导，从网络工具使用、网上银行与支付、电子商务安全、B2C交易、B2B交易等10个项目对电子商务的各个方面进行阐述，以培养学生专业能力、社会能力和方法能力于一体的综合能力为目标，基本涵盖了电子商务专业要求的职业技能。本教材可

<<电子商务综合实训教程>>

书籍目录

项目1 网络工具使用

1.1 背景知识

1.2项目实施

1.3项目评价

1.4 实训练习

项目2 网上银行与支付

2.1 背景知识

2.2项目实施

2.3项目评价

2.4 实训练习

项目3 电子商务安全

3.1 背景知识

3.2项目实施

3.3项目评价

3.4 实训练习

项目4 C2C交易

4.1 背景知识

4.2项目实施

4.3项目评价

4.4 实训练习

项目5 B2C交易

5.1 背景知识

5.2项目实施

5.3项目评价

5.4 实训练习

项目6 B2B交易

项目7 物流信息应用

项目8 网络营销

项目9 电子单证与EDI

项目10 商务网站建设与管理

参考文献

章节摘录

版权页：插图：项目2 网上银行与支付 项目描述 李莉的网店虽然开了一段时间，但是她始终不明白在信息交互的过程中，如何实现资金的流转。

如果买家要订购鲜花，他们怎么付款，而自己又如何收款。

请你对她进行一些网上银行与网上支付知识的普及。

项目目标 熟悉网上银行为客户提供的服务内容。

掌握网上银行的使用技巧。

熟悉第三方支付平台的服务内容。

2.1 背景知识 1.网上银行 网上银行又称网络银行、在线银行，是指银行利用Internet技术，通过Internet向客户提供开户、销户、查询、对账、行内转账、跨行转账、信贷、网上证券、投资理财等传统服务项目，使客户可以足不出户就能够安全便捷地管理活期和定期存款、支票、信用卡及个人投资等。

可以说，网上银行是在Internet上的虚拟银行柜台。

网上银行又被称为“3A银行”，因为它不受时间、空间限制，能够在任何时间（Anytime）、任何地点（Anywhere）、以任何方式（Anyway）为客户提供金融服务。

2.个人网上银行服务 个人网上银行服务主要针对个人卡（包括贷记卡、信用卡等）和存折客户提供全方位、个性化的电子金融服务。

其业务范围因银行的网上业务发展程度不同而有所差别，但总的说来个人网上银行服务应包含如下部分：1) 账务查询。

可以对网上银行中注册的所有账户进行交易明细查询、余额查询、积分查询及转账汇款记录查询。

包括个人交易密码、查询密码的修改、个人信用卡额度调整及信用卡自动还款设置等。

3) 自助缴费。

包括手机费、固定电话费、水电煤气费，以及网费、学费、保险费等。

4) 转账汇款。

包括同城转账、异地汇款等。

5) 自助贷款。

以账户内定期本外币为质押，在线办理个人贷款，贷款资金一般可及时获得。

6) 在线购物。

在申请网上支付功能后，在银行特约网站上消费额，可以采取实时付款方式，资金实时扣款，扣款结果信息立即反馈。

7) 投资理财。

交易品种包括外汇、国债、股票、基金以及保险等。

各个品种均可以提供实时行情查询、在线交易等服务。

8) 网上申请。

可在线进行各种银行卡的申请、挂失等，还可以申请银行卡的某些重要功能。

9) 信息服务。

银行可以通过手机短信、电子邮件等形式为客户提供财经信息、账务信息、重要提示等，也可以与客户实现在线交流。

<<电子商务综合实训教程>>

编辑推荐

《教育部高等学校高职高专计算机类专业教学指导委员会规划教材:电子商务综合实训教程》内容新颖,定位准确,有效地做到“教、学、做”相统一,培养学生的基础操作能力、职业能力和可持续学习能力。

《教育部高等学校高职高专计算机类专业教学指导委员会规划教材:电子商务综合实训教程》适合高职高专院校、成人院校及二级学院电子商务等相关专业的学生使用,对于管理类、经济类和计算机应用类等其他专业人员也有很高的实用参考价值。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>