

<<一本最好用的溝通書>>

图书基本信息

书名：<<一本最好用的溝通書>>

13位ISBN编号：9789866503443

10位ISBN编号：9866503445

出版时间：2011-6

出版人：核心文化事業有限公司

作者：戴晨志 著

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<一本最好用的溝通書>>

內容概要

從各級中學到教授老師，從地方機關到國防部，從一般民眾到台積電、廣達等各大企業，從台灣到馬來西亞、新加坡，爭相邀請的勵志演講大師戴晨志十年來累計超過百萬人次的演講見證。

多少人因為戴老師的一句話產生正面向上的動力，多少人因為戴老師的一場演講改變了原有的錯誤想法，平易的講述，實際的例子，讓每個人都能輕易省悟，自己該怎麼做才是對的！

為什麼有的人處處受歡迎？

有的人卻老遭白眼？

為什麼有的人老是會遇上所謂的「貴人」？

有的人卻老是受到排擠？

一個人並不是自己生活在世上，總要與人交往，與人相處，人際溝通也因此變成了人生中相當重要的一項課題，人際關係好，自然讓你人生旅程一路順遂！

本書分成五大篇章，戴老師以簡單易懂的小故事為例，點出人際溝通的小方法跟小技巧。

讓我們體會到，只是簡單的一句話，甚至只是一個小小的動作，就可以讓事情有更圓滿的結果。

瞧瞧「經常做錯事」的小和尚。

有個和尚匆忙走進寺廟大廳，不慎滑了一跤；正在拖地的小和尚見狀，立刻跑過去把他扶起，並不停地彎腰道歉：「對不起，對不起，都是我的錯，是我把地擦得太溼了！」

站在門口的另一和尚也跑進來說：「對不起，都是我的錯，我忘了告訴你大廳正在拖地，溼溼的，也忘了放警告標誌……」

被攙扶起來的和尚，則是一臉愧疚地說：「不，不，是我自己的錯，是我自己太匆忙，太不小心，沒仔細看地走路……」「大家爭相認錯」怎麼能不一團和氣，香火鼎盛呢？

女同事適時送上慰問或祝賀卡片的小動作，簡單不花錢，卻讓人在收到卡片的同時也收到一份真誠的心意。

無聲的心意語言，有時更勝有聲的言語。

一位新認識的朋友，在飛往香港班機上比鄰而坐的新朋友，在短短一個小時航程的談話中，竟聽他說了一、二十次的「哇，太棒了！」

「哇，你好厲害哦！」

」。

能把稱讚他人的話當成口頭禪，這種人一定很討喜、很受人歡迎，不是嗎？

與人交往，其實常常只是很簡單的話語或動作，就能讓人接收到你的善意與體諒，多些讚美，多些鼓勵；少些責罵，少些說教，自然讓我們的人際關係更加圓融！

<<一本最好用的溝通書>>

作者簡介

戴晨志 民國四十八年生於台灣花蓮，成長於台南、嘉義、雲林、台中、台北等地。

自**藝專廣播電視科畢業後，考取華視新聞部記者，之後毅然決然放棄人人欣羨的工作，前往美國深造，取得美國威斯康辛州馬凱大學廣播電視碩士，以及美國奧瑞崗大學口語傳播博士學位。

曾任世新大學口語傳播系創系主任，現為知名勵志演講家、自由作家，累積著作達數十本。

他，是培養國家未來領導人的老師， 他，是激勵知名企業人才、管理人的講師， 他，是各方各界爭相邀請的 勵志演講大師 戴晨志博士， 過去，他的一堂課、一個故事，感動了無數莘莘學子； 現在，他的一場演講、一部著作，扭轉了無數錯誤觀念； 從校園、機關、企業，乃至世界各地， 他每句充滿愛與哲理的話語，將持續給予人們向上的動力！

<<一本最好用的溝通書>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>