第一图书网, tushu007.com

<<CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书)>>

图书基本信息

书名：<<CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书) (平装)>>

13位ISBN编号：9787900663917

10位ISBN编号：7900663916

出版时间：2005年5月1日

出版时间：北京大学出版社

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

讲师：林雨萩，国际知名礼仪讲师；担任台湾逢甲大学等多家院校的国际礼仪指导讲师和数家顾问公司的专任讲师；台湾多家广播电台、电视台礼仪及丝巾美学主讲人，金融、百货、服务等行业公私立企业的礼仪培训师。
现任深圳至登顾问公司、南京黎文斯顾问公司高级顾问师。
已出版国际礼仪、商业礼仪、丝巾美学造型等九种书籍、电子书、VCD。

本课程适宜学习对象：企业中、基层管理者；秘书、行政助理；服务业从业人员。

第一图书网, tushu007.com

<<CD-R访客接待拜访礼仪(3碟附书)>>

书籍目录

第一讲 访客接待礼仪（上）
1. 亲切灿烂的笑容
2. 温馨合宜的招呼语
3. 视线服务礼仪
4. 如何引导访客
第二讲 访客接待礼仪（下）
1. 奉茶与接待
2. 会客室环境维护
3. 谦恭有礼的送客
第三讲 访客应对礼仪
1. 搭乘电梯的礼仪
2. 长幼有序的介绍礼仪
3. 大方合度的握手礼仪
4. 恰如其分的名片收递礼仪
第四讲 拜访客户礼仪
1. 拜访的基本礼节
2. 拜访的合宜时间
3. 商务车次安排
4. 拜访注意事项

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com