

图书基本信息

书名：<<微笑也可以賺錢：麥當勞成功待客鐵則>>

13位ISBN编号：9789578339316

10位ISBN编号：9578339313

出版时间：1998-12-01

作者：山口广太

译者：洪圣哲

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

关于麦当劳一线员工的具体操作的书。

因为几乎每页都有插图，不会很闷。

文字内容部分与“麦当劳大学(标准化执行的66个细节)” <http://www.douban.com/subject/1083826/>差不多。

(等看完后再来补充)

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>