

<<希望這家公司永遠在>>

图书基本信息

书名：<<希望這家公司永遠在>>

13位ISBN编号：9789861341392

10位ISBN编号：9861341390

出版时间：2009-08-31

出版时间：先覺

作者：坂本光司

页数：200

译者：蔡昭儀

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<希望這家公司永遠在>>

### 前言

我一向主張「到現場從事中小企業的研究，支援追求成長的中小企業」。每週，我會花一、兩天的時間，離開大學的研究室，實地採訪各企業。

截至目前，北自北海道、南至沖繩縣，我拜訪過的企業竟已超過了六千家。

這些企業，多半是從熟識的研究夥伴或中小企業經營者所提供的資料中讀到，有些則是我自己在網路上搜尋，也有從各種報章雜誌上發現的。

值得一提的是，我刻意拜訪的這些企業，都是長期維持良好業績的公司（員工和顧客高水準的滿意度皆可證明），姑且不論業績，它們都是真心為社會、為消費者努力經營、具有價值的公司。

到這些企業與他們的經營者訪談之後，我深深感受到他們實踐的才是貨真價實的經營理念。

不僅如此，記錄訪談內容的筆記本還多次被我的眼淚沾濕，例如有位社長總是掛念著他的職員，甚至他們的家人，還有顧客、下游廠商、地方社會……看到他如此的經營方式，令我滿懷感動。

這些企業的存在，完全推翻了那些只會抱怨問題都出在別人身上，總認為自己是受害者、只想靠別人的中小企業經常掛在嘴上的「五個藉口」。

所謂五個藉口，不外乎「都是景氣或政策不好」「業界狀況不好」「公司規模太小」「地點不好」「都是大企業、大型店害的」。

會拿這五點當藉口的經營者，也一定都會說「這就是我們公司業績無法成長的原因。

應該改變的是外在環境」。

這種經營者，不管遇到什麼時代，都會拿這五個藉口來安慰自己。

這些經營者還有一個特徵，他們不會去關心員工和他們的家人、外包廠商、顧客是否幸福，即使那才是最應該重視、最必須追求的事。

這是我實實在在的感受。

訪問到這種經營者，在歸途中，我的腦海中總會浮現那些在現場或辦公室裡努力工作的員工還有他們的家人，甚至想到下游廠商的員工，說真的，我很替他們感到難過。

我想，那種經營者所率領的組織團隊，絕對不會有人想要「好好珍惜」。

我只能說，本書所介紹的公司，和那種只會把「五個藉口」掛在嘴上的公司之間，有一段相當遙遠的距離。

本書分成第一部和第二部。

首先，在第一部我將以「公司是為誰而存在」為題，介紹經營者心中應該時常掛念的「五個人」，以及對他們的使命與責任。

第二部則是以「最值得珍惜的公司」為題，介紹「日本理化學工業」「伊那食品工業」「中村復健器材」「柳月」，以及「杉山水果」這五家公司的經營理念，還有我認為應該好好珍惜他們的理由。

很遺憾地，這次撰寫本書，並沒有辦法充分介紹我心目中所有優秀的公司，只好在「專欄」的部份補充另外九家一樣優秀的公司，以供讀者參考。

「日本理化學工業」從五十年前就認真推動雇用身障者，而「伊那食品公司」生產的雖然是人稱夕陽產業的寒天（洋菜），但是他們抱持著「企業目的在於藉由使員工幸福，以貢獻社會」這樣的經營理念，一直以來都腳踏實地、慢慢地成長。

