

<<这些事 当上主管才学就太慢了>>

图书基本信息

书名：<<这些事 当上主管才学就太慢了>>

13位ISBN编号：9789861738413

10位ISBN编号：986173841X

出版时间：2012-12

出版时间：麦田出版

作者：鸟原隆志

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<这些事 当上主管才学就太慢了>>

内容概要

何謂籃中演練？

單位主管桌上通常有兩個文件籃，一個是收文籃，另一個是發文籃。

收文籃中放著公文、報告、報表等等尚待處理的文件，而處理之後就放會在發文籃之內，由文書人員取走，辦理後續作業。

模仿主管文件處理實況所設計的評量或訓練方法，就稱為「籃中演練」。

籃中演練是情境演練的一種方法，情境演練是將實際的工作情境化成問題，由演練人員實際操作，以評量或培養實作能力的一種設計，藉此了解演練人員的能力或培養能力。

這道理你懂嗎？

當一個主管，「做得多」不會被感激，「做得對」是最基本，如何「做得好」才是關鍵！

怎麼樣在時間、業績、下屬、老闆與客戶間取得平衡最是重要，身為主管最重要的職責並不是要做最多的事，而是要處理最少的事並達到最大的成效。

主管最重要的3大能力，一口氣提升：

一、創造時間

能夠為各項業務列出應有的優先順序，區分出「無須處理」與「必須處理」的工作，不再陷入分身乏術的狀態，時間變得充裕。

二、高精準決策

衝動決策風格、反覆苦惱或延遲決策的決策風格都會減少，學會歷經計畫過程的理性決策方式，提高決策品質。

三、發現問題本質

開始能從本質性問題或整體觀點做起，越過表面性問題，進一步提升解決問題的能力，待決案件也會隨之減少。

透過限制時間處理「待處理」文件箱內的案件，加上真實的模擬遊戲了解工作需要的真正能力，進而學習，旨在培養「做的能力」，而非「知的能力」。

【思考訓練新品種】

步驟一：產生問題

步驟二：如何解決？

步驟三：拆解問題

步驟四：課題訓練

想要當個好店長、好主管就一定要學會的管理思維！

<<这些事 当上主管才学就太慢了>>

60分鐘X20案件

本書以現年二十三歲在洋果子店工作的青山亞美為主角，某日她突然接獲升任店長的口頭派令，然而亞美恰巧在翌日即將赴海外研習前夕，因此在六十分鐘的限制時間內，她必須處理未知的二十個案件，展開一連串的思考訓練……

20個案件 = 20道以上的訓練課題

· 第1案 「員工突然不能來上班……」 領導者首先的行動是？

· 第2案 「我只是做了讓顧客開心的事情呀……」 工作時面對的是誰

· 第3案 「什麼？

妳當店長……？

」 若無法活用部屬，就什麼事都做不了

· 第4案 「競爭店家出現？

」 應該通知誰呢？

資訊共享的秘訣

· 第5案 「不公平！

」 部屬發出的不平之聲，是解決問題的寶貴資訊

· 第6案 「重要？

緊急？

清掃用具的訂貨」 設定優先順序方法的秘訣

· 第7案 「那個，我其實……沒事。

」 領導者是諮商師

· 第8案 「你們這家店到底是怎麼搞的啊？

！

」 顧客心聲與店家利潤，應以何者為優先呢？

· 第9案 「總公司指定商品滯銷。

」 總公司方針與工作現場聲音的整合

· 第10案 「我不需要休假。

」 所謂的「勞務管理」和「法規遵循」

· 第11案 「被我看到了，有人擅自帶走店內商品呢。

」 不正當行為、違反規定的解決方法

· 第12案 「那是我的地盤啦！

」 垂直分工組織的對立解決法

· 第13案 「請包在我身上！

」 工作的委託方式與負責方式

· 第14案 「立即報告！

」 數字魔法。

威嚇資料解析法

· 第15案 「即將進行夜間工程。

」 相關人員是誰？

事先疏通有助避免障礙

· 第16案 「我要讓女兒離職，畢竟你們現在經營不善吧。

」 領導者是公司的公關

· 第17案 「沒預算也沒辦法。

」 什麼事情比公司預算重要？

判斷標準的明確化

· 第18案 「店長，馴鹿怎麼樣？

<<这些事 当上主管才学就太慢了>>

」 該如何活用員工的點子呢？

· 第19案 「請盡速領取。

」 從小事發掘起死回生之策

· 第20案 「蛋糕.....蛋糕啊.....」 意外麻煩的對應方法

运用20道篮中演练思考题,训练出让老板欣赏、客户满意、员工喜爱的超级好主管。

<<这些事 当上主管才学就太慢了>>

作者简介

鳥原隆志

「籃中演練思考研究所」負責人

籃中演練顧問

生於1972年，在大型流通業歷經上等肉品、家具、葡萄酒等各種販賣部門的工作後，以「Supervisor」店鋪指導員的身分，從事店鋪指導或問題解決等業務。

於升遷考試時接觸到籃中演練後，展開相關研究與演練。

後來，進一步靈活運用相關經驗與問題解決技巧，創設「籃中演練思考研究所」公司。

至今為止所製作的籃中演練問題，可說是著作等身。

平日支援法人的籃中演練教材研發與引進，以日本獨一無二的籃中演練顧問的身分活躍於業界。

另也針對個人，提供諮詢服務。

「籃中演練研究所」官網 www.inbasket.co.jp/

個人用的籃中演練資訊網站「籃練！

」 www.eonet.ne.jp/~in-basket/

籃中演練電子雜誌 www.mag2.com/m/0000277810.html

<<这些事 当上主管才学就太慢了>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>