

<<說話力：表達、反擊、說服的技>>

图书基本信息

书名：<<說話力：表達、反擊、說服的技巧！>>

13位ISBN编号：9789571041056

10位ISBN编号：957104105X

出版时间：2009-8-28

出版时间：尖端

作者：蔡祐吉

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<說話力：表達、反擊、說服的技>>

前言

推薦文 說得好, Yes, You Can!

尖端編輯 許多人希望自己說話時能像業務員一樣的「口若懸河」,也期望自己能像節目主持人一般「妙語如珠」,更有的要求自己像國家領導人一樣「鏗鏘有力、憾動人心」。其實想說一口好話真的不難,作者蔡祐吉教我們,想把話說好,首先要讓自己的說話明確化,方法是你可以把想法一一條列出來,問題自然可以迎刃而解,當然,還有不斷地「學習」和「練習」。別怕了!

想從「沉默寡言」到「滔滔不絕」,你一定辦得到!

「Yes, You Can!

」 作者序 不會說話的人,多吃虧 您是否曾經遇過,因為「說話技巧」不如人,而在職場或情場當中不得志的狀況?

從小到大,我就常常在這方面吃悶虧。

青澀中學生時代,想約心儀的女同學看場電影,又擔心被拒絕很丟臉,我猶豫許久,才鼓起勇氣跟她說:「如果這個星期天沒有人要約妳,我可以邀請妳去看電影。」

」 結果女同學表面上客氣地跟我說了抱歉,事後我才輾轉得知,女同學告訴她的死黨,其實她並不排斥跟我去看電影,可是我那種「如果沒有人要約妳.....」的問法,卻讓她覺得,自己如果答應了,豈不是顯得自己「很沒價值」?

進了職場後,我也曾經遇到過一個相當不錯的工作機會,就在面試到最後一關時,長官問了我關鍵的問題:「你現在有一個競爭者,你有沒有把握做得比他更好?

」 一向秉持「謙虛是美德」的我,很謹慎地回答:「因為我不知道我的競爭者是誰,所以我不敢說我一定可以做得比對方好,但我必定會全力以赴。」

」 這位長官聽了我的說法,就直接跟我說:「你們兩個都很優秀,不過這次機會,我會先給你的競爭者某某某。」

」 我一聽到原來競爭者是某某某,差點沒當場暈倒。

因為我相信我的實力,應該遠在他之上。

我有點不服氣,立刻請教長官,為什麼選擇他?

「因為面對同一個問題,他展現了更高的自信。」

」長官轉述他的說法:「不管我的競爭者是誰,我都會全力以赴,就算我現在做得沒有對方好,給我一段時間,我也一定可以做得比他更好!

」 的確是讓人折服的答案。

我不是輸在「實力」,而是輸在「說話」。

偏偏在日常生活當中,這種輸在「說話」的機會太多太多了。

一個不懂得把話說好的人,可能比會說話的人,失去更多贏得友情、愛情、金錢的可能性。

有人說「輸給會說話的人不甘心」,我倒覺得,與其自己扼腕,不如急起直追,實猶未晚。

「把話說好」一點都不困難,只需要花點時間學習跟琢磨;「說好話」則是「把話說好」的開始。

。

為了把話說好,許多人跟我一樣,走了好多年的冤枉路,用自己一次又一次的犯錯,換來寶貴的經驗,到了一把年紀,才漸漸懂得說話的訣竅;這時候,我們都會覺得,如果能夠有這樣的一本書,告訴我們如何把話說好,如何避免走錯路,是多幸福的事!