另一家「中村復健器材」，座落於石見銀山的山腳下，地點確實是令人無法恭維，然而他們卻一直致力於生產可以造福弱勢者且有價值的商品，因此擁有良好的業績。

還有「杉山水果」，他們只是鄉下一條商店街裡家族經營的零售商店，卻廣受顧客支持，所以也能一直維持好業績。

我相信書中介紹的每一家公司，都能夠讓讀者認同他們的確是我們「最想好好珍惜的公司」。

此外，本書介紹了以上五家公司，加上專欄中補充的九家公司，也僅僅十四家。

而我截至目前為止，已經採訪了超過六千家優秀的企業，可以列入書名所指的「日本人最想好好珍惜的公司」，其實還有相當多。

無奈礙於篇幅，這次只能濃縮成五家。

我要藉此感謝本書撰寫之際，各家企業在百忙之中，仍然爽快允諾配合採訪並提供資料，給予我

<<希望這家公司永遠在>>

相當大的支援。

藉著本書的出版，若能使更多人認識到這些企業所實踐的正確經營理念，進而提升他們的存在價值，我將感到無比榮幸。

## <<希望這家公司永遠在>>

### 內容概要

感動推薦：作家／村上龍 最感人的商業書，300,000讀者熱切推薦，長踞排行榜60週！

人為什麼要工作？

為什麼要經營公司？

讀了本書，你將有不一樣的答案！

村上龍：非讀不可！

這本書讓我們明白，金錢、利益以外的價值，究竟是什麼。

經營者：我曾經迷惘到底為了什麼在經營公司，這本書使我豁然開朗。

上班族：讀著讀著，不知不覺流下眼淚。

如果能在這樣的公司服務，我會充滿自信與光榮。

失業者：沒人比我了解，能工作有多幸福。

長久失業的沮喪，因這本書一掃而空。

從6000家企業，發現最值得珍惜、發揚光大的5家公司。

在人口外移最嚴重的地方，這家企業如何「當全世界人們的支柱」，成為全日本年輕人最想去的公司？

這家公司如何做到身障者雇用率70%，還能開發出消費者最喜愛的商品？

被視為夕陽產業的寒天製造廠，如何創造連續48年營收成長的驚人成績？

北海道的甜點鋪，如何貫徹在地精神，成就「串連人與人、心與心」的經營哲學？

沒落商店街的水果攤，如何從顧客需求中找出路，讓顧客讚賞：「成為你的客戶是我的光榮！

」

## <<希望這家公司永遠在>>

### 作者簡介

坂本光司 日本經營學專家，專門研究中小企業經營論、地域經濟論、產業論。曾任福井縣立大學和靜岡文化藝術大學教授，2008年4月起擔任法政大學政策創造研究科教授，同時兼任該校靜岡衛星校園的主持人暨開發管理研究科教授。

此外，更身兼國、縣、市町、商工會議所等團體的審議會或委員會委員。

他認為，從事中小企業研究，必須從「現場」出發，因此每週會花一、兩天的時間，實地採訪各企業。

截至目前，拜訪過的企業已超過了六千家。

他主張，企業的使命與責任，依序是造福員工和他們的家人、下游廠商、顧客，以及地方社會，最後才是股東，而本書所介紹「日本最值得珍惜的5家企業」，便是在這個時代堅持正確經營的公司。

