第一图书网, tushu007.com

<<360度全景酒店英语>>

图书基本信息

书名：<<360度全景酒店英语>>

13位ISBN编号：9787894622716

10位ISBN编号：7894622710

出版时间：2010-2

出版时间：齐鲁电子音像出版社

作者：唐小莉，Nancy Schaffner　著

页数：372

字数：150000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

词汇锦囊：所有单词均配精美彩色图片，看图识单词，省力高效；　　短语集锦：收集最实用、最地道的词组，场景词组，一网打尽；　　交流平台：呈现最常用、最鲜活的对话，易于模仿，为交流扫清障碍；　　情景万用句：收录酒店服务中可能用到的例句，并加以分类，根据具体场景即查即用；　　服务小贴士：链接各场景下的小咨询及温馨提示，让您成为酒店行业的职场达人。

作者简介

唐小莉：毕业于北京外国语大学，获得硕士学位，研究方向为多媒体辅助下的语言教学。
游历过多个国家，于2009年赴加拿大卑诗省萨迪斯中学交流访问。

第一图书网, tushu007.com

<<360度全景酒店英语>>

书籍目录

CHAPTER 1 The Front Office Department前厅部　Unit 1　客房预订　Unit 2　迎客　Unit 3　登记入住　Unit 4　投诉服务　Unit 5　兑换外币　Unit 6　结账退房CHAPTER 2 The H0usekeepIng Department客房部　Unit 1　带客进房　Unit 2　洗衣服务　Unit 3　维修服务　Unit 4　唤醒服务　Unit 5　电话总机　Unit 6　客房用餐　Unit 7　邮政服务　Unit 8　其他服务CHAPTER 3 Food and Beverage bepayment!餐饮部　Unit 1　预订餐桌　……CHAPTER 4 Business Center商务中心CHAPTER 5 Health and Recreation Center康乐中心CHAPTER 6 TOurism Sewice旅游部CHAPTER 7 Shoppin9购物CHAPTER 8 Emergency紧急情况

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com