這本書希望能夠有這樣的效果:藉由故事的分享與觀念的分析,陪伴自己認為自己不夠會講話,或是曾經因為不會講話而吃虧的朋友,不要輸在「說話」這個點上。

<<說話力：表達、反擊、說服的技>>

內容概要

掌握說話力，從B咖變A咖！

資深媒體人獨家傳授：溝通表達、反擊應變、會議說服的實用技巧！

朱立倫．李永然．岑永康．胡志強．孫安迪．張佩珊、鄭凱云聯名推薦！

你曾經吃過不會說話的虧嗎？

雖然有實力，卻因為不會說話而輸給競爭者？

日常生活中因為「說話技巧」不如人，而在職場或情場吃悶虧或不得志的例子太多，一個不懂得說話的人，可能比會說話的人，失去更多贏得友情、愛情與金錢的機會。

與其抱怨「輸給會說話的人不甘心」，不如急起直追，從現在起學會「把話說好」的方法！

《說話力 表達、反擊、說服的技巧！

》希望讓認為自己不夠會講話，或曾經因為不會講話而吃虧的讀者，不要輸在「說話」這個點上，只要掌握說話力，就有機會從B咖轉身變A咖！

<<說話力：表達、反擊、說服的技>>

作者簡介

蔡祐吉 (作者) 蔡祐吉 他曾經被封為「SNG王子」，你一定在電視上看過他拚命哇啦啦「現場連線」。

他喜歡暱稱自己「新聞小寶貝」，卻忘了自己的年紀其實應該是「小寶貝的爹」。

他求學的所在「從一而終」，從專科到研究所都是世新大學；連兼職教書，都堅守同一所學校。

他愛播新聞、主持節目，也是個「好奇寶寶」，常常到處住旅館、吃美食、逛房地產建案。

他的文字，從「部落格」被看見，但「部落格」只是他「心得分享的載具」，他更喜歡面對面的實體分享與互動。

<<說話力：表達、反擊、說服的技>>

章节摘录

表達技巧第一招 伶牙俐齒，討不到便宜！

航空界曾經流傳著這樣的故事：一架飛在三萬呎高空上的巨無霸客機經濟艙裡，一名白人客人找來空服員：「小姐，我要求更換座位。」

「請問您，為什麼您希望更換座位？」

「因為坐在這個位子上，讓我感到不愉快。」

「請問是座墊有問題？」

還是空調出狀況嗎？」

「小姐，妳問太多了吧。」

根據我的瞭解，妳們公司的內部規定是，只要是客人提出要求，妳們就應該全力滿足客人的需求，不是嗎？」

「先生，您真瞭解我們的規定，基本上的確是這樣，不過我們也必須依照實際狀況，來決定處理的方式。」

所以我必須知道您不愉快的理由，這樣才能設法滿足您的需求。」

「妳很囉唆耶，我知道妳們空姐最擔心被客人投訴，妳不怕我下機就投訴妳？」

「先生，我們當然不希望被投訴，我們只是希望您讓我們知道，您為什麼想換座位，這樣才不會換了半天，還是不能讓您滿意啊。」

「我想換座位的理由很簡單，就是我不想跟隔壁的這位黑人男士坐在一起。這樣可以吧？」

「可以的，先生。」

既然您不希望跟這位先生坐在一起，我們會滿足您的需求。」

但是由於這架飛機的經濟艙跟商務艙是客滿的，所以我們只剩下頭等艙有空位。」

「貴公司的頭等艙很有名耶，聽說裡頭的餐飲跟酒都是超五星級的，座位還寬敞到可以讓人躺平的程度……」

「哪裡，先生，您過獎了。」

正當這名客人因為自己的「抱怨成功」，而得意洋洋準備起身，前往頭等艙的時候，只見空服員面帶笑容，對著他隔壁的黑人旅客說：「先生，為了不造成您的困擾，我們邀請您換到頭等艙的座位，繼續這段旅程。」

」

<<說話力：表達、反擊、說服的技>>

媒体关注与评论

【名人推薦】(以下依姓氏筆劃排列)
岑永康 名主播 胡志強 台中市長 朱立倫 桃園縣長?國民黨副主席 李永然 名律師
孫安迪 名醫 張佩珊 名主播 鄭凱云 名主播

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>