這些故事在日本已經感動了無數人，希望藉此增加社會上值得我們珍惜、效法的企業。

蔡昭儀 文化大學日文系畢業，日本\*\*東京學藝大學教育學碩士，現正攻讀日本\*\*埼玉大學文化科學研究科博士班。

曾任大專日文講師，譯有《在漫長的旅途中》《網路巨變元年》（先覺出版）、《新谷醫師的餐桌》（如何出版）等。

## <<希望這家公司永遠在>>

### 書籍目錄

前言 從六千家企業，發現最珍貴的經營理念第一部 公司是為誰而存在？

搞不清楚狀況的經營者越來越多！

公司經營是為了履行「對五個人的使命與責任」努力成為不靠業績而能夠永續經營的公司業績與成長不過是為了永續經營的手段員工並不是只追求利益「使多數人滿足」就是公司的使命經營不善的理由在公司內部只有中小企業能做得到的事讓我們增加能夠值得珍惜的公司永續經營的重要性第二部 日本最值得珍惜的5家企業最值得珍惜的企業1營造身障者可以有所貢獻、獲得讚揚與肯定的職場（日本理化學工業）七成員工都是身障者「我們會照顧妳」每個人都想有所貢獻不是人力去配合程序，而是程序要配合人力多數企業都在逃避「連我們都被看成異類」共同開發新產品獲得大家的支持消費者可以做到的事五十年歲月的重擔與溫暖守護孩子幸福的老母親要代代傳承下去貼心的付出，要貼心地回應想想自己能夠做些什麼專欄 正因為她有重度障礙，我們更應該要採用她（FANCL Smile）最值得珍惜的企業2貫徹「為員工幸福而經營」「沒有競爭的經營」，連續四十八年持續成長（伊那食品工業）四十八年增收增益令人稱奇的公司夕陽產業也可以持續成長創造一家「好公司」為員工的幸福而存在進步緩慢也無妨，重要的是持續下去「我們公司最重視的是員工」自己構思，自己創造，自己銷售成為唯一，就無需樹敵時時構思，投資未來百年月曆的意義公司的原動力由經營者決定不讓任何一名員工遭遇危險一個開放給民眾休憩的公司這是公園，還是公司的廠區？

把公司當成自己家的庭院「我第一次看到這種公司！

」連巴士小姐都滿懷感激公司禮品專櫃的貼心服務通勤中、購物時也不忘公司的員工們放下眼前利益，致力永續經營專欄 連續七十五年營收成長的企業，堅持「員工開心，公司就開心」（嬌生）專欄

住院三年的員工仍然繼續支薪，還有紅利獎金（樹研工業）最值得珍惜的企業3立志「成為全世界人們的支柱」，員工來自日本各地，客戶也來自世界各地（中村復健器材）日本最偏僻的公司從大都市前來應徵的青年社長的信念就是，成為他人的支柱在人口急速外流的故鄉獨自一人創業等候了七年半的第一個職員援助失去雙足的蒙古少年「我們會替妳保留座位」「我們不需要休息！

」員工們熾熱的使命感為需要的人開發產品世上唯一真正的創造產業傾聽弱勢族群的聲音所謂領導者，就該凡事為他人著想專欄 為身患重病的女兒開發具升降功能的輪椅（Kishi Engineering）專欄 為骨質疏鬆症的高齡者開發人工關節（Hollyx）專欄 為小孩子開發「膠囊相機」（RF）最值得珍惜的企業4連同北海道一起銷售，成就「串連人與人、心與心」的經營哲學（柳月）從「甜點小鎮」

帶廣起家讓孩子們破涕為笑的甜點魅力盡可能省吃儉用，全力投入開發忠於「五項使命」的經營理念串連人與人、心與心締結良緣的美味甜點教育、經營的基礎都是「感動」應屆畢業學生蜂擁而至，競爭率一百倍！

占地三萬四千平方公尺的甜點花園與同業共創雙贏不忘「凝聚人心」的初衷專欄 為了培養心地善良的孩子，發行詩集五十年從不間斷（柏屋）最值得珍惜的企業5顧客讚賞：「成為你的客戶是我的光榮！

」連知名企管顧問公司都前來研究（杉山水果）沒落商店街裡業績扶搖直上的小店入贅的女婿經營者的覺醒：「再這樣下去店要倒了！

」為生存而改革配合顧客的時間，全年無休高價哈密瓜一年賣掉八千顆透過水果，傳達心意給故鄉的母親不敷成本的禮物，為即將結婚的年輕人打氣獲得顧客讚賞：「成為你的客戶是我的光榮！

