

<<台灣有嘛>>

图书基本信息

书名：<<台灣有嘛>>

13位ISBN编号：9789861208435

10位ISBN编号：9861208437

出版时间：2011-6

出版时间：木馬文化

作者：朱偉屏

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<台灣有嘛>>

內容概要

國內第一本公開導遊帶大陸團寫真實錄！

看導遊如何善用心理學快速贏得客人信任！

發現感動人心的臺灣之美！

你對大陸觀光客感到好奇嗎？

帶團時，導遊都在說些什麼呢？

看導遊如何介紹臺灣之美，讓觀光客留戀感動？

為什麼看過的人都說：「導遊必看，大家加減都要看！

」把帶團溝通技巧運用在生活、工作上，也保證立馬見效！

第一本公開導遊帶大陸團的寫真實錄，也是服務業精進溝通功力的指導書！

我適合當導遊嗎？

客人真的很難應付嗎？

為什麼一面對客人就緊張？

別人都是怎麼做的？

作者從資深導遊角度，以輕鬆活潑的筆觸，娓娓道來與大陸客人間的互動，記錄下團員一路所見所聞。

<<台灣有嘛>>

作者簡介

朱偉屏（阿SIR、朱導），魔羯座，AB型。

做過廣告設計、文案、企劃總監，也玩票主持過廣播節目。

目前受邀在企業及社團演講，也幫雜誌社做採訪、寫專欄，偶爾在旅行社當華語導遊，帶大陸客人愛上臺灣。

平日喜歡研究甲骨文字，對心理諮商也很有興趣。

現任：澄清湖旅行社 專任華語導遊 博智全球管理顧問公司 資深專任講師 百世教育雜誌 專欄作者 高雄四維文教院 NLP助教志工 心路基金會 顧問 「有嘛（ㄇㄚˊ）」！

」是天津話，有點像北方人說：「有啥？

」，或臺灣人說的：「有蝦米？

」。

為了方便旅客，在臺灣，大家習慣直接以姓氏稱呼導遊。

我常跟客人開玩笑說：「閩南語中的『導遊』，音似「豆油」（醬油），連叫七天臉都黑了！」還是直接叫「朱導」吧！

<<台灣有嘛>>

書籍目錄

《序》五風十雨的做 七天內，帶大陸客人愛上臺灣！
1-1 導遊的特質與能力1-2 臺上一分鐘，臺下十年功1-3 讓客人心服口服1-4 努力超越客人期待1-5 真心換真情1-6 十年修得同船渡1-7 用態度贏得人心1-8 千里因緣一線牽1-9 提槍上陣前的小小叮嚀我與大陸客人相處的168小時！
2-1 跟客人聊啥好2-2 朱導，您哪兒人啊2-3 故宮要怎麼解說才有趣2-4 從象形文字談風俗民情2-5 善用語言模式扭轉劣勢2-6 帶客人發現臺灣之美2-7 夾在張銘清和陳雲林之間的臺灣導遊2-8 大陸客人的文章（一）透過導遊看臺灣2-9 大陸客人的文章（二）臺灣印象2-10 隨手做公益瞬間虜獲80%顧客心，立馬見效！
3-1 你記住全團客人名字了嗎3-2 關門前，請先留扇窗3-3 借過與讓讓3-4 安全，是回家唯一的路3-5 星光與泥巴3-6 司機大哥辛苦了3-7 當客人抱怨時3-8 臺灣人真讚3-9 最好的管理就是讓客人自理3-10 說服客人的巧妙方法3-11 在互動中優雅周旋3-12 換個角度看導遊《後記》為自己爭口氣

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>