」零售店也要開發商品，成為製造者從杉山水果店學到的事專欄 「沒什麼好珍惜的公司」和「打從心裡想好好珍惜的公司」後記

## <<希望這家公司永遠在>>

### 章节摘录

日本理化學工業 五十年前日本理化學工業順應全體員工的懇求：「我們全部的人都願意做她們的後盾」，聘用了兩名智能障礙的少女。

如今，這家公司雇用身障者的比例約占全體員工的七成。

一家公司並不是為了提高銷售量或是提升利潤而存在。

它的存在應該是為了被人們所需要、員工可以帶著驕傲工作並且能夠帶給所有人幸福。

七成員工都是身障者的公司 五十名從業員中七成左右是智能障礙者，位於神奈川縣川崎市的這家公司，座落於多摩川附近一處幽靜的環境當中。

我推舉這家公司為日本人最應該好好珍惜的公司之一。

「日本理化學工業」創立於一九三七年，主要生產無灰粉筆，大約在五十年前，他們開始雇用身心障礙者。

事情的起緣是公司附近一家啟聰學校的老師來訪。

一九五九年某一天，一名女性來到當時位於東京都大田區的日本理化學工業訪問。

她表示：「我是啟聰學校的教員，有一個冒昧的請求，不知道是不是能請貴公司雇用我們學校今年即將畢業的孩子呢？」

我聽說大公司都有雇用障礙者的特設名額，我衷心懇求貴公司能夠幫這個忙。

」她請求公司雇用兩名智能障礙的女孩。

社長大山泰弘（當時任職常務董事）為此煩惱了許久。

「如果要雇用這兩個孩子，就非得為她們一生的幸福負起責任。

我們公司現在到底有沒有能力辦得到呢&hellip;&hellip;」想到這一點，他沒有自信負擔這個責任。

他對老師說：「我非常了解您的意思，但是我們公司可能沒有辦法。

真的很抱歉。

」不過，這位老師並沒有放棄，此後又來訪了兩次，卻還是遭到拒絕。

第三次來訪的時候，大山看來相當苦惱，終於老師也不忍心，決定放棄。

不過還是提出了這樣的要求：「大山先生，我不會再請求您雇用他們了，可是，即使不能給他們正職，能不能至少讓他們來實習體驗一下工作呢？」

否則他們終其一生都不會懂得工作的喜悅。

他們比我們正常人的壽命要短得許多。

」看著老師殷殷懇求，大山也動了惻隱之心，便答應「為期一週」的時間，讓兩名智能障礙的女孩子來公司實習。

「我們會照顧妳」 一談妥實習事宜，為此高興的不只是孩子們，學校的老師們和家長也都欣喜若狂。

上班時間是早上八點到下午五點，而這兩個孩子不管刮風下雨，每天早上準時七點來報到。

她們的父母、甚至老師每天都忐忑地送他們來上班，家長更是下午三點左右就來到公司門外，擔心「他們會不會累倒了」「有沒有給人家添麻煩」。

就這樣一個星期過去，實習的最後一天。

十幾名員工來到大山面前，說道：「我們想跟您談談。

」 「那兩個孩子的實習明天就結束了，大山先生，我們想請求您，能不能不要就此結束，從明年的四月一日起，雇用他們為正式職員。

如果他們有什麼不懂的，我們全部的人都願意做她們的後盾。

拜託您雇用她們吧。

」這是全體員工的心願。

那兩個女孩從早到晚全心全意的工作態度，打動了全體員工的心。

雖然只是貼標籤這樣簡單的工作，十點的休息時間、午休以及三點的休息時間，她們的雙手都不曾停下來。

她們每天認真地工作，直到有人從背後拍拍她們說：「該午休了喔。」

## <<希望這家公司永遠在>>

」「該下班了喔。

」工作的時候，女孩的臉上總是洋溢著幸福。

誰都想有所貢獻 由於員工們的懇求，大山決定正式雇用這兩名智能障礙的女孩。

如果只雇其中一個，另一個就太可憐了，而且單獨一人進入職場也會不安，兩個人多少還可以互相照應，因此他便決定兩個都雇用。

此後，公司開始慢慢地雇用身障者，不過大山心裡還是有一件事情怎麼也想不通。

與其每天到公司上班，安養院的生活不是更無憂無慮、快活得多嗎？

有的時候他們不懂別人說什麼而犯錯的時候，如果對他們說：「你們回安養院好了。

」他們就會哭哭啼啼，一開始大山總是不懂他們為甚麼會這樣。

在一次參加法會時，大山對禪寺的師父聊起這件事，詢問師父的見解。

師父說：「這是理所當然的啊。

所謂的幸福，一是被愛，二是受人讚美，三是對他人有所貢獻，四是為人所需要。

其中的第二受人讚美、第三對他人有所貢獻、第四為人所需要，都是在安養院得不到的。

這三種幸福，必須藉著工作才能夠享有。

」「四種幸福的其中三項，要工作才能得到實現，所以不管是怎樣的身障者，還是會很想工作。

光是在安養院或是家裡悠閒地過日子、看電視並不見得是幸福。

真正的幸福要工作才能體會。

」對大山來說，工作不過是件普通的事，師父的話讓他驚訝不已。

或許大部分的人都忘了工作所帶來的幸福，反而是身障者讓他們又體會到這一點。

大約同時期，大山偶然在電視上看到大家暱稱為「河馬園長」的上野動物園西山登志雄先生說道：「最近的動物都不會照顧自己的孩子。

我觀察了一陣子，好像是因為住在籠子裡，每天都有人餵食，他們就漸漸失去養育孩子的本能了。

」 換句話說，這些動物忘了自己到底「為何而生存」的意思嗎？

想到這裡，大山終於恍然大悟。

禪寺師父和西山園長的一番話，使大山了解到「人所謂的『生存』，就是透過工作為人所需要，也透過工作，能夠自立更生。

」「那麼，公司不正是可以提供這種機會的場所嗎？

這不就是企業的存在價值和社會使命嗎？

」就這樣，五十年來，日本理化學工業長期積極雇用身心障礙者。

不是人力去配合程序，而是程序要配合人力 雇用身障者看來簡單，但公司起初也遭遇到許多困難。

關於工作上的細節，大家都不知道該如何教起。

平常都是人力去配合生產線，但是為了讓這些孩子能夠全力發揮，大山根據每一個人的狀況，去調整機器、工具以及零件。

「這些孩子有的是徒步走來公司上班，有時候也搭公車來，都會經過有紅綠燈的道路。

這麼看來，他們至少都具有辨識顏色的能力，就利用這一點吧。

」大山大概就是這樣來做判斷。

公司製造的產品是粉筆，有各種顏色，把生產線上的容器改以顏色區分就可以了。

此外，為了讓看不懂數字的人，不用看秤上顯示的重量也能進行工作，事先做好所需份量的砝碼，教他們「藍色容器的材料就用藍色的砝碼測量混合」，這樣就不會弄錯了。

至於機器要操作幾分鐘的問題，也是先量好所需時間，訂製沙漏，讓作業員可以一目了然。

「按下按鈕以後，把沙漏倒過來，等沙子全部漏完，就把機器關掉。

」如此一來，他們就可以依照指示作業。

大山仔細地觀察每一個人會做什麼、不會做什麼，慢慢地了解他們，然後再依照他們個別的能力，去調整工作程序。

大山說，只要配合他們的能力去做調整，給予最適合的工作，就能讓他們的能力發揮到最大極限，成果也絕對不輸正常人。

## <<希望這家公司永遠在>>

就這樣不斷地花心思調整工作程序，配合雇用智能障礙者，一轉眼就過了五十年。公司對智能障礙者錄取的標準是可以打理好自己、能夠與他人應答、認真工作、不給其他人添麻煩。這些孩子多半性情都很好，如果他們的工作成果達到某個程度，還可以升任領導職務，使他們更積極投入工作。

**邁向新產品的開發** 日本理化學工業的無灰粉筆擁有三成的市場占有率，然而近年因為少子化，加上學校的授課電腦化，使得粉筆的需求量逐年減少。

他們必須開發新產品以化解危機。

如果只有身障者的話，或許沒有辦法舉出什麼好的點子，但是加上正常人的協助，就有可能激發新的創意。

「先別說我們自己，但總得想辦法賺錢才能發薪水給這些孩子啊。」

公司也有這樣的自信，所以不斷地開發出新的創意商品。

舉例來說，來自社長提案的「Korobars」（取日文的「転ばず」諧音，意指「不會跌倒」），望文生義，就是用在雪地或是結凍路面上行走時的止滑帶。

還有，畫在玻璃上也可輕易擦拭乾淨的「Kitpas」，是最適合塗鴉的商品，孩子可以一邊眺望窗外的景色一邊作畫。

而且因為可以馬上擦拭，家長也不會因孩子的塗鴉而動怒。

他們更打算活用此一商品，尋找適合學校或是辦公室使用的板材，進而開拓新的市場和需求。

**而在本業** 無灰粉筆方面，利用回收的干貝貝殼，開發了環保商品。

日本理化學工業就這樣做各種嘗試來擴大事業，而這一切的起點都是大山社長為了幫助身心障礙者增加就業空間所做的努力。

**五十年歲月的重擔和溫暖** 曾經有一次，我到日本理化學工業拜訪，這次經驗令我永生難忘。

當我與社長訪談的時候，一位老婦人端著咖啡來到會客室。

她小聲地說：「歡迎光臨，請喝杯咖啡。」

然後又端著托盤走了出去。

等到她離開之後，大山社長才緩緩地跟我說：「她就是我以前提過那個最初的員工。」

原來她就是五十年前兩位智能障礙少女的其中之一。

當時她也才十五、六歲，現在已經六十五、六了啊。

背駝了，頭髮也白了。

打從她進公司服務這五十年，大山先生還有其他同事、上司一直溫柔地守護著她，一起為公司打拚。

這期間有世事的起伏、當然也有歡喜和悲傷，這一切都起源於五十年前啟聰學校老師、全體員工的心願，還有大山先生的決斷，一切都由此開始。

當我想到這些歲月所累積的一切，再也忍不住淚水。

當她六十歲，理應退休的時候，公司又繼續聘用她為約雇人員，請她做一些雜務。

只要有員工提出要求，公司都會繼續約雇他們到六十五歲左右。

事後我到工廠參觀，發現剛才端咖啡給我的老婦人，隨後又回到工作崗位，繼續認真地製作粉筆。

當初曾經為了「能否一輩子照顧這個孩子」而煩惱該不該雇用身障者的大山社長，現在已經貫徹自己的信念，充滿了自信，他臉上洋溢的笑容只有辛苦走來的人才懂。

我拜訪過很多公司，日本理化學工業的一般員工，臉上的表情確實都相當開朗。

我不禁詢問社長：「為什麼你們的員工臉上都充滿了自信呢？」

他們每個都充滿活力的樣子。

「他對我說：「因為他們覺得自己對社會也有所貢獻。」

我們雖然只是區區的中小企業，但是他們在這裡工作，同時為弱勢者、為社會盡一份心力，就是這樣的自負，大大地提升了他們對工作的動力吧。」

**守護孩子幸福的老母親** 我曾經在各種報章雜誌上介紹過日本理化學工業，也寫過「最初雇用的身障者員工端咖啡給我」的故事。

刊登後，大山社長便拿給那個員工看。

## <<希望這家公司永遠在>>

她本人好像似懂非懂，社長把那篇文章交給她，說道：「把這個拿回去給你的媽媽看看。

」她都已經六十五歲，她的母親也有九十歲了吧。

她拿回去後，她的母親寫了一封長長的信給社長。

當時我聽到這件事，心裡想：「六十五歲的老人家還有母親健在&hellip;&hellip;，她一定是為了守護她的孩子而堅強地活著吧。

」這使我非常感動，想像老母親帶著老邁的身軀，為她的孩子守護幸福，這使我整個晚上都無法入眠。

當社長告訴我：「她的媽媽很感謝你寫這篇文章稱讚女兒。

最高興的人，是她的媽媽呢。

」我聽了相當吃驚&hellip;&hellip;。

## <<希望這家公司永遠在>>

### 媒体关注与评论

「在講求實用的商業書領域中大放異彩！  
本書蒐集了各家公司所發生的動人故事，在現今普遍失去工作意義的情況下，充分發揮了『療癒』的作用。

」 - - 《日經新聞》 「我深深為這本書感動。

在這媒體宣稱百年一度的全球經濟危機中，埋怨並無法使情況好轉，希望大家能從這些元氣公司中獲得能量，打起精神。

」 - - 札幌市市長 / 上田文雄

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>